

RÉUSSIR LA CONDUITE DE PROJETS INFORMATIQUES

*Pham Thu Quang
Jean-Jacques Gonin*

***Guide pratique
du chef de projet***

EYROLLES 

Collection INFORMATIQUE PRATIQUE DANS LES ENTREPRISES



RÉUSSIR LA CONDUITE DE PROJETS INFORMATIQUES

Guide pratique du chef de projet

Pham Thu Quang

Jean-Jacques Gonin

Préface d'Alain Brodelle
Avant-propos de Richard Barker

DEUXIÈME ÉDITION REVUE ET CORRIGÉE
Deuxième tirage 1995


EYROLLES



SOMMAIRE

1^{ère} PARTIE

LA CONDUITE DE PROJETS D'INFORMATISATION

CHAPITRE 1. Système d'information et système informatique	17
CHAPITRE 2. La conduite de projet et les raisons de l'échec	21

2^{ème} PARTIE

LES TECHNIQUES ET LA DÉMARCHE DE LA CONDUITE DE PROJET

CHAPITRE 3. Projet et cycle de vie	27
1. Étude d'opportunité/ faisabilité	29
2. Étude fonctionnelle du système d'information et prototypage	30
3. Développement	31
3.1. <i>Conception technique du système informatique</i>	31
3.2. <i>Programmation</i>	32
4. Recette	33
5. Mise en œuvre	33
6. Maintenance	34
CHAPITRE 4. Ordonnancer les étapes	43
1. Le diagramme de GANTT	43
2. La méthode "potentiel étapes" (PERT)	45

2.1. <i>Hypothèses</i>	45
2.2. <i>Mode de représentation</i>	45
2.3. <i>Contraintes de représentation</i>	45
2.4. <i>Recherche du chemin critique du projet</i>	48
2.5. <i>Marge des tâches non critiques</i>	49
3. La méthode des potentiels-tâches.....	50
3.1. <i>Tableau des tâches</i>	51
3.2. <i>Calcul des dates au plus tôt de démarrage</i>	52
3.3. <i>Recherche du chemin critique</i>	53
3.4. <i>Modification de la dépendance des tâches du projet</i>	54
CHAPITRE 5. L'estimation des charges	57
1. La méthode des points de fonction.....	57
2. La méthode COCOMO	66
3. Ce que vous allez faire en pratique	76
CHAPITRE 6. Planifier le projet	81
1. Première planification.....	82
2. Optimisation et négociation.....	88
3. Planification définitive.....	89
CHAPITRE 7. Assurer la qualité	91
1. Facteurs – critères – métriques	91
1.1. <i>Les facteurs liés à l'utilisation</i>	93
1.2. <i>Les facteurs liés à la maintenance</i>	94
1.3. <i>Les facteurs liés au transfert</i>	94
1.4. <i>Définition des critères de qualité</i>	96
1.5. <i>Relations Facteurs-critères</i>	98
2. Les techniques d'assurance et de contrôle qualité.....	101
2.1. <i>Lecture simple</i>	102
2.2. <i>Lecture croisée</i>	102
2.3. <i>Inspection</i>	103
2.4. <i>Revue de projet</i>	104
3. Le plan d'assurance qualité (PAQ).....	104

CHAPITRE 8. Organiser l'équipe	109
1. Les règles de base.....	109
2. Les facteurs de réussite.....	110
3. Les structures type.....	111
CHAPITRE 9. Suivre le projet et gérer les perturbations	115
1. Suivre le projet.....	115
2. Gérer les perturbations.....	118
2.1. <i>Les perturbations</i>	118
2.2. <i>Les actions correctrices</i>	119
3. Quelques conseils.....	120
CHAPITRE 10. Structurer son projet et se préparer à le conduire	121

3^{ème} partie**LES LEÇONS DE L'EXPÉRIENCE**

CHAPITRE 11. Au-delà des techniques	129
1. La gestion des hommes.....	130
1.1. <i>Quels hommes ?</i>	130
1.2. <i>Les qualités requises</i>	131
2. La gestion du temps.....	137
2.1. <i>Le temps est une donnée limitée</i>	137
2.2. <i>Déterminez vos objectifs à court terme</i>	137
2.3. <i>Établissez vos priorités, vos arbitrages</i>	138
2.4. <i>Le temps doit devenir une ressource</i>	140
3. La gestion des réunions.....	141
3.1. <i>Avant la réunion</i>	141
3.2. <i>Pendant la réunion</i>	142
3.3. <i>Après la réunion</i>	142
4. La gestion de la communication.....	143
4.1. <i>Quid de la communication ?</i>	143
4.2. <i>À quoi cela sert-il ?</i>	143
4.3. <i>De la profusion des outils de présentation</i>	143
4.4. <i>La communication et le projet</i>	144

CHAPITRE 12. La nécessité d'un système d'information pour le chef de projet	147
1. Un système d'information est indispensable.....	147
2. Un système d'information type pour le chef de projet.....	149
CHAPITRE 13. Réussir un projet informatique au sein d'une entreprise utilisatrice	159
CHAPITRE 14. Conclusion	167

ANNEXES

ANNEXE N° 1	
Questionnaire de conduite de projet	173
ANNEXE N° 2	
Questionnaire de sélection d'un outil de gestion de projet	187
BIBLIOGRAPHIE	195
Liste des documents	199
INDEX	201

Pham Thu Quang
Jean-Jacques Gonin

RÉUSSIR LA CONDUITE DE PROJETS INFORMATIQUES

Guide pratique du chef de projet

Réussir un projet d'informatisation est, à l'évidence, l'une des préoccupations majeures du directeur informatique. Mission difficile, dans la mesure où un tel projet met en relation de nombreux acteurs aux intérêts divers et variés, cela dans un contexte technologique de plus en plus sophistiqué.

“Réussir la conduite de projets informatiques” se propose de vous guider. L'ouvrage aborde dans un langage simple toutes les techniques nécessaires à la planification et au suivi d'un projet, tout en rappelant l'importance d'un bon encadrement, à savoir ; la motivation des hommes, la délégation, la prise de décision ou encore la gestion du temps et des réunions.

Les auteurs **Pham Thu Quang** et **Jean-Jacques Gonin**, deux hommes de terrain, proposent dans ce livre une démarche claire, valable pour les chefs de projets débutants ou plus expérimentés.

Destiné aux informaticiens, chefs de projets ou responsables informatique, il se veut également une invitation adressée aux directeurs informatique et aux responsables méthodes & qualité pour un meilleur emploi du génie logiciel au service de l'informatique.



9 782212 082692

ISBN 2 212 08269-X

E **EYROLLES**

Briat