

**MINISTERE DES UNIVERSITES ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE**

SECRETARIAT D'ETAT A LA RECHERCHE

**CENTRE DE RECHERCHE EN INFORMATION SCIENTIFIQUE
ET TECHNIQUE**

MEMEOIRE

***POUR L'OBTENTION DU DIPLOME
DE POST-GRADUATION SPECIALISEE EN
INFORMATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE***

**ESSAI D'APPLICATION DU
MODELE DE MORSE A L'UNITE
DOCUMENTAIRE DE LA SONATRACH**

PRESENTE PAR :

Mr. HOUMEL EL-HADI

JURY :

Mr. DAHMANE	PRESIDENT
Mr. BENSEBTI	EXAMINATEUR
Mr. ABDOUN	RAPPORTEUR
Mr. ARAB	EXAMINATEUR

JUIN 1992

REMERCIEMENTS

Je remercie toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce mémoire.

Je tiens à remercier particulièrement :

Monsieur **BELKHEDIM**, responsable de l'information et Monsieur **BENCHERIF**, chef d'unité recherche opérationnelle pour leur accueil au sein de la direction Etude et Planification de la SONATRACH.

Madame **CHAOUICHE**, responsable de l'unité documentaire étudiée, pour sa collaboration de tous les instants.

Monsieur **ABDOUN**, mon promoteur, pour ses précieux conseils.

Monsieur **MEDJKOUNE**, responsable de la Post-Graduation à L.T.N.P.S et sa secrétaire Mademoiselle **OUSSAADA**, pour leur aide dans la confection de ce présent ouvrage.

Sans oublier Mademoiselle **MEBANI Fatima**, pour de multiples raisons qu'il serait trop long d'énumérer ici.

-o0o- S O M M A I R E -o0o-

INTRODUCTION	P 3
CHAPITRE 1 : PRELIMINAIRES SUR L'EVALUATION DES SID	P 5
1.1 - Définition et cadre de l'évaluation	P 6
1.2 - Niveaux d'évaluation.....	P 7
1.3 - Principales méthodes d'évaluation	P 8
1.3.1 - Méthodes standard.....	P 8
1.3.2 - Méthodes analytiques.....	P 9
1.4 - Conclusion.....	P 10
CHAPITRE 2 : LE MODELE MARKOVIEN DE MORSE.....	P 11
2.1 - Introduction	P 12
2.2 - Formulation du modèle.....	P 13
2.3 - Prevision de la circulation moyenne des ouvrages..	P 14
2.4 - Détermination des paramètres α et β	P 16
2.5 - Applications du modèle de Morse.....	P 18
2.5.1 - Gestion des duplications.....	P 18
2.5.2 - Mise en réserve des ouvrages inactifs.....	P 21
2.6 - Conclusion.....	P 23
CHAPITRE 3 : ESSAI D'APPLTCATZON AU SID DE LA SONATRACH..	P 25
3.1 - Cadre de l'enquête.....	P 26
3.2 - Resultats détaillés de l'enquête.....	P 29
3.2.1 - Remarque préliminaire	P 29
3.2.2 - Resultats détaillés de la classe 00.....	P 31
3.2.3 - Resultats détaillés de la classe 10.....	P 33
3.2.4 - Resultats détaillés de la classe 20.....	P 36
3.2.5 - Resultats détaillés de la classe 30.....	P 38
3.2.6 - Resultats détaillés de la classe 40.....	P 41
3.2.7 - Resultats détaillés de la classe 50.....	P 43
3.2.8 - Resultats détaillés de la classe 60.....	P 45

3.3 - Anaiyse des resultats	p 47
3.3.1 - Aperçu d'ensemble	P 47
3.3.2 - Evaluation des acquisitions	p 50
3.4 - Quelques propositions	P 53
3.5 - Conclusion	P 56
CONCLUSION.....	p 57
ANNEXES	p 59
Annexe 1 : Classification détaillée adoptée par le SID étudié	p 60
Annexe 2 : Tableau recapitulatif des principaux resultats ..	p 65
Annexe 3 : Expos6 de la méthode des moindres carrés	p 66
Annexe 4 : Bilan des effectifs de la SONATRACH arrêté au 31.12.1990	p 71
BIBLIOGRAPHIE	P 73