

Françoise Ferry

A L'ÉCOUTE DES TUTEURS

26 entretiens pour mieux
comprendre l'expérience
des tuteurs en entreprise

IST 2792

BIBLIOTHEQUE DU CÉPIS
REGARDS SUR LA FORMATION



A L'ÉCOUTE DES TUTEURS

26 entretiens pour mieux comprendre l'expérience des tuteurs en entreprise

*Ouvrage réalisé par Françoise GÉRARD,
conseillère en formation continue,
chargée d'études au département
Observatoire de l'évolution des pratiques
de formation - Centre INFFO*



CENTRE INFFO

JANVIER 1997

Remerciements

Que soient ici particulièrement et chaleureusement remerciés

- les tutrices et tuteurs, anonymes ici, qui ont bien voulu nous rencontrer et consacrer du temps à parler de leurs pratiques,
- tous ceux, responsables de formation, formateurs, responsables d'établissements et d'organismes de formation, collègues et amis qui ont ouvert leur carnet d'adresses et permis des contacts précieux,
- Olivier Cany, Yannick Dieule, Pascale de Rozario, Françoise Leplâtre, pour leur collaboration aux entretiens, à leur transcription et à leur exploitation,
- Marie Tugal, pour la bibliographie, Chantal Deslandes, pour les textes juridiques,
- les chargées d'études de l'Observatoire du Centre INFO qui ont amélioré la qualité des textes qui suivent par une relecture attentive,
- Annie Graf, pour le secrétariat de rédaction,
- Honoré M'Bous, pour les corrections,
- Yvonne Merle, pour le secrétariat de cet ouvrage.

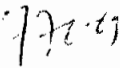


Illustration de la couverture : Françoise Ferry

© Centre INFO 1997

INTRODUCTION	5
ANALYSE	26
ENTRETIENS	
– Aline, secrétaire en mairie et Amina, CES	78
– Béatrice, vendeuse principale dans un magasin de chaussures et les stagiaires PAQUE	85
– Clément, gérant d'un magasin d'alimentation et les stagiaires PAQUE	93
– Danièle et Dominique, gouvernantes en foyer de personnes âgées et leurs stagiaires « auxiliaires de vie »	104
– Éléna, responsable commerciale dans un musée et Emmanuelle, jeune handicapée en reconversion	114
– Fabien, François et les travailleurs saisonniers arboricoles	121
– Gérard, Guy, Gaston et les juniors dans les travaux publics	136
– Henri et Hortense, agents de station de métro et leurs collègues en reconversion	149
– Isabelle, hydrothérapeute et les jeunes en contrat de qualification	161
– Jimmy, régisseur de théâtre et les nouveaux embauchés	166
– Katia, infirmière en bloc opératoire et les infirmières en formation professionnelle continue	175
– Louis, vendeur automobile, parrain de jeunes en contrats de qualification	184
– Mireille, journaliste et Mona, en contrat de qualification	192
– Noël et Nicolas, techniciens industriels et les jeunes en contrats de qualification	200
– Olivier, ingénieur d'essai de moteurs et ses stagiaires BTS et DIUT	214
– Pierre, banquier et les stagiaires DUT	220
– Quentin, ingénieur informaticien et son apprenti ingénieur	226
– Régis et Rénata en foyer pour handicapés et les stagiaires aides médico-psychologiques	231
– Serge, compagnon menuisier et les jeunes apprentis	246
ANNEXES	
– Textes législatifs et réglementaires concernant les tuteurs et maîtres d'apprentissage	256
– Accords de branches traitant du tutorat et de la formation des tuteurs	259
BIBLIOGRAPHIE	261