

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEURE

UNIVERSITE DE LA FORMATION CONTINUE
CENTRE ALGER EST - BAB EZZOUAR

ANNEXE : **U . S . T . H . B**

MEMOIRE DE FIN D' ETUDE
POUR L'OBTENTION DU DIPLOME
DES ETUDES UNIVERSITAIRES APLIQUEES
EN INFORMATIQUE



ETUDE REALISEE PAR :

M^{lle} BENTERKI OUAFA

ENCADREUR :

Mr BELKHATIR

PROMOTEUR :

Mr GUENOUN

ORGANISME :

AIR ALGERIE
AEROPORT HOUARI BOUMEDIENNE
SOUS DIRECTION CATERING

SOMMAIRE

| | |
|--|------------|
| INTRODUCTION..... | 1 |
| Présentation de l'organisme d'accueil | |
| 1-1 Historique..... | 4 |
| 1.2 Organigramme générale de l'entreprise | 5. |
| 1.3 Mission générale de l'entreprise | 6 |
| 1.4 Mission générale des directions | 7 |
| 2 - Présentation de la structure d'accueil concerne par l'étude | |
| 2.1 Organigramme de la structure d'accueil | 10 |
| 2.2 Présentation de cette structure | 11 |
| 2.3 Missions et attributions | 12 |
| 3 - Situation de l'informatique..... | |
| 3.1 Situation actuelle de l'informatique à la sous direction Catering..... | 18 |
| 3.2 Matériel informatique | 19 |
| 3.3 Logiciels utilisés | 19 |
| 3.4 Potentiel humain | 19 |
| 4- Présentation du sujet | |
| 4.1 Définition de la problématique | 21 |
| 4.2 Theme de l'étude | 21 |
| 4.3 Objectifs | 21 |
| 5 - ETUDE DE L'EXISTANT | |
| 5.1 Introduction | 23 |
| 5.2 Flux d'information | 24 |
| 5.3 Etude des postes de travail | 27 |
| 5.4 Etude des documents | 36 |
| 5.5 Etude des procédures | 50 |
| 5.6 Grille d'information | 61 |
| 5.7 Synthèse de la grille d'information | 63 |
| 5.8 Etude de la codification | 65 |
| 6- Critiques et suggestions | 71 |
| 1.1 Critiques informationnelles | 71 |
| 1.2 Suggestions | 71 |
| 2.1 Critiques organisationnelles | 72 |
| 2.2 Suggestions..... | 73 |
| 7- Conclusion | 74 |
| 8 - ETUDE CONCEPTUELLE | |
| 1- Introduction | 77 |
| 2- Solution informatique | 79 |
| 1- Solution réseau | 80 |
| 2- Solution multipostes | 81 |
| 3- Solution monoposte | 82 |
| 4- Solution retenue | 83 |
| 9- Méthodologie adoptée | 84 |
| - Le réel perçu | 85 |
| - Le réel perçu machinale..... | 93 |
| - Les règles de gestions | 96 |
| - La liste des individus | 97 |
| - La liste des relations | 98 |
| 10- Le Modèle conceptuel des données | |
| - définition | 100 |
| - Le modèle conceptuel des données brut..... | 101 |
| - La validation..... | 103 |
| - Le Modèle conceptuel des données validé..... | 111 |
| 11 - Le Modèle conceptuel des traitements..... | 114 |
| * définition | 114 |
| * concepts..... | 114 |

SOMMAIRE (SUITE)

| | |
|--|------|
| * construction du M.C.T..... | 114 |
| Le M.C.T: | |
| 1-Pr ocessus approvisionnement | 116 |
| 2- Processus élaboration du B.R.A..... | 118. |
| 3- Processus mis a jour du B.R.A..... | 120 |
| 12- Le Modèle organisationnel du raitement. (M O T)..... | 124 |
| 1- Présentation | 124 |
| 2- concepts de base | 124 |
| 3- représentation du formalisme du M.O.T..... | 125 |
| * processus approvisionnement..... | 126 |
| * processus élaboration B.R.A..... | 127 |
| *Processus M.A.J..... | 128 |
| 13 -Modèle logique des données M L D | 132 |
| - définition..... | 132 |
| - Passage au formalisme relationnel | 132 |
| - Modèle Relationnel | 134 |
| 14- ETUDE DES PROBLEMES DE SECURITE | |
| - Etude des problemes de securite | 135 |
| 15 - Le Modèle physique des données (M.P.D) | |
| - definition | 137 |
| - S.G.B.D hiérarchique..... | 137 |
| - S.G.B.D réseau..... | 137 |
| - S.G.B.D relationnel | 137 |
| - Passage au modèle physique..... | 137 |
| - Présentation du S.G.B.D utilise | 138 |
| - Structure de la base..... | 139 |
| - conclusion..... | 145 |
| - Bibliographie..... | 147 |