

Université d'Alger 2 Bouzareah
Faculté des Sciences Humaines et Sociale
Département de Bibliothéconomie et Sciences Documentaires



Mémoire de fin d'études
En vue de l'obtention du diplômes de licence en Bibliothéconomie
et Science Documentaires

Thème

*Evaluation des sites web des
établissements universitaires
Algériens*

Présenté par :

Ikram, Ikhlef
Imane, Boumechhour

Proposé et suivi par :
Dr.M.Dahman

Alger 2010

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"الحمد لله الذي انقذنا بنور العلم من ظلمات الجهالة
و هداانا بالاستبصار به عن الوقوع في عماية الظلالة"

Remerciements

Tout d'abord louange à dieu qui nous a donné toutes les capacités physiques et morales pour la réalisation du présent travail.

Au terme de ce travail, nous tenons à exprimer à notre promoteur Dr.M. Dahmane , nos profondes gratitudee et toutes nos reconnaissances pour nous avoir honoré en acceptant de proposer et de diriger ce travail.

Sa disponibilité , sa grande connaissance ,son esprit de rigueur et sa capacité de réflexion ont été un atout déterminant pour mener à bien ce travail.

Sa grande qualité humaine et sa compétence scientifique resteront pour nous une source permanente d'inspiration.

Nous adressons de même nos vifs remerciements à tous nos enseignants du département de bibliothéconomie qui ont contribuées à la réussite de notre formation ainsi qu'a leurs encouragements.

Enfin , que toutes les personnes qui ont participés de prés ou de loin à la réalisation de ce travail,soient vivement remerciés.

Dédicaces

A la mémoire de ma grand-mère.

A mes très très chers parents.

A mes chers frères et sœurs.

A toutes mes amies : ma biome Ikram ,Nour Elhouda,Sara,et Assia Hellou.

A tous ce qui me sont chers.

Je dédie

Imane

DEDICACES

**A mes regrettés parents,
qui m'ont toujours poussé et motivé dans mes études. Sans eux, je n'aurais certainement pas fait d'études longues. Ce mémoire représente donc l'aboutissement du soutien et des encouragements qu'ils m'ont prodigués tout au long de ma scolarité. Qu'ils en soient remerciés par cette trop modeste dédicace.**

A mon mari zakari

**Ames chères sœurs et frère : Fadwa, Mouhammad, Wafa, Manel ,
Souhila,Asma**

A mes meilleurs amis : ma binôme Imane, Hamida, Nawal, Dyhia, Ouardia

Sommaire

	page
Introduction.....	1
Choix et intérêt du sujet.....	3
Problématique.....	4
Méthodologie.....	6
Problèmes rencontrés.....	7
ChapitreI: Definition des concepts.....	8
I.1.World Wide Web(WWW).....	8
I.1.1. Definition.....	8
I.1.2. Historique.....	8
I.1.3. Utilisation.....	9
I.2. Principe de fonctionnement du web.....	9
I.2.1. La Connexion.....	10
I.2.2. Adressage.....	11
I.2.3. Architecture client/ serveur.....	11
I.3.Site Web.....	12
I.3.1. Définition.....	12
I.3.2. Rôle des Sites Web.....	12
I.3.3 .Type des Sites Web.....	12
I.3.3.1. Les sites commerciaux.....	12
I.3.3.2 .Les sites sans but lucratif.....	13
I.3.3.3.domaines et contenu.....	13
I. 4. Structure des sites web.....	13
I.4.1. Structure séquentielle	14
I.4.2. Structure hiérarchisée.....	14
I.4.3. Structure en réseau.....	14

I.5. conception des sites web	15
I.5.1. Les étapes de la création.....	15
Chapitre II : Evaluation des Sites Web des universités.....	17
II.1.Généralités sur les sites web des universités.....	17
II.1.1.Définition de l'université.....	17
II.1.2 l'université à l'heure d'Internet.....	17
II.1.3 Importance des Sites Web des Universités.....	17
II.2. Généralité sur l'évaluation.....	19
II.3. Evaluation des sites web des universités.....	20
II.4.Objectifs de l'évaluation des sites web	21
II.5.Les niveaux d'évaluation.....	22
II.6.Les contraintes de l'évaluation.....	22
II.7.Types d'évaluation.....	23
II.7.1.L'évaluation par la statistique.....	23
II.7.2.L'évaluation par les grilles d'analyse.....	23
	24
II.8. Complexité de l'évaluation	
	24
II.8.1Les objet de l'évaluation.....	24
II.8.2. Les spécificités du numérique	25
II.8.3. Difficultés théoriques et méthodologiques.....	
Chapitre III: Réalisation de l'outil d'évaluation des sites web des établissements universitaires Algeriens.....	27
Introduction.....	27
III.1.Le point sur les grilles existantes.....	27
III.1.1Liste des grilles d'évaluation.....	28
III.2.Conception de la grille d'évaluation.....	29
III.3.Présentation de la grille d'évaluation (version définitive).....	30

III.3.1.Grille d'évaluation des sites web des universités Algérienne....	31
III.3.2.Guide d'utilisation de la grille d'évaluation des sites web des établissements universitaires algerien.....	34
III.3.3.Presentation des établissements d'enseignement supérieur algérien à étudier.....	38
III.4.Résultats et interprétation.....	39
III.4.1. Identification des sites web des établissements universitaires Algériens.....	40
III.4.1.1. Universités Algériennes.....	40
III.4.1.2. Centres universitaires Algériens.....	42
III.4.1.3. Ecoles d'enseignement supérieures Algériennes.....	44
III.4.2. Evaluation des sites web des établissements universitaires algériens.....	54
III.4.2.1.Catégorie : contenu et structuration du contenu.....	49
III.4.2.2.Catégorie navigation et interactivité.....	54
III.4.2.3. Catégorie présentation visuelle.....	56
III.4.2.4. Catégorie référencement.....	59
III.5.Recommandations.....	60
Conclusion générale.....	61
Liste des références bibliographique.....	62
Annexes	65
Annexe1.Listes des établissements d'enseignement supérieur algérien à étudier.....	65
Annexe2.Exemple d'un site web d'un établissement universitaire algerien	71