

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

Centre de Recherche sur l'information
Scientifique et Technique

Mémoire pour l'obtention du diplôme de Post-Graduation Spécialisé en Information
Scientifique et Technique

Thème

**Mise en place d'un dispositif de veille pour la Division
Recherche et Développement en IST**

« Etude conceptuelle »

Présenté par :

Mr. DILMI Abdelatif

Encadré par :

Mme. KOUICI S

Décembre 2013

Notice Catalographique :

DILMI Abdelatif. **Mise en place d'un dispositif de veille pour la Division Recherche et Développement en IST « Etude conceptuelle »**. Alger: Mémoire PGS/CERIST, 2013, 93p.

Mots clés : Veille, Veille technologique, Web 2.0, Outils du Web, Veille 2.0.

Keywords: Monitoring, Technological Monitoring, Web 2.0, Web Tools, Monitoring 2.0.

Résumé

Dans le contexte actuel et selon l'évolution rapide des Nouvelles Techniques de Communication, où l'information est devenue importante, accessible et facile, le monde est ainsi à la fois réel et virtuel, d'où la maîtrise de l'information nécessite l'utilisation efficace des outils adaptés.

A travers ce mémoire qui est inscrit dans le cadre de l'obtention du diplôme de post-graduation spécialisé dans l'information scientifique et technique au CERIST ; nous essayons de mettre en évidence une étude conceptuelle d'un dispositif de veille scientifique et technologique sur internet au profil de la Division de Recherche et Développement en Science de l'Information du CERIST.

La démarche adoptée a pour but d'améliorer l'organisation et la gestion actuelle de l'information au niveau de la Division, ainsi que pour concrétiser le travail collaboratif et le partage des connaissances entre les chercheurs.

Notre attention sera focalisée sur l'utilisation des outils et services du web 2.0 exploitant l'esprit du partage de l'information et du travail de groupe des chercheurs de la division. En conclusion nous allons essayer de proposer une cartographie des outils du Web 2.0 tout au long du cycle itératif de veille dont les phases sont : le ciblage, la collecte, l'analyse et la diffusion.

Abstract

In the current context and the rapid development of new communication technologies, and where the information has become important, accessible and easy, the world is thus both real and virtual, where the information literacy requires the effective use of appropriate monitoring tools.

Through this memory is part of the diploma of post-graduate specialized in scientific and technical information at CERIST, we try to highlight a conceptual study of a device for scientific and technological monitoring on internet profile of the Division of Research and Development in Information Science of CERIST.

The approach aims to improve the organization and the current information management at the Division, and to realize the collaboration and knowledge sharing among researchers.

Our attention will be focused on the use of tools and Web 2.0 services exploiting the spirit of sharing information and work group of researchers in the division. In conclusion we will try to provide a mapping of Web 2.0 tools throughout the iterative cycle ensures that the phases are: targeting, collection, analysis and dissemination.

Remerciements

Je tiens dans un premier temps à remercier mon encadreur Madame KOUICI Salima pour sa patience, sa disponibilité et surtout ses conseils, qui ont contribué à alimenter ma réflexion.

Mes vifs remerciements vont également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à mon mémoire en acceptant d'examiner le travail et de l'enrichir par leurs propositions.

Enfin, je voudrais exprimer ma reconnaissance envers toutes les personnes qui m'ont apporté leur support moral et intellectuel tout au long de ma démarche de la réalisation de ce travail.



Merci

Liste des Tableaux

Tableau 1 : Typologie de l'information selon Franck Bulinge.	17
Tableau 2 : Répartition numérique des fonctions au niveau de la Division.	40
Tableau 3 : Pratique de surveillance de l'environnement externe.	40
Tableau 4 : Pratique d'utilisation des sources d'informations.	41
Tableau 5 : Sources d'informations utilisées.	42
Tableau 6 : Accès aux informations recherchées.	42
Tableau 7 : Types d'informations recherchées.	43
Tableau 8 : Etapes pratiquées dans la recherche d'information.	44
Tableau 9 : Connaissance en technologies du Web 2.0.	46
Tableau 10 : Technologies du Web 2.0 utilisées dans l'activité de recherche d'informations.	47
Tableau 11 : Types d'utilisation des technologies du Web 2.0.	48
Tableau 12 : Outils du Web 2.0 préférés.	50
Tableau 13 : Comparaison des outils Mind Mapping cités.	58
Tableau 14 : Comparaison des social boockmarcking cités.	59
Tableau 15 : Comparaison des agrégateurs RSS.	63
Tableau 16 : Comparaison des applications d'alertes citées.	64
Tableau 17 : Comparaison des moteurs de recherche cités.	67
Tableau 18 : Comparaison des réseaux sociaux professionnels cités.	71
Tableau 19 : Comparaison entre les outils de la création des blogs cités.	74
Tableau 20 : Représentation du modèle de la veille proposé.	76

