الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة الجزائر 2

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم المكتبات و التوثيق

رسالة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات و التوثيق

إشكالية المكتبات العامة في الجزائر و دورها في إتاحة المعلومات و تكنولوجياتها للجمهور العام

أمام لجنة الامتحان المتكونة من أساتذة التعليم العالي و الدكاترة:

رئيسا	د. عبد الحميد أعراب
مشرفا	د. روزا إيصولاح
ممتحنا	د. رابح علام
ممتحنا	د. كمال بطوش
ممتحنا	د. محمد الصالح نابتي
ممتحنا	د. وهيبة غراممي

السنة الجامعية 2010 - 2011

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	إهداء
	كلمة شكر إمتنان
	بطاقة بيليوغرافية و مستخلص
	الفصل التقديمي: الإشكالية و الفرضيات و المنهجية
1	-1 الإشكالية
8	-2 الفرضيات الأساسية
10	-3 المنهجية
11	-1.3 الإطار المرجعي
11	-1.1.3 بيان اليونسكو بشأن المكتبات العامة 1994
13	-2.1.3 مبادئ إفلا/ اليونسكو التوجيهية لتنمية مرافق المكتبات العامة 2001
15	-3.1.3 المبادئ التوجيهية لتطوير و تعميم المعلومات العامة الحكومية (اليونسكو عام 2004)
16	-4.1.3 المبادئ التوجيهية المتعلقة بالسياسات الوطنية للمعلومات (اليونسكو 1985)
18	-2.3 مقارنة الإتاحة الفعلية
20	-1.2.3 الإتاحة العادلة
22	-2.2.3 المقدرة و الإستفادة
25	-3.2.3 البيئة المواتية
30	-3.3 البروتوكول المنهجي المعتمد
	الفصل الأول: المفاهيم و النماذج الدولية
49	1.1 مفهوم المكتبات العامة
54	1.1.1 النموذج الإجتماعي الإعلامي
54	1.1.1.1 المكتبة العامة بركلي بكاليفورنا
55	2.1.1.1 مكتبة اوتاوا العامة
56	3.1.1.1 مكتبة روتردام العامة

57	نموذج سنغافورة	4.1.1.1
59	النموذج النقفي الترفيهي	2.1.1
59	المكتبات العامة في فرنسا	1.2.1.1
68	مكتبة الإسكندرية	2.2.1.1
73	مفهوم المكتبات ذات الخدمات المعتمدة على الهاتف النقال	2.1
74	وتيرة تسارع الهاتف النقال في العالم	1.2.1
76	بعض تطبيقات الهاتف النقال في المكتبات العامة	2.2.1
76	إستجواب فهارس المكتبات	1.2.2.1
78	إتاحة المجموعات الإلكترونية عبر الهاتف النقال	2.2.2.1
79	حجز الكتب للإعارة و تجديد الإعارة عن طريق الهاتف النقال	3.2.2.1
79	خدمات مرجعية عن طريق الرسائل القصيرة	4.2.2.1
81	مفهوم السياسة الوطنية للمكتبات العامة	3.1
84	علاقة المكتبات العامة بالحكومة	1.3.1
85	مفهوم التشريع للمكتبات العامة	2.3.1
90	التمويل	3.3.1
91	التعاون و التنسيق بين المكتبات العامة على المستوى الوطني	4.3.1
93	مفهوم المعلومات العامة	4.1
94	مفهوم إتاحة المعلومات للجمهور العام	5.1
97	مفهوم المطبوعات الحكومية و المعلومات الرسمية	6.1
99	بعض التجارب الدولية في إدارة و إتاحة المعلومات و المطبوعات الرسمية و الحكومية	1.6.1
99	الولايات المتحدة الأمريكية و كندا	1.1.6.1
103	النموذج الياباني	2.1.6.1
105	مفهوم مقاهي الانترنت	7.1
105	تعريفها	1.7.1
105	مكونات مقهى الانترنت	2.7.1
106	مفهوم المراكز العامة للاتصال عن بعد	8.1
106	تعريفها	1.8.1
107	تسمياتها (المصطلحات)	2.8.1
107	أهدافها	3.8.1

