République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Travail et de la Protection Social et de la Formation Professionnelle

Secrétariat d'Etat à la Formation Professionnelle Institut National Spécialisé de la Formation Professionnelle I.N.S.F.P El-Feth

Mémoire de fin d'Etude pour l'obtention du Diplôme de Technicien Supérieur en Informatique Option : Gestion

THEME

SUIVI BUDGETAIRE ET GESTION ADMINISTRATIVE DU SERVICE FORMATION ET RELATIONS EXTERIEURES DU CERIST

Tome 1

ETUDE DE L'EXISTANT

Présenté Par : Encadrées Par :

Melle IRAIN FADHILA Melle L.CHERIFA

Melle BOUREIMA ALI ALIMATOU Mr K.OUAHES

MARS 1997



DEDICACES

Je dédie ce mémoire de fin d'études à mes très chers parents à qui je dois toute ma reconnaissance, ainsi qu'à mes frères: Karim, Réda, Othmane et à ma soeur Naima qui m'ont soutenue moralement, à mes deux grands mères ainsi qu'à toute la famille.

Je n'omettrai pas de remercier également tous mes camarades de promotion avec lesquels j'ai passé d'excellents moment durant tout le cursus.

Je terminerai en disant combien j'ai eu de la chance en ayant Yahia et Alimatou comme amis pour leur sérieux et leurs gentillesse sans oublié de dédié ce mémoire à toute la famille Boureima Ali ainsi la famille Djouhaer





DEDICACES

Je dedie ce modeste travail a mon oncle M^R MOUSSA AMADOU a qui je dois toute ma reconnaissance pour m'avoir aidee a arriver a ce stade.

A mes parents M^R BOUREIMA ALI ET MME nee FATI YACOUBA pour m'avoir donnée la vie, bien eduquee et

pour toute l'attention le soutient et les conseils qu'ils n'ont jamais cesse de me prodiguer malgré la distance qui nous sépare.

A tous mes fréres et soeurs

A la famille IRAIN ET particulièrement a MR IRAIN pour **toute** son attention et aide matériel qu'il nous a apportées.

A mon binôme MLLE IRAIN FADHILA pour avoir été fidèle a notre amitie du debut jusqu'a la fin de notre formation.

A M^R DJOUAHER YAHIA pour son aide sa presence a nos côtés durant tout le stage.

Enfin a MME BINTOVMI et toutes mes enseignantes pour tant d'attention a mon egard.

ALIMATQU





Nous exprimons notre gratitude a M^{elle} L. Cherifa ainsi que Messieurs D. Hamani et K. Ouahes, pour nous avoir prodigué conseils **et** encouragement durant nos travaux,

Nous remercions la société CE.R.I.S.T. dont le stage nousfut très bénéfique et pour cela hautement apprécié, nous citons entre autres : M^{elles} H.Zaidi et D.Bouchama M^{ne} K.Zekare et M^R Karim

Nous témoignant notre reconnaissance à nos professeurs et enseignants de l'INSFPEL-FETH dont le dévouement durant tant d'années servit si bien notreformation

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué de prés ou de loin à l'mboutissernentde notre travail, nous citons entre autres :Messieurs Boudjebour et Toukel ainsi que toute l'équipe de la 213.

Enfin à nos parents dont le sacrifice nous a aidé a grandir , a apprendre , et à comprendre .

11][]

NOTION DE DUDCET	. 6 . 8
	_
1 - Organigramine du CE.R.I.S.T	. 9
2 - Presentation et Missions du CE.R.I.S.T	· 7 0
3 - Les Moyens actuels du CE.R.I.S.T	73
CHAPITRE PREMIER: OUTILS DE CONDUITE DU PROJET	
1 - MEEUSE, Methodologie d'approche	A (
2 - MERISE, Méthode de conception	78
2.1 - La Démarche adoptee.	48
3 - Les Phases de L'Etude : Presentation de la courbe du soleil	
CHAPITRE DEUXIEME: ETUDE DE LA SITUATION ACTUELLE	
Introduction,	9.3
Position du probleme : La Problématique	
I - Presentation de l'organigramme du service Formation et Relations	•
Extérieures	25
I.1 - Schéma de l'organigramme du Service Formation et	
Relations Exterieures	.25
1.2 - Presentation et Missions du Service Formation et Relations	• •
Exterieures	.26
CHAPITRE TROISIEME: SYNTHESE DE LA SITUATION	
ACTUELLE	
I - Diagramme des Flux	
I.1 - Diagramme du Flux D'information	
1.2 - Flux Orienté des Processus,	SI
II - Revue des Processus de Travail (MCT Existant),	42
III - Enoncé des Regles :	
III.1 - Règles de Gestion.	
111.2 - Regles d'Organisation	
1113 - Règles Techniques	49
111.4 - Regles de Calcul	
IV - Etude des Documents	_
1 - Etude Qualitative	
3 - Dictionnaire de données	
V - Modélisation des Donnees (MCD Existant).	
VI - Codification Existante.	

CHAPITRE QUATRIEME: DIAGNOSTIC DE LA SITUATION	
ACTUELLE	
1-Critiques	a9
1 - Critiques	91
CONCLUSION	92
ANNEXE : SUPPORTS D'ENQUETES	
1 - Etude des Postes de Travail	94
2 - Etude des Documents	94 402