

جامعة الجزائر
كلية العلوم السياسية و الإعلام
قسم علوم الإعلام و الإتصال

القبوة الرقمية العالمية
من خلال المواقع الإلكترونية
دراسة مسحية تحليلية

مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام و الإتصال

إشراف:
د/ محمد لعقاب

إعداد الطالب:
رضوان مختاري

السنة الجامعية 2006/2005

أعوذ بالله من الشيطان الرجيم
بسم الله الرحمن الرحيم

كَلَّا نُمَدُّ هَآؤُلَاءِ وَهَآؤُلَاءِ مِنْ عَطَاءِ
رَبِّكَ وَمَا كَانَ عَطَاءُ رَبِّكَ مَحْظُورًا ﴿٢٠﴾

الإسراء

الفصل الأول	مفهوم الفجوة
المبحث الأول	تعريف الفجوة الرقمية
	التعاريف اللغوية
	التعاريف بالفجوة الرقمية
المبحث الثاني	المفاهيم المشابهة
	الطباقية الرقمية
	الانقسامات الرقمية و الانقسامات في المعرفة
	الفجوة الغذائية
	الفجوة الثقافية
	الفجوة بين الشركات
المبحث الثالث	قياس الفجوة الرقمية
المبحث الرابع	جدل حول الفجوة الرقمية
الفصل الثاني	الفجوة الرقمية مظاهرها و أسبابها
المبحث الأول	مظاهر الفجوة الرقمية
المطلب الأول	تجليات الفجوة الرقمية عربيا
المطلب الثاني	الفجوة الرقمية بين العرب و الغرب
المطلب الثالث	حالات دراسية حول الفجوة الرقمية
المبحث الثاني	عوامل ظهور الفجوة الرقمية
المطلب الأول	حصر الأسباب و العوامل
المطلب الثاني	أسباب الفجوة الرقمية العالمية و العربية
المطلب الثالث	أسباب تأخر الجزائر عن تكنولوجيا الإعلام و الاتصال
المبحث الثالث	طبيعة الفجوة الرقمية الفاصلة بين شطري المعمورة
المطلب الأول	أوجه المقارنة
المطلب الثاني	الإتاحة الرقمية و التباين الاقتصادي
المطلب الثالث	إشكالية التكنولوجيا الحديثة بالجزائر
الفصل الثالث	المساعي الدولية و العربية لسد الفجوة الرقمية

المبحث الأول	المساعي الدولية لسد الفجوة
المطلب الأول	جهود الأمم المتحدة
1	قمة مجتمع المعلومات
1-1	قمة جنيف 2003
2-1	قمة تونس 2005
2	تفاعل المجتمع العربي مع القمة
3	القمة و تهيئة البيئة التقنية و التنظيمية لسد الفجوة الرقمية
المطلب الثاني	خطة أبو غزالة الكونية 2003
المطلب الثالث	المنتدى الإقتصادي العالمي العالمي "دافوس" 2001
	- تقييم المحصلات
المطلب الرابع	قمة أوкинаوا 2000 (اليابان)
	- تقييم
المطلب الخامس	قمة الأوبك 2000
	- تقييم
المطلب السادس	مبادرتا البنك الدولي
المطلب السابع	تعهد الغرفة الدولية للتجارة 2001
المطلب الثامن	باقي المساعي الدولية
المبحث الثاني	السبل العربية لتجسير الفجوة
المطلب الأول	محفزات عصر المعلومات العربي
المطلب الثاني	السبل العربية لتجسير الفجوة الرقمية
1	الندوة السنوية " العرب و تحديات المستقبل "
2	المعرض الإقليمي حول الحكومة الإلكترونية
3	" 15 أنموذجا " للتحويل إلى الحكومة الرقمية
4	المؤتمر الإقليمي للشرق الأدنى 2004
5	الحلول العربية المقترحة و مجتمع المعلومات
المطلب الثالث	المطلوب من الدول العربية
1	محاربة الأمية و تعميم التعليم
2	تشجيع تكنولوجيا الساتل
3	متطلبات بناء الحكومة الإلكترونية العربية