108	أنواعها	4.8.1
109	وظائفها	5.8.1
110	خدماتها	6.8.1
111	منهجية إقامة المراكز العامة لإتاحة تكنولوجيا المعلومات و الإتصال	7.8.1
112	تحدياتها	8.8.1
113	متطلبات نجاح هاته المراكز	9.8.1
الفصل الثاني: واقع استخدام المكتبات العامة و مقاهي الإنترنت في الجزائر		
116	الدراسات السابقة	-1.2
126	الجزائر: السياق الجغرافي، العمراني و الإقتصادي	-2.2
129	اماكن اتاحة المعلومات و الوثائق للجماهير في الجزائر	-3.2
130	الفضاءات الإعلامية و المؤسسات التي دخلت في اهتمامات دراستنا	-1.3.2
130	المكتبات العامة	-1.1.3.2
130	مكتبات تابعة لوزارة الثقافة	-1.1.1.3.2
147	مكتبات واقعة تحت وصاية وزارة الداخلية و الجماعات المحلية.	2.1.1.3.2 -
148	مكتبات واقعة تحت وصاية وزارة الشباب و الرياضة.	3.1.1.3.2 -
148	مكتبات لوزارة الأوقاف و الشئون الدينية	4.1.1.3.2 -
149	مقاهي الإنترنت	-2.1.3.2
150	الفضاءات الإعلامية و المؤسسات التي لم تدخل في اهتمامات دراستنا	-2.3.2
150	المكتبات المدرسية و المكتبات الأكاديمية	-1.2.3.2
151	مكتبات المدارس القرآنية و معاهد الزوايا و بعض المكتبات المسجدية.	-2.2.3.2
151	المكتبات التابعة لجمعيات و منظمات غير حكومية:	-3.2.3.2
151	المكتبات الشخصية و الوقفية	-4.2.3.2
152	أجنحة الربط بالانترنت في المعارض	-5.2.3.2
152	القنوات الإعلامية: الإذاعة و التلفزيون و الصحافة.	-6.2.3.2
154	الإطار القانوني للمكتبات العامة و تكنولوجيات المعلومات في الجزائر	-4.2
158	حاجيات و استخدامات و سلوكيات الجمهور العام إزاء المعلومات و تكنولوجياتها بين المكتبات العامة و مقاهي الإنترنت	-5.2
158	المكتبة الوطنية الجزائرية	-1.5.2
159	تحليل الاستبيان الخاص باستخدام المكتبة و الذي وزع على المستفيدين في قاعة المطالعة العامة	-1.1.5.2

