

CANADA  
Information London  
Centre d'information communautaire  
(community information center)

AP.C.3

**Le système CACTIS banque de données pour  
l'information des citoyens**

**Document traduit de l'anglais**

CANADA

Information London -  
Centre d'information coamunautaire  
(a community information center)

- Le système CACTIS  
banque de données pour l'information  
des citoyens

Document traduit de l'anglais.

## S O M M A I R E

-----

PAGES

## I - INTRODUCTION

1.1.	Remarques générales .....	1
1.2.	L'environnement du cas .....	3
2.3.	Le recours à l'informatique ....	6

## II - DESCRIPTION DU CAS

2.1.	L'état du système au moment de l'enquête .....	13
2.2.	La perception du système .....	17
2.		

## III - ANALYSE DU CAS

3.1.	Les éléments de fait .....	21
3.2.	La critique de témoignages ....	22
3.3.	Les résultats de l'informatisa- tion .....	22

-----