

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الجزائر بن يوسف بن خـودة  
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية  
قسم علم المكتبات و التوثيق

تكنولوجيا المعلومات وأثرها على المهنة المكتبية  
بالمكتبات الجامعية الجزائرية  
دراسة حالة جامعات :  
باتنة - بسكرة - سطيف

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات و التوثيق

من إعداد الطالب :

محمد لمين بونيف

أعضاء لجنة المناقشة :

الدكتور: رابح علاهم مقرر

الدكتورة : وهيبة غراممي رئيسة

الدكتورة: زهرة بوفجلين عضوا

السنة الجامعية : 2009/2008

## البطاقة الفهرسية

بونيف محمد لمين

تكنولوجيا المعلومات وأثارها على المهنة المكتبية بالمكتبات الجامعية  
الجزائرية : دراسة حالة جامعات : باتنة ، بسكرة ، سطيف / محمد لمين  
بونيف ؛ إشراف الأستاذ الدكتور رابح علاهم .- ماجستير : الجزائر :  
[ دن ]، 2009 .- 5، 287ص. : جداول ؛ 30سم .- بليوغرافيا  
ص. 269-277 ملاحظ ص. 278-287  
مذكرة ماجستير : علم المكتبات والتوثيق : جامعة الجزائر : 2009  
رابح ، علاهم إشراف

## المخلص

يعيش العالم اليوم ثورة تكنولوجية هائلة مست جميع قطاعات الحياة خاصة قطاع المكتبات والمعلومات وغيرت من معالم المهنة المكتبية في المكتبات الجامعية الجزائرية حيث توصلنا من خلال دراستنا إلى أن تكنولوجيا المعلومات تؤثر على المهنة المكتبية من حيث نوعية الخدمات المكتبية المقدمة للمستفيد وكذلك تساهم في تغيير صورة المكتبي من التقليدية إلى أخصائي المعلومات الذي ينظم ويوجه ويصمم نظم المعلومات ويشرف عليها .

الكلمات المفتاحية :

تكنولوجيا المعلومات - المهنة المكتبية- المكتبات الجامعية الجزائرية - أخصائي المعلومات - جامعة باتنة - جامعة بسكرة - جامعة سطيف

## **Abstract**

Nowadays, the world is experiencing a great technological revolution which affected almost all the domains, especially that of libraries and information. It has also altered the perspectives of the library profession in the Algerian university libraries. Through our study, we deduced that information technology affects the library profession in terms of library services provided for their users. In addition to this, information technology plays a great role in substituting the traditional librarian with an information specialist who organizes, directs and designs the information systems, and tutors them.

### **Key Words :**

Information Technology – Library Profession – Algerian University Libraries – Information Specialist – University of Batna - University of Biskra - University of Setif

# RESUME

Le monde est en train de vivre une révolution technologique considérable qui a touché tous les domaines de la vie essentiellement celui de la science de bibliothéconomie et science de l'information.

Ce qui a bouleversé les repères de la profession des bibliothécaires à l'université algérienne.

Notre étude a abouti à ce que la technologie de l'information influe sur notre fonction sur le plan de la qualité des services ainsi qu'au changement de l'image du bibliothécaire de la vision classique à celle de spécialiste en matière d'information qui organise ; oriente et conçoit des systèmes d'informations qu'il dirige.

## Mots Clés :

Technologie de l'information- le métier de Bibliothèques, universitaires algériennes, spécialiste de l'information, université de BATNA , université de Biskra , université de SETIF.

## قائمة المحتويات

02	المقدمة
	الفصل الأول : تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية
13	1- تعريف تكنولوجيا المعلومات
16	2 - تطور تكنولوجيا المعلومات ومراحلها
21	3- أساسيات تكنولوجيا المعلومات
21	1-3 تقنيات المعالجة
21	3-1-1 الحاسوب
25	3-1-2 البرمجيات
26	3-2 تقنيات التخزين والاسترجاع
26	3-2-1 الأقراص الضوئية (CD-ROM)
29	3-2-2 المصغرات الفيلمية (les microfilms)
32	3-3-3 الرقمنة
35	3-3-3 شبكات المعلومات
39	3-4-3 الانترنت
44	3-5-3 بنوك المعلومات
49	4- وظائف تكنولوجيا المعلومات في المكتبات
51	5- أهداف تكنولوجيا المعلومات في المكتبات
52	6 - تأثير تكنولوجيا المعلومات على المكتبات الجامعية
56	7- خلاصة الفصل الأول

