

جامعة الجزائر  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم المكتبات والتوثيق

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في  
علم المكتبات والتوثيق

تنمية مجموعات مكتبة المركز الجامعي  
خميس مليانة: دراسة تقويمية

إشراف الدكتور:  
أمراب عبد الحميد

إعداد الطالبة:  
حميس فوزية

فيفري 2009

## الإهداء

إلى الجمال الذي لا ينتهي ولا يزول ...

إلى الدفء الذي أتلمس منه شعاعا ...

إلى البريق الذي طالما أنار حياتي ...

إلى المنهل الذي سأظل أرتوي منه مهما طال بي الزمن ...

إلى أمي وأبي أهدى هذا البحث عرفانا وتقديرا لما قدماه لي من

عون فكانا لي خير السند ... أطال الله عمريهما.

## كلمة شكر

أحمد الله سبحانه وتعالى وأشكره على منحه لي القوة والإرادة والصبر وعلى حفظه لي وتوفيقه لإنجاز هذا البحث.

يقال إن الشكر لو وزن لما وجد له العلماء ميزان ويقول الرسول صلى الله عليه وسلم: ( من لا يشكر الناس لا يشكر الله ).

ومصادقاً لهذا الحديث الشريف أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والامتنان إلى الأستاذ المشرف الدكتور أمراء عبد الحميد الذي قبل الإشراف على هذا البحث بصدق ورحمة وبكل صبر وحسن توجيه ومعاملة رغم انشغالاته العلمية الكثيرة، فله كل الشكر على كل توجيهاته ونصائحه القيمة فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بشكري إلى كل من ساهم من قريب أو من بعيد في إخراج هذه المذكرة إلى النور وحبز الوجود ، وأتمنى أن تكون ذات فائدة وقيمة علمية لكل باحث وطالب علم وأن يكتبها الله لي في ميزان الحسنات.

## كلمة لابد أن تقال

يقال بأن الذي يكتب ببهد يقرأ بمتعة كبيرة، ولكن بالرغم من الجهد المبذول لإخراج هذا البحث في أحسن صورة إلا أنه لا يسعنا إلا أن نقول: أنه لا يكتب أحد كتابا في يومه إلا قال في تحفه: لو غير هذا لكان أحسن، ولو زيد هذا لكان يستحسن، ولو قدم هذا لكان أفضل، ولو ترك هذا لكان أجمل، وهذا من أعظم العبر، وهو دليل على استيلاء النقص في جملة بني البشر.

ويقال أيضا أن أفضل ما في الحياة هو أن نقضيها في عمل شيء يعيش أطول من الحياة نفسها، وهذا ما نرجو أن ينطبق على البحث الحالي.

عيسى، فوزية  
تنمية مجموعات مكتبة المركز الجامعي خميس مليانة:  
دراسة تقويمية/ فوزية عيسى.- الجزائر: 2008.  
- 245 ورقة: جداول، رسوم بيانية؛ 30 سم.  
بيبلوغرافيا: ص. 217- 229.  
ملاحق

مذكرة ماجستير: علم المكتبات و التوثيق: جامعة الجزائر: 2008

### الملخص:

المكتبات الجامعية هي مكتبات بحث وتعلم من واجبها تلبية الاحتياجات الوثائقية للمستفيدين من خدماتها عن طريق توفير مجموعات مكتبية مناسبة، فأساس نجاحها يتوقف بدرجة كبيرة على نوعية وجودة مجموعاتها.

ولمعرفة ما إذا كانت مكتبة المركز الجامعي خميس مليانة تتوقّر على مجموعات ذات نوعية وأهمية بالنسبة للطلبة والأساتذة فإن هذا البحث يبدأ بدراسة أول خطوة والتي يتحدّد على أساسها مدى نجاح المكتبة في تحقيق أهدافها وأداءها لوظائفها التعليمية والبحثية وهي دراسة واقع التزويد بها، وكذا مختلف الإجراءات التي تسيّر وفقها المكتبة من أجل تكوين وتنمية رصيدها من الكتب، ثم يتعرض البحث إلى تقويم المجموعات المكتتاة، وذلك بتطبيق بعض المعايير الكمية والنوعية لمعرفة خصائصها ومدى جودتها بالإضافة إلى القيام بتقويم المجموعات عن طريق الاستخدام الفعلي لها وذلك بتحليل قوائم الإعارة الخارجية واستطلاع آراء عيّنة من المستفيدين الطلبة والأساتذة بخصوص مجموعات الكتب الموضوعة في متناولهم، كما تم في خاتمة البحث عرض لأهم النتائج المتوصل إليها مع تقديم بعض الاقتراحات والتي من شأنها تحسين وضعية مجموعات مكتبة المركز الجامعي.