التجارب النموذجية في اجتياز الفجوة الرقمية	الفصل الرابع
السوق الإلكترونية العربية	المبحث الأول
دبي الحكومة الإلكترونية	المطلب الأول
إرهاصات التجربة الخليجية	المطلب الثاني
منطقة جنوب شرق آسيا	المبحث الثاني
الهند : الاجتياز الفردي	المطلب الأول
انعكاسات التجربة الهندية	المطلب الثاني
سنغافورة : المفاجأة الأمريكية	المطلب الثالث
التجربة الجزائرية في قطاع التكنولوجيا الحديثة	المبحث الثالث
بوادر الإستفاقة الجزائرية	المطلب الأول
إنشاء حكومة إلكترونية جزائرية	المطلب الثاني
مجتمع المعلومات المتوسطي " أوروماد "	المطلب الثالث
	نتائج الدراسة
	الملاحق
	المراجع
	الفهرس

الإطار المنهجي

- مقدمة
- إشكالية البحث
- تساؤلات الدراسة
- أهمية الدراسة
- أسباب اختيار الموضوع
- أهداف البحث
- مجال الدراسة
- الدراسات السابقة
- منهج الدراسة
- المفاهيم الأساسية الدراسة
- تهميش مصادر الإنترنت
- مفردات البحث الإلكتروني
- صعوبات الدراسة

المقدمة

2	مقدمة
5	الإشكالية
5	أهمية البحث
6	أسباب اختيار الموضوع
6	أهداف البحث
7	مجال البحث
8	الدراسات السابقة
9	ملخص الدراسة الأولى
11	الدراسة الثانية
13	منهج البحث
15	مفاهيم البحث
15	مجتمع المعلومات
16	مجتمع المعرفة
16	الحكومة الإلكترونية
17	تكنولوجيا المعلومات
18	الدولة النامية
18	الدولة المتطورة
19	التمهيش الرقمي
19	مفردات البحث على شبكة الانترنت
19	فيما يخص المعنى العام للدراسة
19	فيما يخص موضوع الدراسة ذاته
20	فيما يخص نتائج الدراسة
21	صعوبات الدراسة
21	ندرة المادة المطبوعة
21	قلة المواقع العربية المعالجة أو الناشرة
22	صعوبة لغوية
23	صعوبة عملية ذاتية
23	مفهوم الفجوة الرقمية
25	تعريف الفجوة الرقمية
25	التعاريف اللغوية
26	التعاريف بالفجوة الرقمية
28	المفاهيم المشابهة
28	التطبيقية الرقمية
28	الانقسامات الرقمية والانقسامات في المعرفة
28	الفجوة الغذائية
29	الفجوة الثقافية
29	الفجوة بين الشركات
29	قياس الفجوة الرقمية
30	الجدل حول الفجوة الرقمية
31	خلاصة الفصل
33	أسباب الفجوة الرقمية ومظاهر إتساعها
33	مظاهر الفجوة الرقمية
33	تحليلات الفجوة الرقمية عربيا
34	العرب إلكترونيا و معلوماتيا
35	الفخ الشبكي للإنترنت
37	إنحصار الرقابة على الشبكة
38	فجوة رقمية داخل الوطن العربي

