

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الجزائر - بن يوسف بن خدة -

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم المكتبات والتوثيق

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والتوثيق تحت عنوان:

استخدام المعلومات من قبل المدراء في اتخاذ القرارات الإدارية

دراسة ميدانية لبعض مراكز المعلومات بالجمهورية اليمنية

إشراف:

د/ وهيبة غراممي سعدي

إعداد الطالب:

فواز الحمدي

الجزائر: 2010

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى
الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ
صَادِقِينَ (31) قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا
عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ (32)

سورة البقرة: الآية 31-32

بطاقة فهرسية:

عبدالله الحمدي، فواز

استخدام المعلومات من قبل المدراء في اتخاذ القرارات الإدارية/ دراسة ميدانية لبعض مراكز المعلومات بالجمهورية اليمانية. - فواز عبدالله الحمدي؛ إشراف وهيبة غراممي سعدي- الجزائر: [د.ن.]، 2010. - 170 ورقة + جداول، أشكال؛ 28 سم.

مذكرة ماجستير: علم المكتبات و التوثيق: الجزائر: 2010

غراممي سعدي، وهيبة . إشراف.

المستخلص:

في عصرنا الحالي وفي جميع الأعمال الإنسانية أصبحت المعلومة الصحيحة تعتبر أهم مصدر لاتخاذ القرار الجيد. ونتيجة للثورة التكنولوجية والمعلوماتية التي نشهدها في عصرنا الحاضر والتنافس المحموم بين المراكز المعلوماتية للحصول على أكبر المكاسب، وتقديم أفضل الخدمات التي ترضي احتياجات المستفيدين قدر المستطاع، والغرض من رسالة الماجستير هاته هو استقصاء كيفية استخدام المعلومات من قبل مدراء مراكز المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية.

إن المنتبوع لما كتب حول هذا الموضوع في أدب المعلومات والأعمال يلاحظ أنه من المنطق عليه انه كلما كانت المعلومات ذات نوعية جيدة، وكلما توافر اكبر قدر منها لمتخذي القرار أدى ذلك إلى اتخاذ قرارات صائبة تضمن بقاء المؤسسات المعلوماتية واستمرارها في ضمن التنافس المحموم.

وتهدف هذه الدراسة للتعرف على كيفية استخدام المعلومات من قبل المدراء في اتخاذهم للقرارات وحل المشكلات الإدارية، وخصائص المعلومات التي يعتمدون عليها عند اتخاذهم قرار إداري، ومصادر المعلومات المفضلة لديهم، وأنواع المعلومات التي يهتمون بها أثناء اتخاذهم لقراراتهم الإدارية، والدور الذي يقوم به أخصائي المعلومات في تسهيل عملية اتخاذ القرار الإداري، والمشكلات والصعوبات التي يواجهونها أثناء تجميعهم للمعلومات في اتخاذهم قرار إداري.

الكلمات الدالة: استخدام، المعلومات؛ المدراء؛ اتخاذ القرارات؛ مراكز المعلومات؛ الجمهورية اليمنية.

Abstract:

Now a day's in every field of human working right information is considered as the most important resource of good decision making. Cause quietly and because of technological and information revolution, we are witnessing a fierce competition between information centers to get the biggest gains and to provide the best services to information needers.

The purpose of this master's thesis is to investigate the use of information by managers of information centers in managerial decision-making. This is examined through a literature study on the Important of the amount and good quality information in taking good administrative decisions that will ensure the survival of these information centers despite the fierce competition.

This study is an attempt to examine the use of information by managers for good decision making and the characteristics of the information upon which they rely when making an administrative decision, their favorite information sources, the type of information they are interested in when taking decisions, the role of information specialists to facilitate decision-making and finally problems and difficulties faced by the managers while gathering information.

Key words: use, information; managers; decision-making; information centers; Republic of Yemen.

Résumé:

Or, un jour dans tous les domaines des ressources humaines de l'information travaillant droit est considéré comme la ressource la plus importante de prise de décisions judicieuses, à la suite de la révolution technologique et informatique dont nous sommes les témoins dans notre époque et la concurrence féroce entre les centres d'information pour obtenir les gains les plus importants, et fournir les meilleurs services pour satisfaire les besoins des bénéficiaires dans la mesure du possible, notre étude est donc intitulée «Utilisation des informations par les gestionnaires de centres d'information dans la prise de décisions de gestion: une étude sur le terrain de certains des centres d'information de la République du Yémen».

Ceux qui suivent tout ce qui s'écrit sur ce thème dans la littérature et notes d'affaires, remarqueront qu'il est convenu que chaque fois que l'information était de bonne qualité, et chaque fois qu'elle est disponible en quantité plus grandes, cela abouti à une bonne prise de décisions pour assurer la survie des institutions de l'information malgré la concurrence.