## الفصل الثاني : المهنة المكتبية من المكتبي الى أخصائي المعلومات

60	1- تعريف المهنة المكتبية
61	1.1 تعريف المكتبي: (bibliothécaire)
61	2.1 تعريف الوثائقي: ( Documentaliste)

62.....	3.1 تعريف الأرشيفي : (Archiviste)
63.....	4.1 تعريف أخصائي المعلومات
66.....	2- التطور التاريخي للمهنة المكتبية
68.....	3- أخلاقيات المهنة المكتبية
70.....	4- الجمعيات المكتبية وعلاقتها بالمهنة
77.....	5- التأهيل المهني في مجال المكتبات والمعلومات
78.....	5-1- التكوين في علم المكتبات
82.....	5-2 أنواع التكوين
85.....	5-3- مستويات التكوين
87.....	5-4- المقررات الدراسية
90.....	5-5- معوقات التكوين
91.....	5-6- تطوير التكوين
92.....	6- الوضع المهني
92.....	6-1 المهنة المكتبية في الجزائر
93.....	6-2 مجالات العمل
95.....	6-3- التشريعات القانونية المكتبية في الجزائر
100.....	6-3-1 النصوص القانونية للمكتبيين في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر
102.....	7- الحاجة لأخصائي المعلومات
104.....	8- مستقبل المهنة المكتبية
106.....	9- الاختصاصيون في المكتبات والمعلومات ودورهم في إرساء مجتمع المعلومات
108.....	10- خلاصة الفصل الثاني

### الفصل الثالث : مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية وأثارها على الخدمة المكتبية ومهنة المكتبات والمعلومات

111.....	1- أسباب استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات
111.....	2- مراحلها
112.....	3- مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات على الخدمات المكتبية
113.....	3-1- الإقتناء والتزويد
119.....	3-2- الفهرسة

125	3-3 - التصنيف
127	3-4 - خدمة التشفير والإستخلاص
130	3-5 - الخدمة المرجعية
132	3-6 - الإعارة
134	3-7 - الترجمة
135	3-8 - خدمة الإحاطة الجارية
136	3-9 - البث الإنتقائي للمعلومات
137	3-10 - خدمة التصوير والاستنساخ
138	4 - تطبيق تكنولوجيا المعلومات على المهنة المكتبية
138	4-4-1 - أثار استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات على العاملين
139	4-4-2 - تكنولوجيا المعلومات، والرضى الوظيفي
140	4-4-3 - تكنولوجيا المعلومات، والأداء المهني
140	4-4-4 - مهارات أخصائي المكتبات في ظل تكنولوجيا المعلومات
144	5- خلاصة الفصل الثالث
	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية
148	1- تحليل الجداول
148	2- المحور الأول: البيانات الشخصية
160	3- خلاصة المحور الأول
161	4- المحور الثاني: التكوين الذاتي و التكوين المستمر
218	5- خلاصة المحور الثاني
220	6- المحور الثالث: آثار تكنولوجيا المعلومات على العمل المكتبي
246	7- خلاصة المحور الثالث
247	8- المحور الرابع: واقع و مستقبل المهنة المكتبية في ظل التكنولوجيا
259	9- خلاصة المحور الرابع
260	10- نتائج البحث في ضوء الفرضيات
263	11- الخاتمة
269	12- قائمة الراجع
277	13- الملاحق



## قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
148	جنس المبحوث	01
149	المستوى التعليمي للمبحوث	02
149	التخصص العلمي للمبحوث	03
150	مستوى التخصص في علم المكتبات	04
151	مستوى التخصص في علم المكتبات للمبحوث حسب المكتبات الجامعية محل الدراسة	001-04
153	السلوك المهني للمبحوث	05
154	توزيع المبحوثين حسب السلوك المهني في المكتبات محل الدراسة	001-05
156	الاقدمية المهنية للمبحوث	06
157	الاقدمية المهنية للمبحوث حسب الأسلاك المهنية للمكتبات	001-06
161	اختيار المبحوث لدراسة تخصص علم المكتبات	07
162	مدى استفادة المبحوث من التكوين خلال المشوار المهني	08
163	مدى استفادة المبحوث من التكوين خلال المشوار المهني من خلال المجيبين ب (نعم)	001-08
164	مدى استفادة المبحوث من التكوين خلال المشوار المهني من خلال المجيبين ب (لا)	002-08
167	مجالات تكوين المبحوث	09
168	مجالات تكوين المبحوث حسب اسلاك المهنة المكتبية	001-09
170	مدى تطبيق المهارات التكوينية المكتسبة على ارض الواقع	10
171	مدى تطبيق المهارات التكوينية المكتسبة على ارض الواقع حسب اسلاك المهنة المكتبية	001-10
172	دوافع التحاق المبحوث بدورات التكوين	11

