

**UNIVERSITE D'ALGER
FACULTE DES SCIENCES SOCIALES ET HUMAINES**

**DEPARTEMENT DE BIBLIOTHECONOMIE
ET DES SCIENCES DOCUMENTAIRES**

MEMOIRE

Pour l'obtention du

**DIPLOME DE MAGISTER EN BIBLIOTHECONOMIE ET
SCIENCES DOCUMENTAIRES**

**Contribution à la mise en place d'un
portail Internet des bibliothèques
algériennes**

**Présenté par
Mohamed DJEMAA**

**Sous la direction de
Mr. Rabah ALLAHOUM**

2005

"If you have an apple and i have an apple and we exchange these apples then you and i will still each have one apple. But if you have an idea and i have an idea and we exchange these ideas, then each of us will have two ideas".

George Bernard Shaw

Dédicaces

Je dédie ce travail à :

A ma mère et à mon père

A mes frères et sœurs

A mes beaux-frères

A tous les membres de la famille Djemaa et Laribi.

A tous mes amis

A la mémoire de Omar

Remerciements

En premier lieu, je tiens à remercier vivement Mr Rabah Allahoum d'avoir bien voulu accepter de m'encadrer et de me diriger pendant la réalisation de ce travail.

Je remercie également Mr Said Berrouk, chef de département collecte, traitement et diffusion (CERIST), qui n'a ménagé aucun effort pour venir à mon aide.

Je remercie le président et les membres de jury d'avoir bien voulu accepter d'évaluer mon travail.

Je remercie Mr Arab Abdelhamid, président du conseil scientifique du département bibliothéconomie et des sciences documentaires, qui a répondu positivement à chaque fois que je lui ai demandé de l'aide.

Merci également à Mr Nabil Derrough pour ses corrections attentives et pertinentes remarques et à Mr Abdelhamid Lounis pour son aide précieuse.

Mes vifs remerciements s'adressent aussi à mes collègues du département DCTD et à tous les membres du département de bibliothéconomie et sciences documentaires qui par leur gentillesse m'ont toujours soutenu et encouragé.

Enfin, mes remerciements s'adressent à tous ceux qui de loin ou de près ont contribué à la réalisation de ce modeste travail.

Djemaa, Mohamed.- Contribution à la mise en place d'un portail Internet des bibliothèques algériennes. – Alger : [s.n.] : 2005 .- ١٦5 f. : tab. fig. ; 30 cm.
Magister : Bibliothéconomie : Univ. d'Alger, 2005
Bibliogr.p.142, Annexes p.148

Résumé:

Notre étude s'insère dans les nouvelles tendances bibliothéconomiques qui consiste en utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication en intégrant de nouveaux outils et méthodes de travail. En effet le travail vise à la mise en place d'un portail documentaire. Pour cela, nous avons dressé un état de l'art sur le sujet, en expliquant en premier lieu la notion de portail Internet et en abordant en second lieu les portails documentaires, ce qui nous a permis par la suite de concevoir puis d'implémenter notre propre portail, en occurrence "Portail Internet des bibliothèques algériennes".

Celui-ci a pour but de contribuer à répondre à certains besoins de nos usagers qui se résument essentiellement en trois grands objectifs : disposer d'un point d'accès unique à des sources documentaires multiples, accéder à une information structurée et organisée et pouvoir personnaliser, par la suite, l'information par rapport à leurs centres d'intérêt.

Mots clés : Portail Internet ; Portail documentaire ; Web dynamique ; Recherche multibases ; Annuaire de bibliothèques ; Répertoire électronique de périodiques ; Annales de ressources électroniques ; Internet ; Intranet ; XML.

_____ :

الكلمات الدالة: بوابة الانترنت ؛ بوابة وثائقية ؛ انترنت ؛ دليل المكتبات ؛ دليل الدوريات الالكترونية ؛ دليل الموارد الالكترونية ؛ بحث في قواعد بيانات متعددة ؛ XML

