

جامعة الجزائر- بن يوسف بن خدة -
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم المكتبات والتوثيق

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في
علم المكتبات والتوثيق تحت عنوان :

استخدام الباحثين لتكنولوجيات المعلومات
و الاتصالات في البحث العلمي بالمكتبة
الجامعية المركزية لجامعة الجزائر
- بن يوسف بن خدة -

إشراف الأستاذ:

رابح علام

إعداد الطالب:

عبد القادر كداوة

الجزائر : 2009

الإهداء

اهدي هذا العمل إلى

والدي الكريمين حفظهما الله .
إلى جدتي بَارِكَ اللهُ في عمريهما .
إلى إخواني وأخواتي كل واحد
باسمه .

إلى أعمامي وأخوالي و خالاتي و
كافة أبناءهم .

وإلى كافة الأهل والأقارب .
إلى كافة الأصدقاء و الزملاء
إلى زملائي * طلبة الماجستير

دفعة 2007/2008*

خاصة محمد لين و خدير

عيد القادر

كلمة شكر

بسم الله الرحمن الرحيم و الصلاة و السلام على اشرف المرسلين وبعد /

نحمد الله ونشكره على إتمامنا لهذا العمل المتواضع .

نتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الدكتور/ علام رابح

على نصائحه و توجيهاته القيمة طيلة دراسة هذا الموضوع .

ونتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساعدنا في انجاز

هذا البحث ولو بكلمة طيبة ونخص بالذكر السيد محافظ المكتبة الجامعية

المركزية لجامعة الجزائر - بن يوسف بن خدة - الأستاذ/ محمدي محمد الله

كما نتقدم بالشكر الجزيل لكافة أساتذة قسم علم المكتبات و التوثيق

بجامعة الجزائر

مدخل ببليوغرافي :

المستخلص :

تهدف هذه الدراسة لاستكشاف واقع استخدام الباحثين بالمكتبة الجامعية المركزية لجامعة الجزائر - بن يوسف بن خده - لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات المتاحة بالمكتبة من شبكة الإنترنت و الفهارس الآلية وكذا قواعد البيانات على الخط المباشر التي تشترك فيها المكتبة .وهذا من أجل تقديم صورة واضحة عن مدى استغلال هذه الإمكانيات من قبل الباحثين ،مدى ملائمتها لاحتياجاتهم ،الصعوبات التي تواجههم في استخدامها وفي الأخير اقتراح حلول لمواجهة الصعوبات و تحسين الخدمات المعلوماتية بالمكتبة .

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة. وتم جمع المعلومات اللازمة من خلال استبيان وزع على عينة عشوائية (13%) من الباحثين المسجلين بالمكتبة _ طلبة ما بعد التدرج و الأساتذة _ إضافة للمقابلة و الملاحظة .

وقد كشفت الدراسة عن استخدام متفاوت بين التكنولوجيات المتاحة إلا أنه، هناك عوامل مشتركة كاللغة و الإعلام و التدريب حول استخدام هذه التكنولوجيات .

الكلمات الدالة

استخدام؛ تكنولوجيات المعلومات و الاتصالات ؛ الإنترنت ؛قواعد البيانات؛ الفهارس الآلية ؛ مكتبة جامعة الجزائر المركزية ؛ جامعة الجزائر .

Résumé

Le but de cette étude est de montrer Le taux d'utilisation des chercheurs dans la bibliothèque universitaire centrale de l'universitaire d'Alger -Ben yesef ben khadda – pour les technologies d'information et de communications disponible dans la bibliothèque comme l'Internet , les catalogue informatisée et les bases des donnée .

Et ceci pour nous donner une image clair sur le degrés d'exploitation de ces moyens par ces chercheurs . et la nécessité pour ces derniers . aussi les obstacles qui les affronter .

Et en fin . de proposer les solutions pour faire face a ces obstacles .

Et pour cela on a utilisé le méthode descriptive analytique dans cette étude , en collectant les informations nécessaire en se basant sur un questionnaire distribué sur un échantillons aléatoire (113%) de chercheur inscrit dans la bibliothèque – étudiants de post graduation et enseignement.

Et même l'étude a démentré que l'utilisation des technologies disponibles se varie . malgré l'existence de points en commun comme l'information, la langue et l'enternement sur l'utilisation de ces technologies.

Mots clé

Utilisation ; Technologies d'information et de communications ; Internet ; Bases des donnée ; Catalogue informatisée ; Universitaire d'Alger ; Bibliothèque universitaire centrale de l'universitaire d'Alger .

Abstract

This research aims at exploring the researcher's use of information and communication technologies in the central university library of the University of Algeria. These technologies take the form of internet webs, automatic catalogue and data bases available on the library is subscribed.

