

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE D'ALGER

FACULTE DES SCIENCES SOCIALES ET HUMAINES

DEPARTEMENT DE BIBLIOTHECONOMIE

MEMOIRE POUR L'OBTENTION DU DIPLOME DE MAGISTER
EN BIBLIOTHECONOMIE ET SCIENCES DOCUMENTAIRES

**Contribution à l'évaluation des bibliothèques
universitaires par la méthode conspectus : cas de
la bibliothèque de l'université de Béjaia**

Présenté par : **YAHIAOUI Zahir**

Sous la Direction de : **Dr DAHMANE Madjid**

2005

Dédicaces

Je dédie ce travail à :

Mes parents qui m'ont permis d'étudier et d'atteindre ce niveau

Ma femme Nadia, ma fille Nawel et mon fils Idir

Mes frères Saïd et sa famille ainsi que Abdelhak et sa famille

Mes sœurs Houa, Meriama, Hassina ,Keltouma et Fatma.

Je le dédie **aux** personnes avides de science et de savoir.

« Et dis : ô mon seigneur accroît mes connaissances » (verset du Coran)

Remerciements

D'emblée, je dois remercier mon encadreur Docteur DAHMANE Chef du Laboratoire de recherche et développement en IST au CERIST pour ses orientations et également pour le choix du sujet . Car il faut reconnaître que le thème relatif à la méthode Conspectus est passionnant et difficile tant la méthode est étrangère à notre contexte algérien et au contexte francophone.

Je remercie Mr Arab Abdelhamid Président du conseil scientifique du département de bibliothéconomie de l'université d'Alger pour sa compréhension quant à la nécessité de promouvoir la recherche et d'encourager les futurs chercheurs à investir ce créneau.

Je remercie Mr Hama Mustapha responsable du département de post-graduation au département de bibliothéconomie pour le travail qu'il fait pour aider les étudiants à persévérer.

Mes remerciements vont également à Mr Mouhous Chef de département de bibliothéconomie ainsi que l'ensemble des enseignants et personnel administratif qui accomplissent des tâches difficiles et ô combien nobles en travaillant au service de la science et de l'enseignement les uns veillent à assurer les cours et encadrer des mémoires. les autres veillent à améliorer les conditions pédagogiques des étudiants.

J'exprime mes remerciements aux chercheurs étrangers qui ont bien voulu me répondre via le net à certaines questions portant sur l'application de la méthode dans leurs pays, qui m'ont paru ambiguës en particulier Mr Thierry Giappiconi Conservateur en chef de la bibliothèque municipale de Fresnes (France), Mr P.G.Streby de la bibliothèque du Michigan (Etats-Unis) .

Je remercie également le Professeur Aïssani de l'université de Bejaia qui m'a fourni des conseils utiles quant à l'appréciation des niveaux dans la division de mathématiques et m'a orienté vers d'autres enseignants dans cette matière en particulier Mr Zahir MOUHOUBI qui m'a aidé à définir les niveaux.

J'adresse mes remerciements aux étudiants en P.G. Mr BRAHMI ainsi que l'ingénieur en recherche opérationnelle Mlle ZEFOUNI Dalida pour leur aide précieuse.

Par ailleurs je remercie tous ceux qui m'ont permis d'accéder aux catalogues de la bibliothèque : à Mr BAKOUR Mohamed Conservateur responsable de la bibliothèque universitaire de Bejaia ainsi qu'aux attachés de recherche Mr AYOUAZ Mohand. Mr KERNOUA.

iiintroduction

11 Problématique..... 2

21 Méthodologie..... .3

Chapitre I : Approche historique de la méthode du conspectus

I-1/ Facteurs d'apparition de la méthode conspectus..... 6

1-21 Principales évolutions de la méthode..... 6

Chapitre II : Méthodes d'évaluation

II-1/ Définitions.....11

II-2/ Typologies des méthodes d'évaluation..13

11-2-1/ Méthode comparative..... 13

II-2-2/ Méthode autistique..... ; 14

II-2-3/ Méthodes par les normes15

II-2-4/ Méthodes par les statistiques..19

11-2-31 Méthodes qualitatives..... .20

II-2-6/ Méthodes d'évaluation du rapport coût-efficacité..23

II-2-7/ Méthodes d'évaluation des services techniques..24

Chapitre III : Description et analyse de la méthode conspectus

III-1/ Définition..... 25

III-2/ Instruments méthodologiques de la méthode conspectus.....26

III-2-1/ Méthodes orientées vers la collection..26

III-2-2/ Méthodes orientées vers l'utilisateur..28

III-3/ Niveaux de développement des collections.....31

III-3-1/ Indicateurs de la collection..... 31

III-3-21 Critères d'évaluation des niveaux de la collection.....39

III-3-3/ Critères d'évaluation pour la détermination du niveau A.C.....43

III-3-4/ Critères intellectuels pour la détermination du niveau C.I..... .44

III-3-5/ Critères intellectuels pour la détermination du niveau A.C.....45

III-3-6/ Critères pour la détermination du niveau G.I..... .45

BIBLIOTHEQUE DU CERIST

III-4/ Modèles d'application de conspectus.,.....	46
III-4-1/ Etats-Unis.....	46
III-4-2/ Canada.. ..	53
III-4-3/ Australie.. ..	56
III-4-4/ Europe.. ..	58
III-5/ Apport du conspectus.. ..	66
III-6/ Tableau synoptique intégral.. ..	67

Chapitre IV :Description de l'environnement :

IV-1 /Présentation de l'université de Bejaia.. ..	71
IV-2 / Bibliothèque de l'université	72
IV-3 / Description de la collection.. ..	73

Chapitre V :Application du conspectus dans le contexte algérien :

V-1 / Version minimale.. ..	74
V-2 / Version moyenne.. ..	75
V-3 / Version maximale	76
V-4 / Application des indicateurs d'âge et de langue dans la division.....	78
V-5 / Analyse du niveau de profondeur de la division de mathématiques.....	98
V-5-1 / Evaluation des niveaux C.L. et A.C.....	99
V-5-2 / Comparaison B.U. de Bejaia aux B.U. de Bordeaux et Grenoble.. ..	101
V-6 / Tableau synoptique adapté.....	105
Conclusion.....	107

Bibliographie

Annexe