

جامعة الجزائر - بن يوسف بن خدة -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم المكتبات والتوثيق

تأثير الخدمات المكتبية على التحصيل الدراسي للطالب:

دراسة وصفية تحليلية لمستخدمي مكتبة كلية الحقوق
جامعة الجزائر

أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات والتوثيق

من إعداد الطالبة: زهرة بو فيجلين

تحت إشراف الدكتور: رابح علاهم

السنة الجامعية: 2008 - 2009

قائمة المحتويات

الصفحة	
1	المقدمة
6	<u>الإطار المنهجي للدراسة</u>
6	(1) أسباب اختيار الموضوع
6	أ- الأسباب الموضوعية
6	ب- الأسباب الذاتية
7	(2) الهدف من الدراسة
8	(3) الإشكالية
11	(4) فرضيات البحث
12	(5) تحديد المفاهيم
15	(6) منهجية الدراسة
15	أ- مناهج الدراسة وأساليبها
16	ب- أدوات جمع البيانات
16	✓ الملاحظة
16	✓ المقابلة
18	✓ الاستبيان
21	✓ الوثائق والسجلات
22	(7) الدراسات السابقة

الفصل الأول: تطور تدريس العلوم القانونية من خلال كلية الحقوق - جامعة الجزائر-

37	مُتَكَلِّمًا
39	المبحث الأول: نشأة وأهداف جامعة الجزائر
39	أولاً: النشأة
39	أ - جامعة الجزائر أثناء فترة الاحتلال الفرنسي
41	ب - جامعة الجزائر بعد الاستقلال
47	ثانياً: أهداف جامعة الجزائر

49.....	المبحث الثاني : تدريس العلوم القانونية واقعه وآفاقه
50.....	أولاً: التنظيم الإداري و البيداغوجي للكلية
50.....	أ - الجماعة الطلابية.....
51.....	✓ طلبة الحقوق أثناء الفترة الاستعمارية
53.....	✓ طلبة الحقوق بعد الاستقلال
55.....	ب - البرامج البيداغوجية.....
57.....	ج - المرافق البيداغوجية.....
59.....	ثانياً: التقييم الدراسي.....
61.....	أ- التقييم في الدورة العادية.....
62.....	ب- التقييم في الأعمال المواجهة.....
64.....	ج- التقييم في الدورة الشاملة.....
64.....	د- التقييم في الدورة الاستدراكية.....
66.....	ثالثاً: أنماط النظم الدراسية بالكلية ودور المكتبة في تفعيلها
72.....	المبحث الثالث: مكتبة كلية الحقوق ودورها في خدمة العملية التعليمية
72.....	أولاً: نشأة و تطور المكتبة.....
75.....	ثانياً: أتممة المكتبات الجامعية ومنه مكتبة الكلية.....
78.....	ثالثاً: دور مكتبة كلية الحقوق في توفير مصادر المعلومات القانونية.....
82.....	أ - الكتب.....
88.....	ب - الدوريات.....
91.....	ج- الأوعية المرجعية.....
93.....	د- الرسائل و الأطروحات.....
94.....	هـ - المحفوظات.....
97.....	خاتمة الفصل

الفصل الثاني: تنظيم وإدارة المكتبات الجامعية

98.....	مُقَدِّمَةٌ
100.....	المبحث الأول: التنظيم الإداري
100.....	1- مفهوم التنظيم.....
100.....	2- المبنى والتجهيزات.....
103.....	3- الإمكانيات البشرية.....

108	4- النصوص القانونية المنظمة لمهنة المكتبي في الجزائر.....
108	* النصوص القانونية.....
112	* الاختبار و التطوير المهني للعاملين بالمكتبة الجامعية.....
114	5- الميزانية.....
117	* مجتمع المستفيدين واحتياجاته.....
117	* مجتمع أوعية المعلومات.....
117	* الموارد المالية و البشرية.....
118	المبحث الثاني: التنظيم الفني (الببليوغرافي)
118	1- مصلحة التزويد.....
120	* الشراء.....
120	* التبادل.....
121	* الاشتراك في الدوريات.....
122	* الإهداء.....
123	2- مصلحة المعالجة الفنية.....
123	* التسجيل.....
124	* الفهرسة والتصنيف.....
125	- فهرس المؤلفين.....
125	- فهرس العناوين.....
125	- فهرس المواضيع.....
127	المبحث الثالث: المعايير الموحدة للمكتبة الجامعية
128	أولاً: مباني المكتبات الجامعية.....
129	1- احتياجات القراء.....
130	* موقع المكتبة.....
130	* مدخل المكتبة.....
131	* توفير الظروف المساعدة على القراءة و البحث.....
132	2 - احتياجات المكتبي (هيئة المكتبة).....
133	ثانياً: الإدارة بالأهداف في المكتبات الجامعية.....
135	خلاصة الفصل.....

