

République Algérienne Démocratique et Populaire

43/25

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique.

Centre de Recherche sur l'Information
Scientifique et Technique.
- C E R I S T -

Mémoire de Fin d'Etude
pour l'obtention du diplôme de
post Graduation en Information
Scientifique et Technique : D.P.G.S / I.S.T

Thème:

**Etude du Rapport coût / Efficacité
pour l'évaluation du fonds des périodiques
de la Bibliothèque du CERIST**

**Organisme d'accueil : CERIST
Structure d'étude : Bibliothèque**

Réalisé par :

M^r OUARET Said

Encadré par :

M^r A. Abdoun

1998

SOMMAIRE

| | |
|---------------------------------|-------|
| - Préambule | p 1 |
| - Presentation de l'étude | p 2 |
| * Definition | p 2 |
| * Choix et intérêt..... | p 2 |
| - Problématique..... | p 3 |
| - hlethodologie..... | p 4-5 |

* Premiere Partie : Partie Theorique *

Châpitre I – Préliminaires-

| | |
|--|------|
| 1.1 – Definition du concept « evaluation » | p 6 |
| 1.2 - Aperçu historique et bibliographique | p 7 |
| 1.3 – Objectifs de l'évaluation..... | p 8 |
| 1.4 – Etapes de l'évaluation..... | p 9 |
| 1.5– Niveau d'évaluation..... | p 9 |
| 1.6 – Principales methodes d'évaluation | p10 |
| a – Evaluation par les normes..... | P10 |
| b- Evaluation par les statistiques..... | p 11 |
| c - Evaluation qualitative..... | p11 |
| c.1 – Evaluation subjective..... | p 11 |
| c 2 - Evaluation bibliometrique | p12 |
| d- Evaluation par l'inventaire..... | p 12 |
| 1.7– Critique des methodes d'évaluation..... | p 13 |

Châpître II – Evaluation Coût-Efficacité

| | |
|---|--------|
| 2.1- Definition du concept « Coût » | p14 |
| 2.2- Evaluation des codts | p14 |
| 2.3- Coût du catalogage | p13 |
| 2.4- Definition du concept « Efficacité » | p15 |
| 2.5- Evaluation de l'efficacité..... | p16 |
| a) – hmacro-evaluation | p16 |
| b) – Micro-evaluation..... | p16 |
| 2.6- Evaluation Coût-Efficacité..... | p16-17 |

Châpître III Coût-Efficacité

Séction 1 : - Méthode de calcul des coûts

| | |
|--|-----|
| 1.1- Definition et choix de la methode | p18 |
| 1.2- Objectifs de la methode de calcul des coûts | p18 |
| 1.3 - Principes de calcul des codts | p19 |
| 1.4 - Utilisation de la methode de calcul des codts..... | p20 |
| 1.5 - Rappels..... | p21 |

Séction 2: - Evaluation Endogène

| | |
|--|--------|
| 2.1- L'approche de « Kraft » « et AL » | p22 |
| 2.2 - Choix de la methode | p22 |
| 2.3 - Objectifs de la methode..... | p23 |
| 2.4- Principes de calcul | p23-24 |

* *Deuxième Partie : Partie Pratique* *

CHAPITRE I Etude de l'Existant

| | |
|-----------------------------------|-----|
| * Description de l'existant | p25 |
|-----------------------------------|-----|

Séction 1 : Présentation de l'organisme d'accueil : le CERIST

| | |
|---------------------------------|-----|
| 1.1 -Cadre juridique | p26 |
| 1.2 -Principales missions..... | p26 |
| 1.3 -Activités du CERIST | p27 |
| 1.4 -Moyens de production | p28 |
| a) - Moyens humains | p28 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| b) - Moyens Informatiques | p28 |
| c) - Moyens de publications | p28 |
| d) - Moyens audio-visuels..... | p28 |

Section 2 :Présentation de la structure d'étude :la Bibliothèque

| | |
|---|--------|
| 2.1 -Principales missions | p 29 |
| 2.2- Organisation physique..... | p79 |
| 2.3- La Bibliothèque point focal du CERIST | p30-31 |
| 2.4- Les «INPUTS » de la Bibliothèque..... | p 32 |
| a) - Moyens humains. | p 33 |
| b) - Moyens matériels..... | p 34 |
| c) - Moyens financiers | p 35 |
| 2.5 - Typologie des documents | p 35 |
| a) -Monographies..... | p 36 |
| b) -Theses..... | p 36 |
| c) -Microfiches..... | p 36 |
| d) -Périodiques..... | p36() |
| e) -Articles scientifiques et rapports de recherche | p 36 |