SOMMAIRE

INTRODUCTION	11
PROBLEMATIQUE	13
METHODOLOGIE	17
CHAPITRE I : LES PORTAILS INTERNET	20
1. INTRODUCTION AUX PORTAILS	20
2. HISTORIQUE DES PORTAILS	20
3. POURQUOI LES PORTAILS INTERNET ?	21
3.1 <i>La diversité des sources d'information</i>	22
3.2 <i>Les problèmes d'organisation et de structuration des informations</i>	22
3.3 <i>L'hétérogénéité et l'incompatibilité des données</i>	23
3.4 <i>La fiabilité des données</i>	23
3.5 <i>L'accroissement et la multiplication des sources d'information</i>	23
4. DEFINITIONS DU PORTAIL	24
5. TYPOLOGIE DES PORTAILS	25
5.1 <i>Segmentation du marché</i>	25
5.2 <i>Les portails généralistes</i>	27
5.2.1 L'intérêt du portail généraliste	28
5.2.2 Le portail Yahoo!	28
5.2.2.1 Définition	28
5.2.2.2 Historique	28
5.2.2.3 Structure et services du portail Yahoo!	29
5.2.2.3 Les principaux services de Yahoo!	30
5.3 <i>Les portails communautaires et/ou thématiques</i>	33
5.3.1 Définition	33
5.3.2 Les portails thématiques destinés au grand public	33
5.3.3 Les portails thématiques/communautaires destinés aux professionnels	34
5.4 <i>Les portails d'entreprise</i>	34
5.4.1 Définition	34
5.4.2 Rôle et importance	34
5.4.3 Notions sur les portails Intranet et Extranet	35
5.4.3.1 L'Intranet	36
5.4.3.2 L'Extranet	36
5.4.4 Les Services offerts par les portails d'entreprise (Intranet)	36
5.5 <i>Autres types de portails</i>	38
6. CONCEPTION ET ARCHITECTURE DES PORTAILS	39
6.1 <i>Personnalisation</i>	40
6.2 <i>Moteur de recherche</i>	41
6.3 <i>Annuaire</i>	41
6.4 <i>Actualités</i>	42
6.5 <i>Espace Commercial (e-commerce)</i>	42
6.6 <i>Espace de collaboration et de communication</i>	42
6.7 <i>Autres services</i>	43
7. FONCTIONNEMENT TECHNIQUE D'UN PORTAIL	44
8. CONCLUSION	45
CHAPITRE II : LES PORTAILS DOCUMENTAIRES	48
1. DEFINITIONS ET OBJECTIFS	48
3. PORTAIL DOCUMENTAIRE ET SYSTEME D'INFORMATION	49
4. CONTENUS DES PORTAILS DOCUMENTAIRES	51
4.1 <i>Les services de bases</i>	51
4.1.1 La recherche d'information	51
4.1.1.1 OPACs	52
4.1.1.2 Catalogues enrichis	52
4.1.1.3 Métacatalogues	53
4.1.1.4 Moteurs de recherche	54
4.1.1.5 Moteurs de recherche transversale	56
4.1.1.6 Métamoteurs	56

4.1.1.7 Agents intelligents	57
4.1.2 Les annuaires (ou répertoires)	58
4.1.2.1 Annuaire des ressources électroniques.....	58
4.1.2.2 Annuaire des utilisateurs (LDAP).....	59
4.1.2.3 Annuaire des compétences.....	60
4.1.3 La personnalisation.....	60
4.2 <i>Les services complémentaires</i>	61
4.2.1 Actualité	61
4.2.2 e-commerce	62
4.2.3 Travail collaboratif (collaboratoires).....	62
4.3 <i>Les services (ou outils) communs</i>	63
4.3.1 Messagerie.....	64
4.3.2 Visioconférence.....	64
4.3.3 Forums thématiques et chats.....	64
5. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT D'UN PORTAIL DOCUMENTAIRE	65
5.1 <i>Composantes d'un portail documentaire</i>	65
5.2 <i>Fonctionnement d'un portail documentaire</i>	67
5.2.1 Production	68
5.2.2 Publication.....	68
5.2.3 Consultation	68
6. ANALYSE D'UN PORTAIL DOCUMENTAIRE (CEMADOC).....	70
6.1 <i>Choix du portail Cemadoc</i>	70
6.2 <i>Aperçu général</i>	70
6.3 <i>Définition et missions du portail Cemadoc</i>	71
6.4 <i>Fiche technique</i>	71
6.5 <i>Architecture du portail CEMADOC</i>	73
6.6 <i>Fonctionnement et interfaces du portail</i>	74
6.6.1 Aperçu sur la page d'accueil	74
6.6.2 Fonctionnement de la recherche	76
6.6.3 Affichage des résultats de la recherche.....	78
6.7 <i>Critiques du portail Cemadoc</i>	80
7. CONCLUSION	81
CHAPITRE III : CONCEPTION DU PORTAIL DES BIBLIOTHEQUES ALGERIENNES.....	84
1. INTRODUCTION	84
2. LES OBJECTIFS DU PORTAIL	85
3. APPROCHE CONCEPTUELLE DU PORTAIL	85
4. PREMIERE PHASE (LES REALISATIONS A COURT TERME)	88
4.1 <i>La composante focale du portail (annuaire des bibliothèques)</i>	88
4.1.1 Les informations contenues dans l'annuaire.....	89
4.1.2 Architecture de la base de données.....	91
4.1.3 Fonctionnement et recherche.....	92
4.2 <i>Les composantes complémentaires</i>	93
4.2.1 Annuaire des ressources électroniques (e-ressources)	93
4.2.1.1 Aperçu général.....	93
4.2.1.2 Critères de sélection.....	93
4.2.1.3 Contenus	94
4.2.1.4 Architecture de la base de données e-ressources.....	95
4.2.2 Répertoire électronique des périodiques (e-périodiques).....	95
4.2.2.1 Contexte général	95
4.2.2.2 Contenus et conception.....	96
4.2.2.3 Méthodes de recherche	97
4.2.2.4 Architecture de la base de données e-périodiques.....	97
4.2.3 Annuaire des bibliothécaires	98
4.2.3.1 Contexte général	98
4.2.3.2 Contenus	99
4.3 <i>Les autres composantes du portail</i>	99
4.4 <i>Les composantes externes à intégrer au sein du portail</i>	101
4.4.1 Catalogues et bases de données	102
4.4.2 Numérisation des documents.....	104
5. DEUXIEME PHASE (LES REALISATIONS A MOYEN TERME).....	104
5.1 <i>Recherche multibases</i>	104