الفصل الثالث: المكتبة الجامعية: وظائفها - خدماتها وعلاقتها مع الجامعة ومكتباتها.

136	مُتَكَلِّمًا
138	المبحث الأول: وظائف المكتبة الجامعية وأهدافها
138	1- وظائف المكتبة الجامعية
141	2- أهداف المكتبة الجامعية
146	3- المقاربة الوظيفية والاتصالية للمكتبة
153	المبحث الثاني: خدمات المكتبة الجامعية
154	أولاً: الخدمات الإرشادية
156	ثانياً: خدمات الاطلاع الذاتي
156	ثالثاً: خدمات الإعارة و ما يتصل بها
158	رابعاً: خدمات الإحاطة الجارية
161	خامساً: خدمة البث الانتقائي للمعلومات
162	سادساً: الاسترجاع على الخط المباشر
162	سابعاً: خدمة الانترنت
163	ثامناً: خدمة تسويق المعلومات
165	المبحث الثالث: العوامل المؤثرة في الخدمة المكتبية بالجامعات والكليات
165	1 (العلاقات العامة للمكتبة الجامعية
166	أ - المكتبة الجامعية وأعضاء الهيئة التدريسية
169	ب - المكتبة الجامعية واحتياجات المستخدمين
170	ج - المكتبة الجامعية وإدارات الجامعات
173	خلاصة الفصل

الفصل الرابع: الطالب ومحيطه الجامعي

174	مُتَكَلِّمًا
175	المبحث الأول: علاقة الطالب بجامعته
175	1- الجامعة و التنشئة الاجتماعية للطالب
180	2 - التوجيه الجامعي
183	المبحث الثاني: علاقة الطالب بمكتبته
183	أولاً: رواد المكتبة الجامعية

184	* طلاب المرحلة الجامعية الأولى
184	* طلاب الدراسات العليا
184	* هيئة التدريس بالجامعة
185	ثانيا: التربية المكتبية
189	* أهداف تدريس المهارات المكتبية
190	* طرق تدريس استخدام المكتبة
191	- نشاط الجامعات الانجليزية
193	- نشاط الجامعات الأمريكية
194	- نشاط الجامعات العربية
195	المبحث الثالث: عوامل انخفاض المستوى الدراسي للطلاب
197	أولاً: العوامل المتعلقة بالطالب
197	أ - المطالعة
200	ب - البحث العلمي والتدريب
203	ج - علاقة اللغة بالتحصيل الدراسي
204	د - وقت الفراغ عند الطالب الجامعي
205	ثانيا: العوامل المتعلقة بالمحيط الجامعي
206	أ - تعريب التعليم العالي في الجزائر
211	ب - ديمقراطية التعليم العالي
214	ج - الوضعية المالية والتوثيقية للمكتبة الجامعية
217	خلاصة الفصل
الفصل الخامس: إمكانيات المكتبة، خدماتها وأهمية التربية المكتبية بالنسبة للطلاب	
219	مُقَدِّمَةٌ
225	المبحث الأول: الإمكانيات المادية للمكتبة
225	1- أسباب و أوقات تردد الطلبة المبحوثين على المكتبة
228	2- ردود فعل المستفيدين بوجود الطابور و المدة المستغرقة فيه
231	3- رأي الطلبة المبحوثين في وفرة المراجع بالمكتبة

- 4- مدى حصول المستخدمين على مصادر المعلومات المتوفرة بالمكتبة.....233
- تقييم الطلبة لنظام الدخول إلى المكتبة.....235
- 5- مدى ملائمة قاعات المطالعة للعمل.....238
- 6- تقييم المستجوبين لرصيد المكتبة من حيث تاريخ الطبع.....239
- 7- مدى استجابة المكتبة لطلبات المستخدمين في توفير المراجع.....241
- 8- تقييم المستجوبين للإمكانيات التي توفرها المكتبة.....243