Section 3: Analyse du fund « périodiques »

| | |
|--|----------------------------|
| 3.1 - Présentation du fonds..... | p 37 |
| 3.2 - Analyse quantitative | p 37-38-39-40 41- 41-42 |
| 3.3 - Analyse fonctionnelle..... | p 43-44-45 |
| 3.3.1- Sous système acquisition..... | p 46 |
| a)-Analyse des besoins. | p 46 |
| b)-Détection des sources documentaires..... | p 47 |
| b.1- Sélection..... | p 47 |
| b.2- Gestion des commandes..... | P 47 |
| b.3- Abonnement..... | p 47 |
| b.4- Relance..... | p 47 |
| 3.3.2 - Sous système traitement documentaire | p 48 |
| a)- Traitement matériel,..... | p 48 |
| a.1- Vérification | p 48 |
| a.2- Estampillage..... | p 48 |
| a.3- Enregistrement..... | p 48 |
| a.4- Catalogage..... | p 49 |
| b) - Traitement intellectuel..... | p 49 |
| b.1-Condensation | p 50 |
| b.2-Indexation..... | p 50 |

| | |
|---|------|
| c) - Côtation | p50 |
| 3.3.3 - Sous systeme stockage et conservation | p51 |
| a) - Stockage physique | p 51 |
| b) -Stockage intellectuel | p 51 |
| 3.3.4 - Sous-système communication documentaire | p 52 |
| a) - Production | p52 |
| a.1 - Produits documentaires. | p52 |
| a.2 - Services documentaires..... | p53 |
| b) - Recherche documentaire..... | p54 |
| 3.4- Synthese de l'analyse fonctionnelle-Méthode « MERISE » | p 65 |
| 3.5- Evaluation par un questionnaire..... | p 65 |
| 3.5.1 - Objectifde l'enquête..... | p 65 |
| 3.5.2 - Choix de la population | p 65 |
| 3.5.3 - Choix de l'échantillon..... | p 66 |
| 3.4.5 - Résultat de l'enquête..... | p 66 |
| 3.5.5 Dépouillement et analyse | p 66 |

→ pas
faux

Section 4: Diagnostic de l'existant

| | |
|--------------------------------------|---------|
| 4.1 - Synthese de l'etat actuel..... | p 83 |
| 4.2 - Suggestions..... | p 84 |
| 4.3 - Conclusion partielle..... | p 85-86 |

CHAPITRE II :Application des méthodes d'approche

Section 1 :Méthode de calcul des coûts

| | |
|---------------------------------------|---------|
| 1.1 - Cadre de l'étude | p 87 |
| 1.2- Calcul des coûts..... | p 88 |
| a) - Coût d'acquisition | p 88-93 |
| b) - Coût du traitement materiel..... | p 93-97 |
| 1.3 - Analyse des resultats | p 97-98 |
| 1.4- Conclusion partielle | P 99 |

Section 2 :Evaluation endogène

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 2.1 Cadre de l'étude | p100-103 |
| 2.2 - Deroulement de l'etude | p103-117 |
| 2.3 - Analyse des resultats..... | p1 18-124 |
| 2.4 - Conclusion partielle..... | p125 |

| | |
|--|-----------|
| - Suggestions générales | p126- 127 |
| - Conclusion générale..... | p128 |
| - Bibliographie..... | p129-130 |
| - Annexes. | |
| - Annexe 1 : Organigramme simplifié du CERIST | p131 |
| - Annexe 2 : Facture proforma de la liste des revues en cours d'abonnements de l'année 1995 | p132 |
| - Annexes 3 : Questionnaire sur l'évaluation du fonds des périodiques | p133-138 |
| - Annexes 4 : Nomenclature des postes des coûts : Méthode de calcul. | p139 |
| - Annexes 5 : Fiche de consultation sur place | p140 |
| - Annexes 6 : Liste proposée des titres de revues par catégorie d'abonnements | p141-142 |
| - Annexes 7 : Liste de la terminologie étudiée à travers l'étude du mémoire | p143 |