الرقم	العنوان	الصفحة
001-11	دوافع التحاق المبحوث بدورات التكوين حسب اسلاك المهنة المكتبية	173
12	مدى الرضى عن الدورات التكوينية لدى المبحوث	175
001-12	مدى الرضى عن الدورات التكوينية عند المبحوثين حسب اسلاك المهنة المكتبية والمكتبات الجامعية محل الدراسة	176
002-12	مدى الرضى عن الدورات التكوينية عند المبحوثين المجهين ب (لا)	177
13	مدى توفر المكتبة على وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة	181
001-13	توفر المكتبة على وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة حسب المكتبات الجامعية محل الدراسة	182
14	تعامل المبحوثين مع الوسائل التكنولوجية	185
001-14	تعامل المبحوثين مع الوسائل التكنولوجية حسب أسلاك المهنة المكتبية	186
15	التكوين على استخدام التكنولوجيات لدى المبحوثين	188
001-15	التكوين على استخدام التكنولوجيات لدى المبحوثين حسب اسلاك المكتبيين	189
002-15	التكوين على استخدام التكنولوجيات لدى المبحوثين حسب المجهين ب (نعم)	190
003-15	التكوين على استخدام التكنولوجيات لدى المبحوثين حسب المجهين ب (لا)	191
16	نوعية التكوين لدى المبحوثين	195
001-16	نوعية التكوين لدى المبحوثين حسب الاسلاك المكتبية والمكتبات محل الدراسة	196
17	محتوى التكوين ومدى تناسبه مع التكنولوجيا الحديثة المتوفرة في المكتبة	199
001-17	محتوى التكوين ومدى تناسبه مع التكنولوجيا الحديثة المتوفرة في المكتبة حسب الاسلاك المكتبية والمكتبات محل الدراسة	200
002-17	محتوى التكوين ومدى تناسبه مع التكنولوجيا الحديثة المتوفرة في المكتبة لدى المبحوثين حسب المجهين ب (لا)	201

الرقم	العنوان	الصفحة
18	استعمال المبحوث للوسائل التكنولوجية الحديثة بصفة شخصية لتنمية قدراته المهنية ذاتيا خارج المؤسسة	205
001-18	يوضح استعمال المبحوث للوسائل التكنولوجية الحديثة بصفة شخصية لتنمية قدراته المهنية ذاتيا خارج المؤسسة حسب اسلاك المهنة المكتبية	206
19	استعمال المواقع الفضلة عند المبحوث في التكوين الذاتي عبر شبكة الانترنت	208
001-19	استعمال المواقع الفضلة عند المبحوث في التكوين الذاتي عبر شبكة الانترنت حسب اسلاك المهنة المكتبية	209
20	أفضل الوسائل للتكوين المستمر	211
001-20	أفضل الوسائل للتكوين المستمر حسب اسلاك المهنة المكتبية	212
21	الخبرات المضافة من طرف التكوين على استخدام تكنولوجيات المعلومات على الاداء المهني للمبحوث	214
001-21	الخبرات المضافة من طرف التكوين على استخدام تكنولوجيات المعلومات على الاداء المهني للمبحوث حسب اسلاك المهنة المكتبية	215
22	مدى استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة في معالجة الوثائق	220
001-22	مدى استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة في معالجة الوثائق حسب الاسلاك المهنية والمكتبات محل الدراسة	220
23	مدى اعتماد المكتبة على نظم الأتمتة في تسيير مصالحتها وتقديم خدماتها	222
001-23	مدى اعتماد المكتبة على نظم الأتمتة في تسيير مصالحتها وتقديم خدماتها حسب المكتبات محل الدراسة	223
24	الأعمال التي يتم فيها استعمال الحاسوب بالمكتبة	224
001-24	الأعمال التي يتم فيها استعمال الحاسوب بالمكتبة حسب المكتبات محل الدراسة	224
25	طرق الاقتناء والتزويد بالمكتبة	225
001-25	طرق الاقتناء والتزويد بالمكتبة حسب المكتبات محل الدراسة	226

