

UNIVERSITE LOUIS PASTEUR
UFR I.P.S.T
IUP GENIE DES SYSTEMES INDUSTRIELS
Stage de troisième année.

Année 1997/1998

RAPPORT DE STAGE DE 5 MOIS

MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE CAPITALISATION DES ANALYSES PROJET ET APRES-VENTE

PAR
Thomas ZETER

Maître de stage : Monsieur P. DUCROS – Directeur qualité
Tuteur I.P.S.T : Monsieur A. BENELHADJ

Sté JOHNSON CONTROLS ROTH
Division sièges complets
6, Rue schertz
67000 STRASBOURG – MEINAU
☎ 03.88.40.51.51

RESUME

Dans le cadre de ma formation d'ingénieur maître en génie des systèmes industriels, j'ai effectué mon stage en entreprise de cinq mois, du 15 juillet au 19 décembre 1997.

Ce stage de troisième année m'a permis d'assumer la conduite d'un projet au sein d'un environnement professionnel.

J'ai ainsi pu découvrir la société JOHNSON CONTROLS ROTH qui m'a accueilli au sein du service qualité de la division siège complet.

Durant ces cinq mois de travail je me suis consacré à la réalisation et à la mise en place d'un système de capitalisation des analyses effectuées en développement de projets et en après-vente. L'objectif de cette capitalisation est d'étendre les possibilités d'accès aux données en un temps opportun.

Il a donc fallu déterminer à partir des besoins et de l'environnement le système de gestion de bases de données adéquat ; le système « Microsoft ACCESS » a été retenu. Ce système permet aux analystes du service qualité de saisir et d'éditer des fiches et des tableaux d'analyses. L'utilisation de cette base de données informatisée a pour résultat de faciliter de manière conséquente toute requête par la formulation de mots clefs.

Il en résulte que la fréquence d'utilisation des analyses antérieures devra être amenée à s'amplifier grâce à la possibilité de réaliser facilement et rapidement des recherches efficaces.

En essayant d'atteindre les objectifs impartis, ce stage m'a permis d'approfondir mes connaissances dans le domaine de la qualité en entreprise et de maîtriser un logiciel de gestion de bases de données.

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
INTRODUCTION	2
PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE	3
LE GROUPE JOHNSON CONTROLS	5
LA DIVISION SIÈGE COMPLET	6
INTRODUCTION AU SUJET D'ETUDE	8
LA CAPITALISATION	9
ETAT DES LIEUX.....	9
MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE CAPITALISATION	10
PRESENTATION DU STAGE	11
MA SITUATION DANS LE SERVICE QUALITÉ	12
DÉROULEMENT GÉNÉRAL DU STAGE	12
TRAVAUX EFFECTUES	13
DEFINITION DU SYSTEME	14
CREATION DU SYSTEME.....	18
INSTALLATION DU SYSTEME.....	27
CONCLUSION	29
BIBLIOGRAPHIE	30
ANNEXES	31