### الكلمات الدالة:

تنمية المجموعات - التزويد - تقويم المجموعات - المكتبات الجامعية - مكتبة المركز الجامعي خميس مليانة.

**Résumé:**

Les bibliothèques universitaires constituent en quelque sorte le temple du savoir et de la recherche, il incombe donc à ses dernières de répondre aux besoins des utilisateurs ainsi qu'aux chercheurs en information et ceci à travers leurs services et en apportant tout les moyens nécessaires en livres et en document car leur réussite rétributive en premier lieu de la qualité et de la diversité de leur contenu.

Pour nous informer si la bibliothèque du centre universitaire de Khemis Miliana dispose d'un contenu en qualité et en importance pour les professeurs et les étudiants, notre travail sera consacré dans un premier temps à évaluer si ce centre universitaire a atteint ses objectifs et ses devoirs éducatifs puisque c'est une étude indispensable pour cerner les diverses démarches et dispositions quant au mode de fonctionnement de la bibliothèque afin de constituer et développer son potentiel en livres. En outre l'étude sera axée sur l'évaluation des livres acquis en appliquant certaines normes quantitatives et qualitatives pour déterminer ses caractéristiques et ses qualités et évaluer aussi l'utilisation réelle et non virtuelle de ces livres ceci en analysant les différentes listes des étudiants qui empruntent les livres à l'extérieur et réaliser un questionnaire en prenant pour cible un échantillon d'étudiants et de professeurs pour les documents à leur disposition; quant à la conclusion de notre étude on aura à exposer les différents objectifs atteints et proposer quelques solutions pour améliorer le bon fonctionnement de la bibliothèque de centre universitaire.

**Mots - clés:**

Développement des collections - l'acquisition - Evaluation des collections - bibliothèques universitaires - bibliothèque du centre universitaire de Khemis Miliana.

# قائمة المحتويات

## الصفحة

مقدمة.....أ-ت

## الإطار المنهجي للدراسة

- 02.....1- أساسيات موضوع الدراسة
- 02.....1-1 أسباب اختيار الموضوع
- 03.....2-1 أهمية الدراسة
- 04.....3-1 أهداف الدراسة
- 06.....4-1 الإشكالية
- 10.....5-1 الفرضيات
- 11.....2- منهجية الدراسة الميدانية
- 11.....1-2 منهج الدراسة
- 14.....2-2 حدود الدراسة
- 17.....3-2 أدوات جمع البيانات
- 23.....4-2 المعالجة الإحصائية للبيانات الميدانية ( الاستبيان )
- 25.....5-2 مجتمع الدراسة والعينة المختارة
- 31.....2-6 مراحل الدراسة
- 32.....2-7 بنية الدراسة
- 33.....3- الدراسات السابقة
- 35.....4- صعوبات الدراسة
- 36.....5- تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة

## الفصل الأول: مكتبة المركز الجامعي خميس مليانة

44.....	* تمهيد
45.....	1- المكتبة الجامعية
46.....	1-1 مفهوم المكتبة الجامعية
48.....	2-1 أهمية المكتبة الجامعية
49.....	1- 3 أهداف المكتبة الجامعية
51.....	4-1 سمات المكتبة الجامعية
53.....	5-1 علاقة المكتبة الجامعية بالأنواع الأخرى من المكتبات
54.....	6-1 ميزانية المكتبة الجامعية
54.....	7-1 العاملون في المكتبة الجامعية
56.....	8-1 مستعملو المكتبة الجامعية
57.....	9-1 دور المكتبة الجامعية في خدمة العملية التعليمية والبحثية
57.....	1-9-1 دور المكتبة الجامعية في خدمة العملية التعليمية
58.....	2-9-1 دور المكتبة الجامعية في خدمة البحث العلمي
59.....	2- المركز الجامعي خميس مليانة
60.....	1-2 لمحة تاريخية عن نشأة المركز الجامعي
61.....	2-2 الهيكل التنظيمي للمركز الجامعي
63.....	3-2 أهداف المركز الجامعي
63.....	4-2 مهام المركز الجامعي
64.....	5-2 التخصصات المتوفرة
65.....	6-2 التكوين في المركز الجامعي
65.....	1-6-2 التكوين في مرحلة التدرج
65.....	2-6-2 التكوين في مرحلة ما بعد التدرج
66.....	7-2 الإمكانيات المادية والبشرية للمركز الجامعي
66.....	1-7-2 الإمكانيات المادية
66.....	2-7-2 الإمكانيات البشرية