L'objectif de cette étude était de déterminer comment sont utilisées les informations par les membres de l'encadrement supérieur et intermédiaire dans leurs prise de décisions et la résolution de leurs problèmes administratifs, et quels sont les caractéristiques de l'information dont ils dépendent lorsqu'il prennent une décision administrative, et quelles sont leurs sources d'information favorites, et les types d'informations qui les intéressent dans le cadre de leur prise de décision administrative, et le rôle effectué par le spécialiste de l'information pour faciliter le processus décisionnel, et quels sont les problèmes administratifs et les difficultés qu'il rencontre lors de l'acquisition de l'information pour sa prise de décision administrative.

Mots clés: l'utilisation des informations; gestionnaires prise de décision; centres d'information; République du Yémen

قائمة المحتويات

الإطار المنهجي للبحث

مقدمة

1. أهمية الدراسة 06
2. أسباب اختيار الموضوع 07
3. أهداف الدراسة 07
4. إشكالية الدراسة 08
5. فرضيات الدراسة 12
6. مفاهيم الدراسة 13
7. الدراسات السابقة 14
8. الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية 25
- 1.8 مجالات الدراسة 25
- 2.8 عينة الدراسة وكيفية اختيارها 25
- 3.8 منهج البحث 26
- 4.8 أدوات جمع البيانات 27
- 5.8 اختبارات صدق المقياس 30
- 1.8 ثبات المقياس 31
- 7.8 المعالجة الإحصائية 32

9. صعوبات الدراسة.....37

الفصل الأول

1. المعلومات مفاهيمها وارتباطاتها

- تمهيد.....39
- 1.1 المفاهيم الأساسية للبيانات والمعلومات والمعرفة.....40
- 1.1.1 تعريف البيانات.....40
- 2.1.1 تعريف المعلومات.....41
- 3.1.1 تعريف المعرفة.....43
- 2.1 أخصائي المعلومات.....45
- 1.2.1 نشأة مصطلح Cybrarian.....45
- 2.2.1 تعريف مصطلح Cybrarian.....45
- 3.2.1 الفرق بين أمين المكتبة التقليدية وأخصائي المعلومات.....46
- 4.2.1 دور أخصائي المعلومات في المنظمات الإدارية.....46
- 3.1 نشأة المعلومات.....49
- 1.3.1 تطور المعلومات في المجتمعات.....50
- 2.3.1 استغلال المعلومات في اتخاذ القرارات.....53
- 4.1 أهمية المعلومات.....53
- 5.1 خصائص المعلومات.....56

62.....	6.1. مصادر المعلومات.....
68.....	7.1. أنواع المعلومات.....
71.....	خلاصة.....

الفصل الثاني

2. اتخاذ القرارات

73.....	تمهيد.....
74.....	1.2. مفاهيم أساسية في اتخاذ القرارات الإدارية.....
74.....	1.1.2. ماهي المشكلة problem؟.....
74.....	2.1.2. ما هو حل المشكلة Problem Solving؟.....
74.....	3.1.2. تعريف القرار Decision.....
75.....	4.1.2. تعريف صنع القرار Decision Making.....
75.....	5.1.2. تعريف اتخاذ القرار Decision Taking.....
76.....	2.2. أنواع القرارات الإدارية.....
83.....	3.2. أهمية اتخاذ القرارات الإدارية.....
86.....	4.2. مراحل اتخاذ القرارات الإدارية.....
93.....	5.2. العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية.....
96.....	6.2. نظريات اتخاذ القرارات الإدارية.....
96.....	1.6.2. النظرية الكلاسيكية.....

97.....	2.6.2. النظرية السلوكية.....
100.....	3.6.2. النظرية الكمية.....
102.....	7.2. دليل المدير لاتخاذ القرار الفعال.....
104.....	خلاصة.....

الفصل الثالث

3. عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية

106.....	تمهيد.....
107.....	1.3. عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية.....
107.....	2.3. عرض وتحليل البيانات الخاصة بخصائص أفراد العينة.....
114.....	3.3. عرض وتحليل البيانات العامة للدراسة.....
133.....	4.3. عرض وتحليل البيانات الخاصة بالفرضيات.....
150.....	2.3. الاستنتاجات العامة للدراسة الميدانية.....
150.....	1.2.3. النتائج الخاصة بخصائص أفراد العينة.....
151.....	2.2.3. النتائج الخاصة بالبيانات العامة للدراسة.....
152.....	3.2.3. النتائج الخاصة بالفرضيات.....
154.....	الاقتراحات.....
158.....	الخاتمة.....
160.....	قائمة المراجع والمصادر.....
	الملاحق