

جامعة الجزائر
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم المكتبات والتوثيق

مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والتوثيق

واقع استخدام شبكة الأنترنت كمصدر معلومات عند
الطلبة الجامعيين: المدرسة العليا للتجارة وكلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية
إستقصاء ميداني

إشراف الأستاذ:
رابح علام

من إعداد:
بهيّة عرار

السنة الجامعية: 2007/2006

كلمة شكر وتقدير

ننهي إنجاز هذه المذكرة ولا يسعنا سوى أن نحمد الله كثيرا، نحمده لما ألهمنا من قوة وعزيمة وصبر لإتمام هذا العمل.

نتقدم بالشكر الخالص لأستاذنا الفاضل رابح علاهم على حسن إشرافه ونصائحه فإليه ألفت تحية واحترام.

وشكر كبير إلى كل من ساعدنا على إنجاز هذا البحث من أساتذة ومسؤولين، على رأسهم السيد ترار عبد الكريم مدير قسم علم المكتبات والتوثيق والسيد مدير الدراسات، وكذا إلى السيد بوصبوعة عبد العزيز مدير المدرسة العليا للتجارة.

إلى كل الأساتذة الذين تلقينا على أيديهم علما نافعا طيلة سنوات الدراسة، وأخص بالذكر: كوداش، موحوس، محاجبي عيسى، أعراب، عمر وعلي، لعقاب، حامة، عظيمي، إشبودان.

كما نشكر مسبقا اللجنة المشرفة والمكونة من الأساتذة الكرام الذين سيكفلون بمناقشة مذكرتنا.

إلى كل من ساعدنا من بعيد أو من قريب بتشجيع، بابتسامة أو بدعاء.

إلى كل هؤلاء تقديرا عميقا

الإهداء

إلى أعز ما لدي في الوجود الوالدين الكريمين أطال الله في عمرها.
إلى كافة إخوتي وأخواتي.
إلى كل عائلتي الصغير منهم والكبير.
إلى كل أساتذتي الذين أحبهم لما قدموه لنا من معرفة وعلم.
إلى كافة طلبة الماجستير دفعة 2005.

إلى هؤلاء جميعا أهدي ثمرة جهدنا.

البطاقة الفهرسية:

عرعار، بهية
واقع استخدام شبكة الأنترنت كمصدر معلومات عند الطلبة
الجامعيين: المدرسة العليا للتجارة وكلية العلوم الإنسانية
والإجتماعية، استقصاء ميداني. -الجزائر: [د.ن.]، 2007.
- 202ص.: جداول، رسومات بيانية؛ 30سم
بيبلوغرافيا ص. 160-168.
ملاحق ص. 169-202.

مذكرة ماجستير: علم المكتبات و التوثيق: الجزائر : 2007

المستخلص:

تناولت هذه الدراسة موضوع استخدام شبكة الأنترنت عند الطلبة الجامعيين كمصدر للمعلومات، وهدفت إلى التعرف ما إذا كان الطالب الجامعي يستخدم شبكة الأنترنت في البحث عن المعلومات، وأغراض استخدامه، وإلى التعرف على مختلف العوامل التي تؤثر على استخدامه وكذا إلى تحديد الصعوبات أو العوائق التي تواجهه في استخدامه لشبكة الأنترنت.

لمعالجة هذا الموضوع قمنا باعتماد المنهج المسحي، بالاستعانة بأداة البحث "الاستبيان" وذلك بهدف جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات.

أسفرت الدراسة على العديد من النتائج، والتي منها أن طلبة المدرسة العليا للتجارة هم أكثر استعمالا لشبكة الأنترنت من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وأن كلا من الطلبة يستخدمون الأنترنت بالدرجة الأولى لغرض البحث العلمي أو بالأحرى لأغراض دراسية، يليها غرض الاتصال، من أكثر خدمات الأنترنت استعمالا من قبل الطلبة هي خدمة الاتصال بالمواقع، كما توصلت الدراسة إلى أن أهم محركات البحث التي يستخدمها الطلبة هي محرك google، yahoo وأن هناك عدة عوامل لها تأثير على استخدام الطالب للأنترنت وهي عدم معرفة تحكم الطالب الجامعي في استعمال الأنترنت وغلاء تكلفة الاتصال بمقاهي الأنترنت، وكذا سيطرة وكثرة معلومات الأنترنت المتواجدة باللغات الأجنبية، هذا بالإضافة إلى الصعوبات التي تواجه الطالب في استخدامه للأنترنت كالبطء في استرجاع المعلومات وانقطاع البث أثناء الإيصال، إضافة إلى العوامل المذكورة ومشكل مصداقية وجودة المعلومات وهذا يرجع إلى ثلاث أسباب رئيسية وهي غياب برنامج لتكوين وتعليم الطلبة كيفية استخدام الحاسوب والانترنت، غياب قاعات مجانية للأنترنت بالمكتبة أو بالمؤسسة الجامعية أي بالمدرسة العليا للتجارة أو بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكذلك إلى أسباب تتعلق بالطالب في حد ذاته فيما يخص نقص معرفته بكيفية البحث وغياب لديه ثقافة بمختلف مفاهيم الأنترنت.