المبحث الثاني: دور إدارة المكتبة في تقديم خدماتها للمستخدمين.....245

- 1- خدمة الفهرسة و مدى كفايتها بالنسبة للمستخدمين.....245
- استخدام الطلبة المبحوثين للفهارس.....245
- رأي المبحوثين في تصنيف الفهارس.....247
- 2- المراجع المطلوبة من طرف المستخدمين حسب اللغة.....249
- 3- مدى مساهمة الطلبة باقتراحاتهم في اقتناءات المكتبة.....251
- 4- المدة المستغرقة للرد على طلبات المستخدمين.....252
- 5- تقييم الطلبة المبحوثين لخدمة الاطلاع الذاتي.....255
- 6- طرق تعرف المبحوثين على اقتناءات المكتبة.....257
- 7- نظام الإعارة المفضل من طرف المستجوبين.....259
- 8- مدى وفرة خدمة التصوير بالمكتبة.....261
- 9- رأي المبحوثين في مدة الإعارة الخارجية و عدد المراجع المصرح بها للإعارة.....263
- 10- تقييم المبحوثين للخدمات المقدمة من قبل المكتبيين.....264
- 11- الخدمات المتوفرة بالمكتبة.....267
- خلاصة الفصل.....270

الفصل السادس: رأي الطلبة المبحوثين في أهمية التربية المكتبية و دور هيئة التدريس في تلقينها.

- مُتَقَدِّمَةٌ.....271
- المبحث الأول: أهمية التربية المكتبية بالنسبة للطلاب.....272
- 1- طلب المساعدة من طرف عمال المكتبة المختصين.....272

- 274- تقييم المساعدة المقدمة من طرف عمال المكتبة المختصين.....
- 276- دور و أهمية المرشد بالمكتبة.....
- 278- أهمية التدريب على استخدام المكتبة.....
- 280- طرق التدريب المناسبة لتعريف باستخدام المكتبة.....
- 283- مدى استخدام المستجوبين لمختلف مصادر المعلومات القانونية.....
- 286- الخدمات الضرورية بالنسبة للطلاب.....
- 288- الصعوبات التي تعيق الطالب من الاستفادة من مصادر المعلومات.....

المبحث الثاني: مساعي هيئة التدريس في تفعيل دور المكتبة في العملية التعليمية.....290

- 1- الأنشطة العلمية و المهنية لأعضاء هيئة التدريس.....290
- 2- استخدام هيئة التدريس للمكتبة.....290
- دوافع تردد أعضاء هيئة التدريس على المكتبة.....292
 - معدل تردد أعضاء هيئة التدريس على المكتبة.....294
- 3- توظيف أعضاء هيئة التدريس لدور المكتبة في العملية التعليمية.....295
- طرق إحالة الطلبة على استخدام المكتبة.....295
 - طرق التدريس المتبعة بالكلية، و مدى توظيفها لدور المكتبة في العملية التعليمية.....298
 - طرق التقييم المتبعة بالكلية التي تزيد من اعتماد الطالب على المكتبة.....301
- 4- تقييم أعضاء هيئة التدريس لمقتنيات وخدمات المكتبة.....303
- تقييم أعضاء هيئة التدريس لخدمات المكتبة.....303
 - تقييم أعضاء هيئة التدريس لعدد المراجع المعارة.....304
 - رأي أعضاء هيئة التدريس في طرق الإحاطة الجارية التي تتبعها إدارة المكتبة للتعريف بأحدث مقتنياتها.....305
 - مدى مساهمة أعضاء هيئة التدريس في اختيار اقتناءات المكتبة.....
- 5- الصعوبات و الاقتراحات المقدمة من طرف أعضاء هيئة التدريس لتطوير خدمات مكتبة الكلية.....307
- 308..... خلاصة الفصل

الخاتمة.....317

قائمة المراجع.

الملاحق.

- ✓ الاستبيان الموجه للطلبة.
- ✓ استمارة المقابلة الموجهة لهيئة التدريس.
- ✓ القانون الداخلي للمكتبة.
- ✓ نموذج عن حصة توجيهية.
- ✓ نموذج عن بعض الإصدارات العربية.
- ✓ النصوص القانونية التوجيهية للتعليم العالي.