

CANADA
Information London
Centre d'information communautaire
(community information center)

AP.C.3

**Le système CACTIS banque de données pour
l'information des citoyens**

Document traduit de l'anglais

CANADA

Information London -
Centre d'information coamunautaire
(a community information center)

- Le système CACTIS
banque de données pour l'information
des citoyens

Document traduit de l'anglais.

S O M M A I R E

PAGES

I - INTRODUCTION

1.1.	Remarques générales	1
1.2.	L'environnement du cas	3
2.3.	Le recours à l'informatique	6

II - DESCRIPTION DU CAS

2.1.	L'état du système au moment de l'enquête	13
2.2.	La perception du système	17
2.		

III - ANALYSE DU CAS

3.1.	Les éléments de fait	21
3.2.	La critique de témoignages	22
3.3.	Les résultats de l'informatisa- tion	22