وفي نهاية البحث وبناء على ما تم التوصل إليه من نتائج، فقد تم تضمين عدد من الاقتراحات، التي لا بد على المسؤولين والطلبة أنفسهم، العمل على إنجازها لتحقيق الاستفادة من الأنترنت بشكل فعال.

الكلمات الدالة:

شبكة؛ شبكة الأنترنت؛ الأنترنت؛ استخدام؛ مصادر المعلومات؛ الطلبة الجامعيين.

Résumé:

L'objet de cette étude porte sur la façon d'utilisation du réseau Internet par les étudiants universitaires autant que source d'information, de connaître si l'étudiant universitaire utilise le réseau Internet pour la recherche des informations, les buts de son utilisation, la connaissance des différents facteurs influant sur son utilisation ainsi que les difficultés de son utilisation.

La méthodologie suivie est la méthode dépouillement en utilisant le questionnaire comme outil de recherche afin de rassembler le maximum d'information.

Cette étude nous a mené à plusieurs conclusions, notamment :

Nous avons constaté que les étudiants de l'école supérieure de commerce utilisent beaucoup plus Internet que les étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales ;

Tous les étudiants utilisent Internet en premier degré pour la recherche scientifique (besoins scolaires), suivi du besoin de communication ;

Le service Internet fréquemment utilisé est la connexion aux sites Web, et les moteurs de recherche utilisés par les étudiants sont : Yahoo, Google..... ;

Plusieurs facteurs freinent l'utilisation de l'Internet, notamment la non maîtrise de son utilisation, la cherté de connexion dans les cybercafés, la domination des langues étrangères sur les sites, aussi les difficultés liées à la lenteur de réponse des sites et la rupture de la connexion ;

Ajouter à tous cela les problèmes liés à la crédibilité et qualité des informations.

Tout cela est dû à trois causes principales :

Absence d'un programme de formation et d'enseignement destiné aux étudiants sur la façon d'utilisation de l'ordinateur et Internet, absence de salles de connexion gratuites dans les bibliothèques et établissements universitaires.

Aussi, des causes liées aux étudiants eux même caractérisées par le manque de connaissance sur la méthode de recherche sur Internet et manque d'une culture Internet.

En conclusion de notre travail de recherche et sur la base des résultats; pour faire bénéficier efficacement tout un chacun du réseau Internet nous avons jugé important d'introduire certaines recommandations pour les responsables et étudiants.

Mots-clés :

Reseau ; reseau internet ; internet ; utilisation ; sources d'information ; étudiants universitaires

Abstract :

The subject matter of this study is articulated on the way the students use Internet network as a source of information, and try to acknowledge if the student uses Internet to look for information, the objective targeted through using this source, knowing the different elements that alter its use and the problems faced when using Internet.

The methodology that is followed here is the use of a questionnaire as a searching tool so that we collect the maximum of data.

This study leads us to several conclusions, namely:

We noticed that the students from the higher school of commerce uses internet network much more compared to those from the university of social and human sciences ;

All the students use internet primarily for scientific research (education needs), followed by communication needs;

The Internet service that is frequently used is the connexion to Websites, and the search engines that are used by the students are: Yahoo, Google..... ;

A lot of patterns disturb the use of Internet, notably the poor mastery of its use, the higher price of the connexion in the internet clubs, the domination of the foreign languages on the different websites, as well as the problems regarding the slowness of the answers provided by the websites and the frequent cut of the connexion;

Added to this, the problems relating to the credibility and the quality of the information provided.

This is due to three reasons:

There is no specific training for the students about the use of the internet and the computer, no free charge connexion room in the library and the university

There is also some reason which are related to the students due to the lack of knowledge about the research in internet and no internet culture

As conclusion of our work, and based on the results, and to let everybody have benefits from internet, we think that it's important to introduce some recommendation for the responsible and the students.

Key-words:

Network; internet network; internet; use; information sources; students university

قائمة المحتويات

الصفحة

- * مقدمة أ-ج
- 1- إشكالية الدراسة..... 01
- 2- منهجية البحث..... 02
- 3- الفرضيات..... 09
- 4- الدراسات السابقة..... 10
- 5- الصعوبات التي واجهتنا في إنجاز البحث..... 12

الجزء النظري

- 14..... الفصل الأول : المستفيد والبحث عن المعلومات
- * تمهيد..... 15
- I-1- التعريف بالمستفيد..... 15
- I-1-1- خصائص المستفيد..... 15
- I-1-2- حاجة المستفيد للمعلومات..... 16
- I-2- البحث عن المعلومات..... 16
- I-2-1- مفهوم عملية البحث عن المعلومات..... 17
- I-2-2- استعمال مصادر المعلومات..... 17
- I-3- دور البحث عن المعلومات في التعلم..... 18
- I-3-1- العلاقة بين التعلم والبحث عن المعلومة..... 18
- * خلاصة..... 19