This is done, i.e. the research in this domain, in order to provide a vivid picture about the extent to which these technologies are exploited on the part of researchers, how much they match their needs and the difficulties that they face in using them. There is a suggestion in the last aim recommended ways to overcome the difficulties and to improve the informational services in the library.

The descriptive analytic method has been used in this study. The necessary data has been collected through distributing a questionnaire among a randomly chosen sample of researchers (13%) registered in the library – post graduate students and teachers. Also interviewing and observing have been applied.

This study has show a disparate use among the available technologies. However, there are common factors such as informing, training and language on using these technologies.

Key words:

Use; Information and communication technologies; internet; data based; automatic catalogue; OPAC; the central library of University of Algeria ; University of Algeria.

قائمة المحتويات

مقدمة.....

01.....

03..... 1- الإشكالية.....

05..... 2- الفرضيات.....

05..... 3- منهج الدراسة، أدواتها، العينة.....

08..... 4- مصطلحات الدراسة.....

10..... 5- الدراسات السابقة.....

الفصل الأول : تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات في المكتبات الجامعية و دورها
في البحث

17..... العلمي

18..... تمهيد.....

1-المبحث الأول :المكتبات الجامعية و دورها في دعم البحث

19..... العلمي.....

19..... 1-1-تعريف المكتبة الجامعية.....

20..... 1-2-أنواع المكتبات الجامعية.....

20..... 1-3- أهداف المكتبة الجامعية.....

21..... 1-4-مجتمع المستفيدين من المكتبة الجامعية.....

21..... 1-5- خدمات المعلومات في المكتبة الجامعية.....

24..... 1-6-التحديات التي تواجه المكتبات الجامعية.....

2- المبحث الثاني : تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات تطورها وأهميتها في

المكتبات.....

25..... 2-1- تعريف تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات.....

26..... 2-2- تطور تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات.....

27..... 2-3- مكونات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات.....

- 27.....2-3-1-تكنولوجيا الحاسبات
- 27.....2-3-2- تكنولوجيا التخزين
- 28.....2-3-3- تكنولوجيا الاتصالات
- 4-2 أسباب اللجوء الى تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في المكتبات و أهميتها.....30
- 3- المبحث الثالث : تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المكتبات واستخدامها**
- 32.....استرجاع المعلومات
- 32.....1-3- قواعد البيانات
- 32.....3-1-1- تعريف قواعد البيانات ، أنواعها و أهميتها
- 32.....3-1-1-1- تعريف قواعد البيانات
- 32.....3-1-1-2- أنواع قواعد البيانات
- 35.....3-1-1-3- أهمية قواعد البيانات
- 35.....3-1-2- أساليب الحصول علي المعلومات من خلال قواعد البيانات
- 35.....3-1-2-1- البحث بالاتصال المباشر
- 37.....3-1-2-2- الاتصال غير المباشر (الأقراص المضغوطة)
- 38.....3-1-3- المصادر البحثية في قواعد البيانات
- 38.....3-1-3-1- الدوريات الالكترونية
- 39.....3-1-3-2- الكتب الالكترونية
- 41.....3-1-3-3- المصادر المرجعية
- 42-3- الفهارس الآلية في المكتبات**
- 42.....3-2-1- تعريف النظم الآلية
- 42.....3-2-2- المكونات الأساسية لنظام المعلومات الآلية
- 42.....3-2-3- أهمية النظم الآلية
- 43.....3-2-4- أهداف استخدام النظم الآلية في المكتبات
- 44.....3-2-5- الفهارس العامة المتاحة للجمهور على الخط المباشر
- 45.....3-2-6- أهمية الفهارس الآلية
- 46.....3-3- الانترنت في المكتبات
- 46.....3-3-1- تعريف شبكة الإنترنت

- 46.....3-3-2- نبذة تاريخية عن الانترنت
- 47.....3-3-3- متطلبات الاتصال بالانترنت
- 48.....3-3-4- خدمات شبكة الإنترنت وأدواتها
- 51.....3-3-5- البحث عن المعلومات في الانترنت
- 51.....3-3-5-1- أدوات البحث
- 52.....3-3-5-2- تقنيات البحث على شبكة الإنترنت
- 56.....3-3-5-3- إستراتيجية البحث على شبكة الإنترنت
- 57.....3-3-5-4- الصعوبات التي تواجه الباحث في استخدام الإنترنت
- 59.....خلاصة

الفصل الثاني : تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في المكتبة الجامعية المركزية

