

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**UNIVERSITE D'ALGER
FACULTE DES SCIENCES HUMAINES**

**DEPARTEMENT DE BIBLIOTHECONOMIE
ET
SCIENCES DOCUMENTAIRES**

Mémoire de fin d'études pour l'obtention d'une licence en
bibliothéconomie et sciences documentaires

**CONTRIBUTION A L'ETUDE DE L'ETAT
D'INFORMATISATION DES BIBLIOTHEQUES ET DES
CENTRES DE DOCUMENTATION AU NIVEAU DE LA
WILAYA D'ALGER**

Présenté par :
M^{elle} Mouchache Nadia
M^{elle} Tahraoui Raïhana

Sous la direction de :
M. Berrouk Saïd

PROMOTION 2001

Remerciements :

Remerciements :

D'abord, nous tenons à remercier DIEU le tout puissant, qui nous a donné le courage pour la réalisation de ce travail.

Ensuite, nous présentons nos vifs remerciements à notre promoteur, Monsieur SAID BERROUK, chef du département collecte, traitement et diffusion au centre de recherche sur l'information scientifique et technique (CERIST), pour nous avoir proposé ce sujet et nous avoir suivi tout au long de ce travail. Nous tenons à le remercier aussi pour tous ses conseils et l'attention particulière qu'il a accordée à notre travail.

Nous présentons nos sincères reconnaissances à Monsieur YAHIA BAKELLI pour son soutien et les conseils qu'il nous a prodigués, ainsi que l'ensemble du personnel de la bibliothèque du CERIST pour l'aide qu'il n'a pas manqué de nous apporter.

Enfin nous remercions toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à l'aboutissement de ce travail.

MERCI A TOUS
MERCI A TOUS

PLAN DE L'ETUDE

- Introduction.....	4
- Problématique	6
- Méthodologie.....	8
- Définition des concepts de l'étude.....	10

1^{re} partie: théorique

chapitre 1) : les systèmes d'information documentaires

- Définition.....	14
-I) Les constituants d'un système d'information	14
-II) Les systèmes d'information automatisés.....	15
-III) Les systèmes d'information documentaire.....	15
-1) les bibliothèques:.....	16
- a) Définition.....	16
- b)Rôles et objectifs des bibliothèques.....	17
-2) les centres de documentation:.....	18
- a) Définition.....	18
- b) Rôles et objectifs.....	18

Chapitre 2) : l'informatisation des bibliothèques et des centres de documentation

-I) l'historique de l'informatisation.....	20
-II) les objectifs de l'informatisation.....	21
-III)les fonctions documentaires informatisables.....	22
1) fonctions liées à la gestion bibliothéconomique du document:..22	
- a) Les acquisitions	22
- b) Le bulletinage.....	23
- c) Le prêt.....	23
2) fonctions liées à l'information et à la recherche documentaire ..23	

- a)Catalogage.....23
- b) L'indexation.....24
- c) La recherche bibliographique24
- 3) fonctions de gestion de type management.....24
 - a) Gestion des ressources humaines de l'équipe.....24
 - b) Gestion de la comptabilité du centre de ressources.....24
- IV) l'approche de l'informatisation :.....25
 - 1)- Elément méthodologique.....25
 - a) La démarche de l'informatisation.....25
 - b) Détermination des objectifs.....26
 - c) Choix des moyens informatiques.....26
 - d) organisation du service de la bibliothèque.....27
 - 2)- Le processus d'informatisation.....27
 - a) Les enjeux de l'informatisation.....27
 - Le plan directeur.....27
 - La définition des besoins.....28
 - 3)- Etude préalable.....28
 - 4)- La planification.....29
 - 5)- L'appel d'offre.....29
 - 6)- La phase de sélection.....29
 - 7)- Le cahier des charges.....29
 - La structure des cahier des charges.....30

chapitre 3) : les logiciels documentaires

- I) Les logiciels :.....34
 - 1) Définition.....34
 - 2)Typologie des logiciels.....34
 - a) Les logiciels d'exploitation.....34
 - b) Les logiciels de programmation.....34
 - c) Les logiciels d'application.....34

II) les logiciels documentaires :	35
1) Historique.....	35
2) Définition.....	35
3) La typologie des logiciels documentaires.....	36
- a) Les logiciels documentaires standards.....	36
- b) les logiciels documentaires dédiés à une tâche particulière...36	
4) Fonctions des logiciels documentaires.....	36
5) Les domaines d'intervention d'un logiciel documentaire.....	38
6) les critères du choix d'un logiciel documentaire.....	39

chapitre 4 : enquête sur l'état d'informatisation des bibliothèques et des centre de documentation:

1) Présentation de l'enquête.....	43
A) Définition de l'échantillon de l'enquête.....	43
B) Elaboration du questionnaire.....	43
C) La structure du questionnaire.....	43
D) La pré- enquête.....	44
E) Déroulement de l'enquête.....	44
2) Analyse et interprétation.....	46
- Conclusion générale :.....	65
- Synthèse.....	65
- Recommandations.....	66
- Bibliographies.....	68
- Annexe :	
* listes diverses:	
- Liste des tableaux	
- Liste des sigles des institutions	
- Fiches techniques des institutions enquêtées	
- Questionnaire	