الفصل الثاني: التعريف بالإنترنت، تطورها، خدماتها ومصادر المعلومات عبر الشبكة...20

21.....* تمهيد

21.....II -1- تعريف شبكة الإنترنت

21.....II-1-1- التعريف اللغوي

22.....II-1-2- التعريف الاصطلاحي

22.....II-2- تطور الإنترنت

23.....II-2-1- الإنترنت بالجزائر

25.....II-3- خدمات الإنترنت

25.....II-3-1- خدمات اتصالية

25.....II-3-2- خدمات نقل المعلومات

26.....II-3-3- خدمات البحث

26.....II-3-4- خدمات نشر وتوزيع المعلومات

27.....II-4- مصادر الإنترنت

29.....* خلاصة

الفصل الثالث: أدوات، طرق البحث في الإنترنت وتقييم معلومات الإنترنت...30

31.....* تمهيد

31.....III -1- أدوات البحث في الإنترنت

31.....III-1-1- محركات البحث

32.....III-1-2- محركات البحث الشاملة

32.....III-1-3- الأدلة الموضوعية

33.....III-1-4- العميل الذكي

35.....III-1-5- تكنولوجيا دفع المعلومات

35.....III-2- طرق البحث

35.....III-2-1- البحث بالمنطق البوليني

37.....	III-2-2- البحث التقاربي
37.....	III-2-3- البحث بواسطة علامات التنصيص
37.....	III-2-4- البحث بتقنية البتر
37.....	III-3- تقييم معلومات الإنترنت
39.....	* خلاصة

الجزء التطبيقي

الفصل الرابع : تقديم عام لكل من المدرسة العليا للتجارة وكلية العلوم

41.....	الإنسانية والاجتماعية
42.....	* تمهيد
42.....	IV-1- تقديم عام للمدرسة العليا للتجارة
42.....	IV-1-1- التعريف بالمدرسة
42.....	IV-1-1-1- نبذة تاريخية عن المدرسة
43.....	IV-1-1-2- الهيكل التنظيمي للمدرسة
45.....	IV-1-2- مجالات التكوين
46.....	IV-1-3- الإمكانيات المادية والبشرية بالمدرسة
48.....	IV-2- تقديم عام لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
48.....	IV-2-1- التعريف بالكلية
48.....	IV-2-1-1- نبذة تاريخية
48.....	IV-2-1-2- الهيكل التنظيمي للكلية
50.....	IV-2-2- تنظيم وتسيير الكلية
50.....	IV-2-3- نظام الدراسة
52.....	* خلاصة

الفصل الخامس : استخدام شبكة الإنترنت عند الطلبة الجامعيين كمصدر معلومات.....53

* تمهيد.....54

V-1-التعريف بالمستفيد(الطالب الجامعي).....55

V-1-1-خصائص المستفيد و استعماله للإنترنت.....55

V-2- معرفة الطالب بمفاهيم الشبكة و تحكمه في البحث.....82

V-1-2- معرفته الطالب بمختلف مفاهيم الإنترنت.....82

V-2-2- طريقة الطالب في البحث عن المعلومات.....86

V-3- استعمال مصادر الإنترنت.....96

V-1-3- كيفية استعمال الطالب لمصادر الإنترنت.....104

V-1-1-3- كيفية استعمال الوثائق الإلكترونية.....104

V-2-1-3- كيفية استعمال المقالات الإلكترونية.....105

V-2-3- مدى تلبية الإنترنت لاحتياجات الطالب الجامعي.....115

* استنتاج جزئي.....122

V-4-المشاكل و الصعوبات التي تواجه الطالب في استعماله للإنترنت.....127

V-1-4- الصعوبات التي تواجه الطالب في استعماله للإنترنت.....127

V-2-4- أسباب الصعوبات التي تعترض الطالب في تعامله مع الإنترنت.....130

V-5-تعليم و تكوين الطالب في الإعلام الآلي والتعامل مع الإنترنت.....133

V-1-5- ضرورة تكوين الطالب الجامعي.....135

V-1-1-5- مضمون برنامج تكوين الطالب الجامعي.....139

V-2-1-5- السبل الكفيلة لتحقيق برنامج لتعليم الإعلام الآلي والبحث عبر

الإنترنت141

143.....	V-6-مكانة شبكة الإنترنت عند الطالب و اقتراحاتهم.....
143.....	V-6-1-مكانة شبكة الإنترنت عند الطالب.....
	V-6-2-اقتراحات الطالب الجامعي حول كيفية مواجهة الصعوبات أو العوائق
145.....	التي تعترضه في تعامله مع الإنترنت.....
148.....	* استنتاج جزئي.....
151.....	* خلاصة.....
152.....	- الخاتمة.....
156.....	- قائمة الجداول.....
158.....	- قائمة الرسوم البيانية.....
159.....	- البيبليوغرافيا.....
168.....	- الملاحق.....