



جامعة الجزائر 3



كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص إدارة أعمال

الموضوع:

نظام الأجور وأثره على الرضا الوظيفي للعاملين دراسة حالة مركز  
البحث في الاعلام العلمي والتقني (CERIST)

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في علوم التسيير

إشراف الأستاذ:

بوقليع نوال

إعداد الطالبتان:

- ناصري حنان

- موسوس ابتسام

لجنة المناقشة

الصفة	الرتبة العلمية	لقب واسم الأستاذ
مشرفا		بوقليع نوال

السنة الجامعية 2022/2023





### جامعة الجزائر 3

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص إدارة أعمال

الموضوع:

نظام الأجور وأثره على الرضا الوظيفي للعاملين دراسة حالة مركز  
البحث في الاعلام العلمي والتقني (CERIST)

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في علوم التسيير

إشراف الأستاذ:

بوقليع نوال

إعداد الطالبتان:

- ناصري حنان

- موسوس ابتسام

لجنة المناقشة

الصفة	الرتبة العلمية	لقب واسم الأستاذ
مشرفا		بوقليع نوال

السنة الجامعية 2022/2023

# شكر وتقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الكريم نشكر الله ونحمده كثيرا مباركا على هذه  
النعمة الطيبة والنافعة، نعمة العلم والبصيرة.

ولابد لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في المسار الجامعي من وقفة تذكارية، تعود بها  
إلى أعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام، اللذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك  
جهودا كبيرة في بناء جيل الغد، بحيث نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من درسنا طوال  
السنوات الجامعية من أستاذة، كما نتوجه بجزيل الشكر إلى الأستاذة المشرفة المحترمة  
"بوقليع نوال" لأرائها السديدة وتوجيهاتها المفيدة ونصائحها القيمة في إثراء هذا العمل.  
وإلى مؤطرنا السيد "سلمان محمد" الذي لم يبخل علينا بنصائحه القيمة وتوجيهاته منذ  
بداية تربصنا إلى غاية نهايته، وإلى كل من ساهم معنا من قريب أو من بعيد في إنجاز هذا  
العمل المتواضع.

# اهداء

الحمد لله يليق بجلاله وعظيم سلطانه، الذي وفقنا في بحثنا هذا والصلاة والسلام  
على رسول الله الذي غرس في قلوبنا العلم والإيمان.  
أهدي ثمرة جهدي ونتائج مشواري إلى اللذين أوصى بهما الله تعالى في قوله "وقضى ربك  
ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا" سورة الإسراء الآية 23 صدق الله العظيم.  
إلى من ككله الله بالهبة والوقار... إلى من علمني العطاء بدون انتظار... إلى من أحمل  
اسمه بكل افتخار... أرجو من الله أن يمد في عمرك والدي العزيز "رمضان".  
إلى ملاكي في الحياة... إلى معنى الحب والحنان... إلى أغلى الحبايب أمي الحبيبة،  
"نورة".

إلى من نشأت وترعرعت بينهم أخواتي "هدى" و "إيناس" إلى صديقتي العزيزة "ابتسام" إلى  
كل الأهل والأقارب.

-حنان-

# اهداء

"بسم الله الرحمن الرحيم"

قال الله تعالى: " وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا"

أهدي هذا العمل:

إلى الذي أتشرف بحمل اسمه، مثلي الأعلى في هذه الحياة وقدوتي، طيب القلب، صاحب

السيرة العطرة، والفكر المستنير (أبي الغالي).

إلى مدرسة الحب والوفاء، مصدر الأمان والحنان، بسمه الحياة، وسر الوجود إليك (أمي

الغالية).

إلى سندي في هذه الحياة (أخي العزيز).

وإلى كل أفراد عائلتي كبيرهم وصغيرهم.

إلى رفيقات المشوار رعاهم الله ووفقهم.

وإلى كل من وسعهم قلبي ولم تسعهم هذه الورقة.

-ابتسام-

# فهرس المحتويات

I	شكر وتقدير
II	اهداء
III	قائمة الجداول
IV	قائمة الأشكال
V	ملخص

## الفصل الأول: مدخل مفاهيمي للأجور 2-44

- 2 -	تمهيد:
- 5 -	المبحث الأول: ماهية نظام الأجور
- 12 -	المطلب الأول: مفهوم الأجور
- 5 -	المطلب الثاني: التطور التاريخي للأجر
- 12 -	المطلب الثالث: أهمية الأجور
- 13 -	المبحث الثاني: خصائص ومبادئ وأنواع الأجور
- 13 -	المطلب الأول: خصائص نظام الأجور
- 14 -	المطلب الثاني: مبادئ الأجور
- 16 -	المطلب الثالث: أنواع الأجور
- 18 -	المبحث الثالث: مكونات الأجور، أنظمة دفعها والعوامل المؤثرة في تحديده
- 18 -	المطلب الأول: مكونات الأجور
- 21 -	المطلب الثاني: أنظمة دفع الأجر
- 25 -	المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في تحديد نظام الأجر
- 30 -	المبحث الرابع: كشف الأجر