39	الفجوة الرقمية بين العرب والغرب
42	الفجوة الرقمية العربية الإسرائيلية
43	مساقط دراسية للفجوة الرقمية
44	منغوليا
44	بوركينافاسو
44	عوامل ظهور الفجوة الرقمية
44	حصر الأسباب والعوامل
45	تقنية
45	اقتصادية
45	ثقافية
46	أسباب الفجوة الرقمية العربية
48	أسباب تأخر الجزائر عن تكنولوجيا الإعلام والاتصال
49	طبيعة الفجوة الرقمية الفاصلة بين الشمال والجنوب
51	أوجه المقارنة
51	سعة الفجوة الرقمية
51	التباين الرقمي
52	الوضع الرقمي
53	الإتاحة الرقمية و التباين الإقتصادي
54	حجم التفاوت الإقتصادي
55	مشكلة الإتاحة الرقمية
56	إشكالية التكنولوجيا الحديثة في الجزائر
56	إحصائيات عن واقع قطاع تكنولوجيا الإعلام والاتصال بالجزائر
59	خلاصة الفصل
61	المساعي الدولية و العربية لسد الفجوة الرقمية
61	المساعي الدولية لسد الفجوة الرقمية
62	جهود الأمم المتحدة
62	قمة مجتمع المعلومات العالمي
68	وثيقة قمة مجتمع المعلومات
63	التحضير للقمة العالمية لمجتمع المعلومات العالمي
63	قرار مجلس الإتحاد الدولي للإتصالات السلكية و اللاسلكية
64	قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة
64	إنعقاد المرحلة الأولى
65	محاور القمة
65	تسيير شبكة الإنترنت
66	مسعى تمويل التضامن الرقمي
67	الملكية الفكرية في ظل مجتمع المعلومات
68	محصلة و إعلان القمة
70	تقييم القمة في الشوط الأول
71	التحضير للمرحلة الثانية من القمة
73	مرحلة تونس
74	مناقشة التجهيزات
75	خلفية القمة في مجملها على المجتمع العربي
75	تحقيق الأهداف
75	آليات و خطة العمل
76	القمة و تهيئة البيئة التقنية و التنظيمية لسد الفجوة
77	خطة أبو غزالة الكونية
78	دافوس المنتدى الإقتصادي الدولي
79	المنتدى و الما صدق
80	قمة أو كيناوا
81	فشل القمة

113	الندوة الثالثة لأفاق البحث العلمي و التطوير التكنولوجي في العالم العربي
113	تقنية القطاعات الإنتاجية بين من يملك و من لا يملك
114	مؤشرات و أهداف الإتصال و المعلومات في العالم العربي
116	حالة الدول من مؤشرات المعلوماتية السريعة
117	المؤتمر الإقليمي للشرق الأدنى
118	قضايا المؤتمر
118	معالجة الفجوة الرقمية
119	أهداف و مكونات البرنامج
119	المكونات القطرية
120	المكونات الإقليمية
121	مسعى و تعبئة المؤتمر
122	الحلول العربية المقترحة و مجتمع المعلومات
123	المطلوب من الدول العربية
125	معرفة الداء نصف الدواء
125	محاربة الأمية و تعميم التعليم
127	تشجيع تكنولوجيا السائل
128	بناء حكومات إلكترونية عربية
128	جس توجهات الدول العربية في التحول الى العصر الرقمي
129	الحكومة الإلكترونية كبديل أساسي
129	التجربة الأمريكية
130	ركائز الحكومة الإلكترونية
131	مزايا حلول الحكومة الإلكترونية
133	خلاصة الفصل
136	التجارب النموذجية في اجتياز الفجوة الرقمية
136	السوق الإلكترونية العربية
137	دبي : الحكومة الإلكترونية
138	مرتكزات السوق الإلكترونية العربية
148	الخدمات الإلكترونية للحكومة الرقمية
140	إرهاصات التجربة الخليجية
140	الأردن
141	المغرب
141	منطقة جنوب شرق آسيا
141	الهند: الإجتياز الفردي
142	إنعكاسات التجربة الهندية
143	سنغافورة : المفاجأة الأمريكية
144	التجربة الجزائرية في قطاع تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة
145	بوادر الإستفاقة الجزائرية
146	إنشاء حكومة إلكترونية جزائرية
150	مجتمع المعلومات المتوسطي "أوروماد"
151	خلاصة الفصل
152	نتائج الدراسة
	الملاحق
	المراجع
	الفهرس