

Harvard Business Review

BIBLIOTHEQUE DU CERIST

le Knowledge management

Préface
Jacques Chaize

9

Éditions
d'Organisation



**HARVARD
BUSINESS
REVIEW**

**Le Knowledge
management**

Éditions d'Organisation

1, rue Thénard

75005 Paris

www.editions-organisation.com

76.86

Traduction de : *Harvard Business Review*
on Knowledge management
Original work copyright © 1987, 1991, 1993, 1996, 1997,
1998 President and Fellows of Harvard College Published
by arrangement with Harvard Business School Press.



Le code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée notamment dans l'enseignement, provoquant une baisse brutale des achats de livres, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

En application de la loi du 11 mars 1957, il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement le présent ouvrage, sur quelque support que ce soit, sans autorisation de l'Éditeur ou du Centre Français d'Exploitation du Droit de copie, 20, rue des Grands-Augustin, 75006 Paris.

© Éditions d'Organisation, 1999

ISBN : 2-7081-1735-1

**HARVARD
BUSINESS
REVIEW**

Le Knowledge management

Préface de Jacques Chaize

Troisième tirage 2000

**Éditions
d'Organisation**



**L'Expansion
Management Review**



BIBLIOTHEQUE DU CERIST

Sommaire

Préface	7
L'émergence de la nouvelle organisation Peter F. Drucker.....	11
L'entreprise créatrice de savoir Ikujiro Nonaka	35
Créer une organisation intelligente David A. Garvin	65
Apprendre à apprendre aux plus doués Chris Argyris	107
Comment tirer parti de toute la matière grise de votre firme Dorothy Leonard et Susaan Straus.....	143
L'expérience comme guide de l'entreprise Art Kleiner et George Roth.....	177
Quand la recherche réinvente l'entreprise John Seely Brown	197
La gestion du capital intellectuel : Comment tirer le meilleur parti des meilleurs James Brian Quinn, Philip Anderson et Sydney Finkelstein.....	231
Les Auteurs	263
Index	269