- 30 - ..... المطلب الأول: مفهوم كشف الأجر
- 32 - ..... المطلب الثاني: المعلومات الضرورية للإعداداد كشف الأجر
- 32 - ..... المطلب الثالث: إعداداد كشف الأجر
- 35 - ..... خلاصة الفصل:

## 72-365 ..... الفصل الثاني: الإطار المفاهيمي لرضا الوظيفي

- 37 - ..... تمهيد:
- 38 - ..... المبحث الأول: ماهية الرضا الوظيفي
- 38 - ..... المطلب الأول: مفهوم الرضا الوظيفي
- 39 - ..... المطلب الثاني: النظريات المفسرة للرضا الوظيفي
- 45 - ..... المطلب الثالث: أهمية الرضا الوظيفي
- 47 - ..... المبحث الثاني: خصائص، أبعاد ومؤشرات الرضا الوظيفي
- 47 - ..... المطلب الأول: خصائص الرضا الوظيفي
- 48 - ..... المطلب الثاني: أبعاد الرضا الوظيفي
- 49 - ..... المطلب الثالث: مؤشرات الرضا الوظيفي
- 52 - ..... المبحث الثالث: طرق قياس الرضا الوظيفي، أسباب الاهتمام به، العوامل المؤثرة عليه وعلاقته بالأجر
- 52 - ..... المطلب الأول: طرق قياس الرضا الوظيفي
- 57 - ..... المطلب الثاني: أسباب الاهتمام بالرضا الوظيفي
- 58 - ..... المطلب الثالث: العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي وعلاقته بالأجر

## 64 - ..... الفصل الثالث: أثر نظام الأجور على الرضا الوظيفي للعاملين -دراسة حالة-

- 65 - ..... تمهيد:
- 66 - ..... المبحث الأول: تقديم العام للمركز البحث في الإعلام العلمي والتقني (بن عكنون)
- 66 - ..... المطلب الأول: التعريف بالهيئة المستقبلية مركز البحث في الاعلام العلمي والتقني (CERIST)



- 72 - .....المطلب الثاني: تعريف الهيكل التنظيمي لمركز البحث في العلام العلمي والتقني
- 79 - .....المطلب الثاني: تقديم مصلحة المستخدمين والتكوين في المركز
- 81 - .....المبحث الثاني: واقع نظام الأجور في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني CERIST
- 81 - .....المطلب الأول: مكونات الأجور في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني
- 91 - .....المطلب الثاني: طريقة حساب أجور عمال في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني CERIST
- 96 - .....المبحث الثالث: عرض نتائج الدراسة الميدانية
- 97 - .....المطلب الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة
- 103 - .....المطلب الثاني: صدق وثبات أدوات البحث
- 32 - .....المطلب الثالث: تحليل النتائج واختبار الفرضيات
- 104 - .....خاتمة عامة
- 104 - .....قائمة المراجع

# قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
59	أنواع الشكاوي المقدمة من طرف العمال	01
93	توزيع المبالغ الجزافية في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	02
94	توزيع تعويض التثمين التكنولوجي في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	03
95	توزيع تعويض التأهيل العلمي في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	04
96	توزيع منح الجزافية في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	05
97	توزيع تعويض التوثيق في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	06
98	توزيع تعويض التأطير والمتابعة العلميين في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	07
98	توزيع تعويض الإبداع العلمي في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	08
99	توزيع تعويض التأهيل العلمي في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	09
100	توزيع مصاريف المهمة في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	10
100	توزيع مصاريف المهمة في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني ( CERIST )	11

107	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	12
107	توزيع أفراد العينة حسب متغير الحالة الاجتماعية	13
108	توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر	14
109	توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي	15
110	توزيع أفراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية	16
111	توزيع أفراد العينة حسب متغير المنصب	17
112	معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الأول والبعد الذي تنتمي إليه	18
113	معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الثاني والبعد الذي تنتمي إليه	19
114	معامل ارتباط المحور مع بعده	20
114	نتائج اختبار معامل الثبات ألفا كرونباخ لمحور الاستبيان وأبعاده.	21
116	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعبارات المتعلقة بمحور نظام الأجور	22
118	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعبارات المتعلقة بمحور الرضا الوظيفي	23
120	نتائج اختبار SHAPIRO-WILK	24
121	نتائج معامل الارتباط بيرسون	25
122	اختبار T test لنظام الأجور	26

123	اختبار T test للرضا الوظيفي	27
123	اختبار ليفين لقياس تجانس التباين لنظام الأجور	28
124	نتائج اختبار ANOVA لنظام الأجور	29
125	اختبار ليفين لقياس تجانس التباين للرضا الوظيفي	30
125	نتائج اختبار ANOVA الرضا الوظيفي	31

# قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
40	نموذج لكشف الأجر	01
42	نموذج لحساب الأجر	02
49	سلم ماسلو للحاجات	03
87	الهيكل التنظيمي الشامل للمركز للبحث في الإعلام العلمي والتقني	04