

*MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE  
SECRETARIAT D'ETAT A LA RECHERCHE*

*CENTRE DE RECHERCHE SUR L'INFORMATION  
SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE.*

## *MEMOIRE*

*Pour l'obtention du diplôme de post-graduation spécialisée  
En information scientifique et technique.*

### *THEME*

*EVALUATION D'UNE UNITE DOCUMETAIRE  
CAS DE LA SONATRACH DIVISION EXPLORATION*

**PRESENTE PAR :**  
**Melle. KENDIRA NAIMA**

**JURY:**  
**Mr. LOURGUI. H.**  
**Mr. ASSLAH. S.**  
**Mr. ABDOUN. A.**

**Président**  
**Examineur**  
**Rapporteur.**

**1993**

P L A N  
\*\*\*\*\*

INTRODUCTION .....	p. 2
<b><u>CHAPITRE 1</u> : PRESENTATION STRUCTURO -FONCTIONNELLE DU SID.</b>	<b>P. 13</b>
SECTION 1: SOUS SYSTEME ACQUISITION.....	P. 15
1.1 LA SELECTION .....	P. 15
1.2 L'ACQUISITION .....	P. 15
SECTION 2: SOUS SYSTEME TRAITEMENT DOCUMENTAIRE .....	P. 16
2.1 LE CATALOGAGE .....	P. 16
2.2 L'INDEXATION.....	P. 16
2.3 LA CONDENSATION .....	P. 17
SECTION 3: SOUS SYSTEME STOCKAGE .....	P. 18
3.1 STOCKAGE DE L'INFORMATION .....	P. 18
3.1.1 OUVRAGES ET THESES .....	P. 18
3.1.2 PERIODIQUES .....	P. 18
3.1.3 ETUDES TECHNIQUES .....	P. 19
3.2 STOCKAGE DES DOCUMENTS .....	P. 20
3.2.1 CLASSEMENT DES OUVRAGES .....	P. 20
3.2.2 CLASSEMENT DES PERIODIQUES ET ETUDES TECHNIQUES .....	P. 20

SECTION 4: SOUS SYSTEME DE DIFFUSION DE L'INFORMATION...	P. 21
4.1 LES SERVICES DOCUMENTAIRES .....	P. 21
4.1.1 LA CONSULTATION SUR PLACE .....	P. 21
4.1.2 PRET A L'EXTERIEUR .....	P. 21
4.1.3 LA DIFFUSION SELECTIVE .....	P. 22
4.2 LES PRODUITS DOCUMENTAIRES .....	P. 22
4.2.1 BULLETIN SIGNALETIQUE DES PERIODIQUES. ....	P. 22
4.2.2 REVUE DE PRESSE .....	P. 22
4.2.3 BIBLIOGRAPHIE .....	P. 22
4.2.4 MISE A JOUR DU FICHER CENTRAL.....	P. 23
4.2.5 FOCUS .....	P. 23
4.2.6 BULLETIN ANALYTIQUE .....	P. 23
4.2.7 BULLETIN SIGNALETIQUE DES ETUDES TECHNIQUES.	P. 23
CONCLUSION PARTIELLE.....	P. 25

<b>CHAPITRE 2</b> :	EVALUATION DE L'UNITE DOCUMENTAIRE .....	P.	<b>27</b>
<b>SECTION 1 : EVALUATION EXOGENE</b>			
1.1	L'APPROCHE D'E. HOUE .....	P.	<b>28</b>
1.1.1	DEFINITION DE L'APPROCHE D'E. HOUE .....	P.	<b>28</b>
1.2	L'ENQUETE .....	P.	<b>30</b>
1.2.1	L'ECHANTILLON .....	P.	<b>30</b>
1.3	RESULTATS DU QUESTIONNAIRE .....	P.	<b>32</b>
1.4	ORIENTATIONS ET INTERPRETATIONS DES RESULTATS .....	P.	<b>37</b>
1.4.1	COMMENTAIRE DU TABLEAU N°1 .....	P.	<b>37</b>
1.4.2	COMMENTAIRE DU TABLEAU N°2 .....	P.	<b>53</b>
	CONCLUSION PARTIELLE .....	P.	<b>58</b>
<b>SECTION 2</b> :	EVALUATION ENOGENE .....	P.	<b>66</b>
2.1	L'APPROCHE DE KRAF ET ALL .....	P.	<b>67</b>
2.1.1	DEFINITION .....	P.	<b>67</b>
2.2	LES ETAPES DE L'ETUDE .....	P.	<b>70</b>
2.2.1	LA COLLECTE DES DONNEES .....	P.	<b>70</b>
2.3	LES RESULTATS DE L'ETUDE .....	P.	<b>77</b>
2.4	ORIENTATIONS ET INTERPRETATIONS DES RESULTATS .....	P.	<b>80</b>
	CONCLUSION PARTIELLE .....	P.	<b>86</b>

**CONCLUSION GENERALE.....P. 88**

**BIBLIOGRAPHIE.....P. 93**

**ANNEXES.....P. 96**

**ANNEXE 1 : ORGANIGRAMME DU DEPARTEMENT DOCUMENTATION...P. 97**

**ANNEXE 2 : ORGANIGRAMME DE DATA CONTRGLE.....P.98**

**ANNEXE 3 : QUESTIONNAIRE D'E. HOUDE..... P.99**