- 60... ..
- تمهيد .
- 61.
- 1- المبحث الأول :لمحة تاريخية عن المكتبة الجامعية المركزية لجامعة
الجزائر.....62
- 1-1- جامعة الجزائر عبر التاريخ.....62
- 1-2- نبذة تاريخية عن المكتبة الجامعية.....64
- 1-3- مهام المكتبة الجامعية المركزية.....65
- 1-4- الهيكل التنظيمي للمكتبة الجامعية المركزية.....68
- 1-5- مصالحي المكتبة الجامعية المركزية.....69
- 1-6- رصيد المكتبة.....73
- 1-7- عمال المكتبة.....74
- 2- المبحث الثاني : الانترنت بمكتبة جامعة الجزائر.....75
- 2-1- ارتباط المكتبة بشبكة الانترنت.....75
- 2-2- موقع المكتبة على شبكة الانترنت.....75
- 2-3- إتاحة شبكة الانترنت لرواد المكتبة.....76

- 3-المبحث الثالث : الفهارس الآلية بالمكتبة الجامعية المركزية.....77
- 3-1- النظام الآلي بالمكتبة :77
- 3-2- وحدات النظام المستغلة في المكتبة :78
- 3-3- الفهرس الآلي الفهرس العام المباشر.....78
- 3-4 - إتاحة الفهارس الآلية بالمكتبة79
- 3-5 - طرق البحث و عرض نتيجة البحث في الفهارس.....80
- 4- المبحث الرابع :قواعد البيانات بالمكتبة85
- 4-1- لمحة عن قواعد البيانات المتوفرة بالمكتبة الجامعية المركزية85
- 4-1-1- الاقتناء85
- 4-1-2- الأرشفة.....85
- 4-1-3- الإعلام.....85
- 4-1-4- التكوين.....86
- 4-2- تقديم قواعد البيانات المتوفرة بالمكتبة الجامعية المركزية.....86
- 4-3- إتاحة قواعد البيانات بالمكتبة بالمكتبة الجامعية المركزية.....87
- خلاصة
- 91.....
- الفصل الثالث : استخدام الباحثين**
لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات بالمكتبة
الجامعية المركزية لجامعة الجزائر *
الدراسة الميدانية *.....92
- 93.....تمهيد
- 94.....المعلومات العامة
- 99.....المحور الأول: استخدام الباحثين لشبكة الإنترنت
- 122.....خلاصة نتائج المحور الأول
- المحور الثاني: استخدام الباحثين للفهارس الآلية محليا و عن بعد
- 124.....(OPAC)

137.....	خلاصة نتائج المحور الثاني.....
139.....	المحور الثالث : استخدام الباحثين لقواعد البيانات.....
160.....	خلاصة نتائج المحور الثالث.....
162.....	اختبار الفرضيات
.....	خاتمة.....

163

- قائمة

170.....المراجع.....

- الملاحق

1- الاستبيان.....181.....

- 2- القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 08 رجب 1425 هجري الموافق

- لـ 24 أوت 2004 ،المتضمن تحديد التنظيم الإداري لمديرية الجامعة

والكلية والمعهد وملحة الجامعة ومصالحها المشتركة.....187.....

- 3- العهد الخاص بالاستعمال عن بعد لقواعد البيانات.....188.....

- 4 - الملصقات الخاصة بقواعد البيانات.....189.....

- 5- النظام الداخلي الخاص باستعمال قاعة الملتيميديا بالمكتبة الجامعية

المركزية.....191.....

-

قائمة الجدول		
الورقة	عنوان الجدول	رقم
06	الطلبة المسجلين بالمكتبة الجامعية المركزية لجامعة الجزائر	01
23	خدمات المعلومات في المكتبات	02
52	تقنيات البحث الخاصة بمحرك البحث " جوجل "	03
54	تقنيات البحث على شبكة الانترنت	04
55	مقارنة بين الخدمات التي تقدمها الشبكة مقارنة بالمكتبات	05
73	رصيد المكتبة الجامعية المركزية	06
74	عمال المكتبة	07
94	جنس الباحثين	08
95	سن الباحثين	09
96	الكليات التي يتبع إليها الباحثين	10
97	وظيفة الباحثين	11
97	التردد على المكتبة	12
99	استخدام الباحثين لشبكة الإنترنت	13
101	تردد الباحثين على شبكة الإنترنت	14
102	أماكن اتصال الباحثين بشبكة الإنترنت	15
104	اللغات المستخدمة في البحث	16
106	أغراض استخدام شبكة الإنترنت من طرف الباحثين	17
108	أسباب استخدام الباحثين لشبكة الانترنت	18
112	أدوات البحث في شبكة الإنترنت	19
114	تقنيات البحث في شبكة الانترنت	20
116	تدريب الباحثين على استخدام شبكة الإنترنت	21
118	المشاكل التي تواجه الباحثين في استخدام شبكة الانترنت	22
124	استخدام الباحثين للفهرس البطاقي المطبوع	23

