

République Algérienne Démocratique et Populaire

Entreprise Nationale des Systèmes Informatiques

E.N.S.I

MEMOIRE DE FIN D'ETUDE

Pour l'obtention du Diplôme de Technicien Supérieur
en Informatique de Gestion
(Programmeur - Analyste)

THEME

**Gestion des Abonnées
à Internet**

Organisme d'accueil

Centre de Recherche sur l'Information
Scientifique et Technique

Dirigé par :

Mlle. AIN ZERGA Amel

Présenté par :

Melle CHERHABIL Wafa

Melle. BOULMIS Rima

Année 2000/2001

République Algérienne Démocratique et Populaire

Entreprise Nationale des Systèmes Informatiques
E.N.S.I

MEMOIRE DE FIN D'ETUDE

Pour l'obtention du Diplôme de Technicien Supérieur
en Informatique de Gestion
(Programmeur - Analyste)

THEME

**Gestion des Abonnées
à Internet**

Organisme d'accueil

Centre de Recherche sur l'Information
Scientifique et Technique

Dirigé par :

Mlle. AIN ZERGA Amel

Présenté par :

Melle CHERHABIL Wafa

Melle. BOULMIS Rima

Sommaire

CHAPITRE I. GENERALITE

Introduction

1- Historique	2
2- Mission et Objectif du CERIST	3
3- Organigramme général du CERIST	4
4- Description de l'organigramme général	5
5- Activités et moyens du CERIST	6
6- Organigramme du cadre d'études	10
7- Description de l'organigramme du cadre d'études	11

CHAPITRE II. ETUDE DE L'EX/STANT

Introduction de l'étude de l'existant	13
- Problématique	14
- Objectif.....	15
- Description de flux d'information.....	16
× I- Flux d'information	18
II- Etude de Poste de travail	19
III- Etude des documents	30
- Etude de registre	35
IV- Etude de procédures existantes	37
- Grille d'information.....	53
- Analyse de la grille.....	56
- Codification existante	57
- Situation informatique.....	58
V- Diagnostic	59
V.1- Critiques	59
V.2- Suggestions.....	60
Conclusion	61
Etude conceptuelle	63

CHAPITRE III. ETUDE CONCEPTUELLE

Introduction	63
Méthodologie adoptée	64
Objectifs du nouveau système.....	66
Solution informatique	67

I- Modèle conceptuel

- Règles de gestion	75
- Règles de calcul.....	76
- Codification proposée	77
- Réel perçu machinable	79

II- Modèle conceptuel des données (MCD)

- Description des individus /relation/cardinalité.....	84-85
--	-------

III- Modèle conceptuel des traitements (MCT).....

88

CHAPITRE IV. ETUDE ORGANISATIONNELLE

1- Introduction	106
2- Modèle organisationnel des traitements (MOT)	108

CHAPITRE V. MODELE EXTERNE ET VALIDATION

Modèle externe et validation.....	115
-----------------------------------	-----

CHAPITRE VI. MODELE LOGIQUE DES DONNEES

Modèle logique des données (MLD)	131
--	-----

CHAPITRE VII. MODELE PHYSIQUE DES DONNEES

Modèle physique des données (MPD)	135
---	-----

CHAPITRE VIII. MODELE TECHNIQUE / OPERATIONNEL

DELPHI	140
Sécurité du système.....	142
Mise en oeuvre et application	144
Conclusion	154
Bibliographie	155