

جامعة الجزائر "بن يوسف بن خدة"  
كلية العلوم السياسية والإعلام  
قسم العلوم السياسية والعلاقات الدولية

تأثير الإدارة  
الإلكترونية على  
إدارة المرفق العام  
وتطبيقاتها في الدول  
العربية

مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية  
فرع التنظيم السياسي والإداري

إشراف:  
أ.د. ضيف الله عقيلة

إعداد الطالب:  
حماد مختار

د. .... رئيساً  
أ.د. ضيف الله عقيلة..... مشرفاً ومقرراً  
د. .... عضواً  
د. .... عضواً

2007 / 1428 هـ م

# فهرس المحتوى

	الإهداء.....
	كلمة شكر وتقدير.....
أ	مقدمة.....
01	الفصل الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية ومنهجية تطبيقها.....
01	1- الإدارة الإلكترونية: المفهوم، الدوافع، الأهداف.....
05	1-1 تعريف الإدارة الإلكترونية.....
11	1-2 دوافع التحول نحو إلى الإدارة الإلكترونية.....
14	1-3 مبادئ وأهداف الإدارة الإلكترونية.....
17	2- منهجية تطبيق الإدارة الإلكترونية.....
18	1-2 متطلبات التحول إلى الإدارة الإلكترونية.....
26	2-2 مراحل تطبيق الإدارة الإلكترونية.....
32	2-3 تقييم أداء الإدارة الإلكترونية.....
46	خلاصة واستنتاجات.....
48	الفصل الثاني: تأثير الإدارة الإلكترونية على سير وإدارة المرفق العام.....
48	1- الأبعاد الإدارية للتحول نحو الإدارة العامة الإلكترونية.....
48	1-1 مميزات وسمات الإدارة الإلكترونية.....
52	1-2 الإدارة الإلكترونية كأداة للتغيير الإداري.....
58	1-3 الأبعاد التنظيمية للتحول إلى الإدارة الإلكترونية.....
62	2- تأثير الإدارة الإلكترونية على المبادئ التي تحكم سير المرفق العام.....
62	1-2 مفهوم المرفق العام وأهم عناصره في ظل الإدارة الإلكترونية.....
64	2-2 تأثير الإدارة الإلكترونية على المبادئ التي تحكم سير المرفق العام.....
70	2-3 تأثير الإدارة الإلكترونية على موظفي المرفق العام.....
77	خلاصة واستنتاجات.....
88	.....

الصفحة	الموضوع
90	الفصل الثالث: وضع الإدارة الإلكترونية في الوطن العربي.....
90	1- الإدارة الإلكترونية وتكوين ثقافة المجتمع العربي.....
93	1-1 واقع مجتمع المعلومات في البلدان العربية.....
97	1-2 الفجوة الرقمية بين البلدان العربية.....
100	1-3 استخدامات الإنترنت في البلدان العربية.....
103	2- إدارة الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.....
103	1-2 معوقات إدارة الموارد البشرية العربية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.....
108	2-2 أساليب تأهيل وتنمية الكوادر البشرية العربية.....
121	2-3 تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات على إدارة وتنمية الموارد البشرية العربية.....
125	خلاصة واستنتاجات.....
126	خاتمة.....
131	فهرس الجداول والأشكال.....
132	قائمة المراجع العربية والأجنبية.....
142	فهرس المحتوى.....