الرقم	العنوان	الصفحة
26	طرق الاعارة بالمكتبة	227
001-26	طرق الاعارة بالمكتبة حسب المكتبات محل الدراسة	227
27	استخدام الانترنت في المكتبة	229
001-27	استخدام الانترنت في المكتبة حسب حسب الاسلاك المكتبية والمكتبات محل الدراسة	230
002-27	استخدام الانترنت في المكتبة حسب المبحوثين الجيبين ب (نعم)	231
003-27	استخدام الانترنت في المكتبة حسب المبحوثين الجيبين ب (لا)	232
28	استخدام الاقراص المضغوطة ، الاوعية السمعية البصرية ، المصغرات الفيلمية ، المصادر الالكترونية على الخط في المكتبة	236
001-28	استخدام الاقراص المضغوطة ، الاوعية السمعية البصرية ، المصغرات الفيلمية ، المصادر الالكترونية على الخط في المكتبة حسب المكتبات محل الدراسة	237
29	توفر المكتبة على قاعات للانترنت والوسائط المتعددة لفائدة المستفيدين	238
001-29	توفر المكتبة على قاعات للانترنت والوسائط المتعددة لفائدة المستفيدين حسب المكتبات محل الدراسة	239
30	استخدام المكتبة لتكنولوجيا المعلومات في البث الانتقائي للمعلومات والإحاطة الجارية في خدماتها تجاه المستفيد	241
001-30	استخدام المكتبة لتكنولوجيا المعلومات في البث الانتقائي للمعلومات والإحاطة الجارية في خدماتها تجاه المستفيد حسب المكتبات محل الدراسة	241
31	رؤية المكتبي لاستعمال التكنولوجيا الحديثة للمعلومات ومدى تحسينها وتطويرها لنوعية الخدمات المكتبية المقدمة للمستفيد	243
001-31	رؤية المكتبي لاستعمال التكنولوجيا الحديثة للمعلومات ومدى تحسينها وتطويرها لنوعية الخدمات المكتبية المقدمة للمستفيد حسب اسلاك المهنة المكتبية	244

الرقم	العنوان	الصفحة
32	وجهة نظر المكتبي حول مدى تغيير التكنولوجيا الحديثة للمعلومات بالمكتبات الجامعية للعمل المكتبي	247
001-32	وجهة نظر المكتبي حول مدى تغيير التكنولوجيا الحديثة للمعلومات بالمكتبات الجامعية للعمل المكتبي حسب اسلاك المهنة المكتبية	247
33	رأي المبحوث في مدى تأهيل المكتبي الجزائري لحمل صفة أخصائي معلومات	249
001-33	رأي المبحوث في مدى تأهيل المكتبي الجزائري لحمل صفة أخصائي معلومات حسب اسلاك المهنة المكتبية	249
34	رؤية المكتبي لمدى التطور الحاصل على المهنة المكتبية بالمكتبات الجامعية بفعل استخدام تكنولوجيا المعلومات	251
001-34	رؤية المكتبي لمدى التطور الحاصل على المهنة المكتبية بالمكتبات الجامعية بفعل استخدام تكنولوجيا المعلومات حسب أسلاك المهنة المكتبية	251
35	رؤية المكتبي لمدى استطاعة المهنة المكتبية التكيف مع التكنولوجيا الحديثة للمعلومات ومواكبتها	252
001-35	رؤية المكتبي لمدى استطاعة المهنة المكتبية التكيف مع التكنولوجيا الحديثة للمعلومات ومواكبتها حسب أسلاك المهنة المكتبية	253
36	رؤية المبحوث حول الحاجة الى المكتبي في ظل تطور التكنولوجيات بالمكتبات الجامعية	254
001-36	رؤية المبحوث حول الحاجة الى المكتبي في ظل تطور التكنولوجيات بالمكتبات الجامعية حسب أسلاك المهنة المكتبية	255
37	رؤية المبحوث حول مدى تشكيل التكنولوجيا الحديثة للخطر على مستقبل ومكانة المكتبي والمهنة المكتبية	256
001-37	رؤية المبحوث حول مدى تشكيل التكنولوجيا الحديثة للخطر على مستقبل ومكانة المكتبي والمهنة المكتبية حسب أسلاك المهنة المكتبية	257