169	2.1.5.2- تحليل الاستبيان الخاص باستخدام المكتبة و الذي تم توزيعه على المستفيدين الذين كانوا في فضاء الإنترنت
179	3.1.5.2- تحليل الاستبيان الخاص باستخدام قاعات الإنترنت المتاحة بالمكتبة الوطنية
187	4.1.5.2- المقابلة الشفوية مع أحد المشرفين على مقهى انترنت المكتبة الوطنية
188	2.5.2- مكتبة قصر الثقافة مفدي زكريا
190	3.5.2- المكتبات العامة و مقاهي الإنترنت لولاية البليدة
195	1.3.5.2- عرض نتائج التحقيقات التي أجريت في المكتبات العامة
252	2.3.5.2- عرض نتائج التحقيقات التي أجريت في مقاهي الإنترنت بولاية البليدة
307	3.3.5.2- أبرز الاتجاهات التي تنبثق عن الدراسة الميدانية في ولاية البليدة
310	4.5.2- المكتبات العامة و مقاهي الإنترنت لولاية غرداية
312	1.4.5.2- نتائج استبيان خاص برواد المكتبات العامة في ولاية غرداية
358	2.4.5.2- اتجاهات عامة بخصوص ارتياد مقاهي الإنترنت في غرداية
359	3.4.5.2- محتوى المقابلات التي أجريت مع المشرفين على 3 مكتبات العامة
361	4.4.5.2- تعليقات و استنتاجات بناء على المقابلات التي تم إجراؤها مع المشرفين على المكتبات العامة في ولاية غرداية
362	5.4.5.2- محتوى المقابلات التي أجريت مع المشرفين على 5 مقاهي الإنترنت
368	5.5.2- المكتبات العامة و مقاهي الإنترنت دائرة عين صالح بولاية تمنراست
369	1.5.5.2- استبيان خاص برواد المكتبات العامة في عين صالح
372	2.5.5.2- استبيان خاص برواد مقاهي الأنترنت في عين صالح
377	6.5.2- الإتجاهات الثقيلة التي يمكن استنباطها بمقارنة نتائج التحقيقات في ولايات البليدة غرداية و عين صالح و الجزائر العاصمة
377	1.6.5.2- قطاع المكتبات العامة
378	2.6.5.2- قطاع مقاهي الإنترنت
379	3.6.5.2- نقاط التميز و القوة للمكتبات العامة و مقاهي الإنترنت
381	6.2- سبر آراء حول استعداد المواطنين و المكتبيين لتقبل فكرة اللجوء لخدمات معلومات مبنية على الهاتف الخليوي النقال
383	7.2- جرد أصناف المطبوعات الرسمية التي تنتجها مختلف مؤسسات الدولة.

383	أصناف المطبوعات الحكومية المتداولة في الجزائر -1.7.2
383	الخطب الرسمية -1.1.7.2
383	الديساتير و القوانين و اللوائح -2.1.7.2
384	الاتفاقيات و المعاهدات -3.1.7.2
384	التقارير الدورية الرسمية -4.1.7.2
384	مداولات و محاضر الجلسات -5.1.7.2
384	الإحصاءات الرسمية -6.1.7.2
385	المواصفات و المعايير -7.1.7.2
385	الببليوغرافيات و الكشافات الرسمية -8.1.7.2
385	الخرائط و الوثائق المسحية -9.1.7.2
386	الإعلانات والنصوص الإشهارية الرسمية -10.1.7.2
386	مواد الإرشاد و التوعية -11.1.7.2
387	المناهج و الكتب المدرسية الرسمية -12.1.7.2
387	الدراسات و الأبحاث المنجزة بطلب من هيئات رسمية -13.1.7.2
394	مطبوعات المؤتمرات و الندوات -14.1.7.2
395	إتاحة المطبوعات الحكومية للمواطنين -2.7.2
405	الإيداع القانوني للمطبوعات الحكومية في الجزائر -3.7.2
409	تقييم مدى استعمال و رضا المواطن الجزائري عن ظروف إتاحة المعلومات و المطبوعات الحكومية -4.7.2
410	الإتجاهات المتعلقة بإتاحة المطبوعات الحكومية في الجزائرية -5.7.2
410	متغيرات اللامساواة و عدم تكافؤ الفرص في إتاحة المعلومات للجماهير العامة في الجزائر -8.2
411	الوضعية الاقتصادية و مستوى الدخل -1.8.2
412	البطالة و الفقر -2.8.2
412	الحالة الصحية -3.8.2
412	الوضعية الإجتماعية -4.8.2
415	المستوى التعليمي -5.8.2
415	عامل السن -6.8.2
416	الجنس -7.8.2

418	الموقع الجغرافي	-8.8.2
	الفصل الثالث: الخطوط العريضة للسياسة الوطنية للمكتبات العامة	
418	مقدمة	-1.3
419	ثلاثية الحاجيات و ثلاثية الاستثمارات	-2.3
421	السهولة في الحصول على المعلومات	-1.2.3
424	السرعة في إتاحة المعلومات	-2.2.3
426	التنوع في المعلومات	-3.2.3
428	الفصل الرابع الحوصلة و الأفاق	
438		المراجع
453		الملاحق