Liste des Figures

Figure 1: Sources d'information pour la veille	18
Figure 2: Processus de veille d'après la norme AFNOR XP-50053.....	21
Figure 4 : Typologie des outils de veille	28
Figure 5 : Organigramme du Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique	36
Figure 6 : Organigramme de la Division Recherche & Développement en Science d'Information /CERIST.....	38
Figure 7 : Pratique de surveillance de l'environnement externe.....	41
Figure 8 : Pratique d'utilisation des sources d'informations	41
Figure 9 : Sources d'informations utilisées.....	42
Figure 10 : Accès aux informations recherchées	43
Figure 11 : Types d'informations recherchées	44
Figure 12 : Etapes pratiquées dans la recherche d'information.....	45
Figure 13 : Connaissance en technologies du Web 2.0.....	46
Figure 14 : Technologies du Web 2.0 utilisées dans l'activité de recherche d'informations .	48
Figure 15 : Types d'utilisation des technologies du Web 2.0.	49
Figure 16 : Outils du Web 2.0 préférés.	51
Figure 17 : Schéma représentatif de la phase ciblage du modèle de la veille proposé.	56
Figure 18 : Schéma représentatif de la phase collecte d'information du modèle de la veille proposé.	61
Figure 19 : Schéma représentatif de la phase d'analyse d'information du modèle de la veille proposé.	69
Figure 20 : Schéma représentatif de la phase de la diffusion d'information du modèle de la veille proposé.	73
Figure 21 : Schéma représentatif du modèle de la veille proposé.....	75

Sommaire

Résumé

Remerciements

Liste des Tableaux

Liste des Figures

Introduction 10

Méthodologie..... 11

Chapitre 01 : La veille / Concepts & Définitions

Introduction 13

1. Définition de l'activité de Veille 13

2. Typologies de la Veille..... 14

2.1 Typologie selon les types d'environnement..... 14

2.2 Typologie selon les temps 15

3. Les informations pour la veille : Taxonomie et sources..... 15

3.1 Classement de l'information..... 15

3.2 Sources d'information 18

4. Le cycle de la veille..... 19

5. Le processus de veille : Selon la norme AFNOR..... 20

Chapitre 02 : Le role du Web 1.0 et 2.0 dans l'activité de veille scientifique et technique

Introduction 24

1. Internet, source d'information pour la veille scientifique et technique 24

2. Internet, outil pour la veille scientifique et technique 25

3. Typologie des outils de veille sur internet..... 25

4. Le Web 2.0 un nouveau espace pour la veille Scientifique et Technologique 29

4.1 Concept Veille 2.0..... 29

4.2 Les principes fondamentaux du Web2.0 29

4.3 Les caractéristiques du Web 2.0..... 30

4.4 Les applications Web 2.0 pour la veille et la recherche d'informations..... 31

Chapitre 03 : L'environnement d'étude et analyse de l'existant

1. L'environnement d'étude « Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique CERIST »	35
1.1 Présentation du CERIST.....	35
1.2 Missions.....	35
1.3 Organisation du CERIST:.....	36
2. La Division de Recherche et Développement en Science de l'Information	37
2.1. Présentation de la DRD en Science de l'Information.....	37
2.2 Organisation de la Division	38
3. Analyse de l'existant : Enquête par questionnaire.....	39
3.1 Présentation du questionnaire.....	39
3.2 Lancement de l'enquête.....	39
4. Interprétation et Analyse des résultats.....	40
5. Synthèse des résultats obtenus.....	52

Chapitre 04 : Proposition d'un modèle de veille 2.0

Introduction	55
1. Au niveau du ciblage des sources d'information.....	55
2. Au niveau de la collecte d'informations.....	60
3. Au niveau de l'analyse d'informations.....	68
4. Au niveau de la diffusion de l'information	72
Conclusion	77
Bibliographie	78
ANNEXE I	81
ANNEXE II	87