5.1.1 Principe de fonctionnement.....	104
5.1.2 Solution retenue pour la recherche multibases	105
5.1.3 Architecture générale.....	106
5.1.4 Fonctionnement.....	107
6. TROISIEME PHASE (LES REALISATIONS A LONG TERME).....	108
6.1 <i>Introduction</i>	108
6.2 <i>Personnalisation et appropriation</i>	109
6.3 <i>Les formes de personnalisation</i>	110
6.3.1 Préférences.....	110
6.3.1.1 Personnalisation de la présentation du contenu.....	110
6.3.1.2 Personnalisation de la présentation graphique	111
6.3.2 Diffusion sélective de l'information (DSI).....	111
6.3.3 Mes dossiers (paniers).....	111
7. CONCLUSION	112
CHAPITRE IV : IMPLEMENTATION DU PORTAIL.....	115
1. INTRODUCTION	115
2. TECHNOLOGIES UTILISES.....	116
2.1 <i>Le langage de programmation PHP</i>	116
2.1.1 Définition	116
2.1.2 Choix du langage PHP.....	116
2.2 <i>Le langage Javascript</i>	118
2.2.1 Définition	118
2.2.2 Choix du langage Javascript.....	118
2.3 <i>Le Système de gestion de bases de données (SGBD) MySQL</i>	118
2.3.1 Définition	118
2.3.2 Choix du Système MySQL.....	119
2.4 <i>Le langage XML</i>	120
2.4.1 Définition	120
2.4.2 Choix du langage XML.....	120
2.4.3 Avantages généraux.....	121
2.4.3.1 Pérennité de l'information (fonds/forme)	121
2.4.3.2 Langage universel (standard).....	121
2.4.3.3 Unicode (multilingue).....	121
2.4.3.4 Gratuité.....	122
2.4.3.5 Métalangage.....	122
2.4.3.6 Interopérabilité.....	122
2.4.4 Les spécificités du langage XML à la documentation	122
2.4.4.1 Vocabulaires XML spécifiques au monde documentaire.....	123
2.4.4.2 Catalogage et indexation des documents	123
2.4.4.3 Recherche et diffusion de l'information	124
2.4.4.4 Edition de données.....	124
2.4.5 Structuration des données de description de bibliothèques en XML	125
3. STRUCTURES ET INTERFACES DU PORTAIL	128
3.1 <i>Introduction</i>	128
3.2 <i>Page d'accueil</i>	128
3.3 <i>Interface des catalogues et bases de données</i>	130
3.4 <i>Annuaire des bibliothèques</i>	131
3.4.1 Interface de saisie des données de l'annuaire des bibliothèques.....	131
3.4.2 Interfaces de recherche	132
3.4.2.1 Interface de recherche multicritère.....	132
3.4.2.2 Interface de recherche par navigation CDD.....	133
3.4.2.3 Affichage simple (ou liste).....	134
3.4.2.4 Aperçu d'un affichage détaillé.....	134
4. CONCLUSION	135
CONCLUSION GENERALE.....	136
BIBLIOGRAPHIE.....	142
ANNEXES	148