126	استخدام الباحثين للفهارس الآلية	24
127	علم الباحثين بوجود الفهرس الآلي المباشر للمكتبة (OPAC)	25
128	استخدام الباحثين للفهرس الآلي المباشر	26
129	الفهارس المفضلة للبحث الببليوغرافي	27
130	أنواع البحث المستخدمة في الفهارس الآلية: بسيط/متقدم	28
132	استخدام العوامل البولونية في البحث في الفهرس الآلي	29
133	الصعوبات التي تواجه الباحثين في الفهرس الآلي	30
135	كفاية مقاييس البحث في الفهارس الآلية بالمكتبة	31
139	معرفة الباحثين بقواعد البيانات التي تشترك فيها المكتبة الجامعة المركزية	32
140	مصادر تعرف الباحثين على قواعد البيانات المتوفرة بالمكتبة	33
142	استخدام الباحثين لقواعد البيانات المتوفرة	34
143	استخدام الباحثين لقواعد البيانات المتوفرة حسب الكليات	35
144	أسباب عدم استخدام الباحثين لقواعد البيانات	36
147	تواتر استخدام الباحثين لقواعد البيانات المتوفرة	37
148	مكان اتصال الباحثين بقواعد البيانات	38
149	القواعد المستخدمة من طرف الباحثين	39
150	مصادر المعلومات التي يسترجعها الباحثين من قواعد البيانات	40
153	دوافع استخدام الباحثين لقواعد البيانات	41
155	الصعوبات التي تعترض الباحثين في استخدام قواعد البيانات	42
157	اقتراحات الباحثين فيما يخص قواعد البيانات التي تشترك فيها المكتبة	43
158	تقييم الباحثين تقييم الباحثين للمجهودات التي تبذلها المكتبة الجامعية لجامعة الجزائر فيما يخص تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات	44

قائمة الأشكال		
الورقة	عنوان الشكل	رقم الشكل
68	الهيكل التنظيمي للمكتبة الجامعية المركزية	01
76	موقع المكتبة على شبكة الانترنت	02
79	قواعد بيانات الفهرس الآلي للمكتبة الجامعية المركزية لجامعة الجزائر	03
80	رابط البحث البليوغرافي بموقع المكتبة على شبكة الانترنت	04
81	واجهة البحث البسيط بالفهرس	05
81	واجهة البحث المتقدم بالفهرس	06
82	عرض نتيجة البحث البليوغرافي بالفهرس	07
83	شكل public	08
83	شكل ISBD	09
84	شكل UNIMARC	10
88	أرضية قواعد البيانات بموقع المكتبة الجامعية المركزية	11
90	واجهة قاعدة بيانات كتب عربية	12
94	جنس الباحثين	13
95	سن الباحثين	14
96	الكليات التي يتبع إليها الباحثين	15
97	وظيفة الباحثين	16
98	التردد على المكتبة	17
99	استخدام الباحثين لشبكة الإنترنت	18
101	تردد الباحثين على شبكة الإنترنت	19
105	اللغات المستخدمة في البحث	20
107	أغراض استخدام شبكة الإنترنت من طرف الباحثين	22

109	أسباب استخدام الباحثين لشبكة الانترنت	23
113	أدوات البحث في شبكة الإنترنت	24
115	تقنيات البحث في شبكة الانترنت	25
116	تدريب الباحثين على استخدام شبكة الإنترنت	26
119	المشاكل التي تواجه الباحثين في استخدام شبكة الانترنت	27
120	نسب اللغات على شبكة الانترنت	28
125	استخدام الباحثين للفهرس البطاقي المطبوع	29
126	استخدام الباحثين للفهارس الآلية	30
127	علم الباحثين بوجود الفهرس الآلي المباشر للمكتبة (OPAC)	31
129	استخدام الباحثين للفهرس الآلي المباشر	32
131	أنواع البحث المستخدمة في الفهارس الآلية: بسيط/متقدم	33
132	استخدام العوامل البولونية في البحث في الفهرس الآلي	34
	الصعوبات التي تواجه الباحثين في الفهرس الآلي	35
135	كفاية مقاييس البحث الببليوغرافي	36
139	معرفة الباحثين بقواعد البيانات التي تشترك فيها المكتبة الجامعة المركزية	37
141	مصادر تعرف الباحثين على قواعد البيانات المتوفرة بالمكتبة	38
142	استخدام الباحثين لقواعد البيانات المتوفرة	39
145	أسباب عدم استخدام الباحثين لقواعد البيانات	40
147	تواتر استخدام الباحثين لقواعد البيانات المتوفرة	41
151	مصادر المعلومات التي يسترجعها الباحثين من قواعد البيانات	42
156	الصعوبات التي تعترض الباحثين في استخدام قواعد البيانات	43
157	اقتراحات الباحثين فيما يخص قواعد البيانات التي تشترك فيها المكتبة	44
159	تقييم الباحثين للمجهودات التي تبذلها المكتبة الجامعية المركزية لجامعة الجزائر فيما يخص تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات	45