- 69.....8-2 تطور عدد الطلبة المسجلين والمتخرجين في مرحلة التدرج.....
- 70.....1-8-2 تطور عدد الطلبة المسجلين.....
- 71.....2-8-2 تطور عدد الطلبة المتخرجين.....
- 72.....9-2 تطور عدد الأساتذة الدائمين.....
- 73.....10-2 الطلبة الأجانب بالمركز الجامعي.....
- 73.....11-2 البحث العلمي بالمركز الجامعي.....
- 75.....3- مكتبة المركز الجامعي .....
- 75.....1-3 تقديم المكتبة.....
- 75.....1-1-3 النشأة والتطور.....
- 76.....2-1-3 الموقع.....
- 76.....3-1-3 المبنى.....
- 78.....2-3 الهيكل التنظيمي للمكتبة.....
- 79.....3-3 أهداف المكتبة.....
- 80.....4-3 مهام المكتبة.....
- 81.....5-3 الإمكانيات المادية والبشرية للمكتبة.....
- 81.....1-5-3 الإمكانيات المادية.....
- 83.....2-5-3 الإمكانيات البشرية.....
- 86.....3-6 ميزانية المكتبة.....
- 87.....7-3 المستفيدون من خدمات المكتبة.....
- 88.....8-3 رصيد المكتبة.....
- 90.....\* خلاصة.....

## الفصل الثاني: واقع التزويد بمكتبة المركز الجامعي

93.....	* تمهيد
95.....	1- ماهية التزويد
98.....	2- نمو رصيد المكتبة
100.....	3- طرق التزويد
100.....	1-3 الشراء
101.....	2-3 الإهداء
104.....	4- الميزانية
104.....	5- الاختيار
104.....	1-5 مفهوم الاختيار
105.....	2-5 الاختيار في مكتبة المركز الجامعي
118.....	6- إجراءات التزويد
118.....	1-6 اختيار مجموعات الكتب
118.....	2-6 إعداد الطلبات
119.....	3-6 متابعة الطلبات
119.....	4-6 تسلم الطلبات
120.....	7- حوسبة إجراءات التزويد
123.....	* خلاصة

## الفصل الثالث: التقويم الكمي والنوعي لمجموعات

### الكتب

126.....	* تمهيد
128.....	1- التقويم الكمي للمجموعات
129.....	1-1 الحجم الإجمالي للرصيد
133.....	2-1 حجم المجموعات وتوزيعها على أقسام تصنيف ديوي العشري
135.....	3-1 الحجم الكلي للرصيد وعلاقته بعدد المستفيدين

137.....	4-1 معدل نمو المجموعات.....
141.....	5-1 نسبة الكتب المرجعية وأنواعها.....
143.....	2- التقويم النوعي لمجموعات الكتب.....
144.....	1-2 التثنت اللغوي ( لغة النشر ).....
146.....	2-2 التثنت الجغرافي ( بلد النشر ).....
148.....	3-2 حداثة المجموعات ( سنة النشر ).....
151.....	* خلاصة.....

## الفصل الرابع: تقويم استخدام مجموعات الكتب

153.....	* تمهيد.....
155.....	1- استخدام مجموعات الكتب ( الإعارة الخارجية ).....
160.....	2- نسبة الإعارة/ الرصيد.....
162.....	3- آراء واتجاهات المستفيدين.....
164.....	1-3 المحور الأول: بيانات عامة ( شخصية ).....
170.....	2-3 المحور الثاني: التردد على المكتبة والوصول إلى المعلومات.....
189.....	3-3 المحور الثالث: آراء ونظرة المستفيدين إلى الرصيد.....
193.....	4-3 المحور الرابع: اتجاهات المستفيدين واقتراحاتهم.....
209.....	* خلاصة.....
211.....	الخاتمة.....
217.....	البيبلوغرافيا.....
231.....	الملاحق.....