الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
مركز البحث في الاعلام العلمي و التقني
Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique

Post-Graduation Spécialisée en Sécurité Informatique

Promotion 2015

Projet Fin d'Etude

Thème

Mise en œuvre d'un système de management de la sécurité de l'information SMSI au sein d'Algérie TELECOM

Encadré par :

Mme. BENMEZIANE Souad

Réalisé par :

M. ZOUGAR Abdellah

تشكرات REMERCIEMENTS

الحمد لله, والصلاة و السلام على رسول الله, أما بعد :

أعبر عن شكري و امتناني إلى أعضاء إدارة قسم التكوين, من موظفين و أساتذة, لمركز البحث في الإعلام العلمي و التقني, على المجهودات المبذولة من أجل نجاح هذا التكوين .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى المشرفة على هذا العمل, السيدة بن مزيان سعاد, أستاذة مكلفة بالبحث في مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني, على وقتها وعلى المساعدات والنصائح المقدمة من طرفها.

كذلك, أشكر رئيس قسمة أنظمة المعلومات و الفريق العامل فيها, على التسهيلات و المساعدات المقدمة من طرفهم.

أشكر كذلك, أعضاء هيئة المحلفين على قبولهم التقييم على هذا العمل.

و في الأخير, أشكر كل من ساهم في تحقيق هذا العمل, سوآءا من قريب أو من بعيد.

J'exprime toute ma reconnaissance et gratitude à l'administration**,** et à l'ensemble du corps enseignant de département Formation, de Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique « CERIST », pour leurs efforts à nous garantir la continuité et l'aboutissement de ce programme de PGS Sécurité.

J'adresse mes vifs remerciements à mon encadreur, Mme BENMEZIANE Souad, enseignante Chargée de recherche au ce centre, pour son entière disponibilité, son aide et ses conseils.

Je remercie également le chef, et l'équipe de la DSI d'Algérie Télécom pour leur aide.

Merci également aux membres du jury qui ont accepté d'évaluer mon travail.

Enfin, je tiens à remercier tous ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à l'aboutissement de ce travail.

Résumé du travail :

Initialement, notre principale motivation était liée à la volonté de se démarquer dans le domaine de la protection des systèmes d'informations par la mise en place d'un premier Système de Management de la Sécurité de l'Information « SMSI » au sein d'Algérie Télécom.

Aujourd'hui, les bénéfices ne se mesurent pas seulement en termes d'image mais également sur le fonctionnement en interne.
En effet, la mise en œuvre du SMSI a été l'occasion de mettre en avant l'importance de la sécurité du SI, de la faire reconnaître dans les différents services et de donner aux actions un rythme clair et partagé.

Les exigences pour la mise en place du SMSI sont décrites par la norme ISO/CEI 27001.
Cette norme s'adapte à tout type d'entreprise, quel que soit leur secteur d'activité, sa structure, sa taille et la complexité de son système d'information.

L'application de cette norme passe par une démarche qualiticienne classique : la roue de Deming (Planifier, Développer, Contrôler, Agir) qui permet de prendre en compte des dysfonctionnements le plus en amont possible et d'amener une amélioration continue du système.

Dans ce travail, on a étudié un cas d'un plan de continuité d'activité du système de messagerie électronique existant, et l'étude des autre cas sera dans le même principe, puis on a proposé un plan d'action et suivi de la réalisation des mesures de sécurité.

A la fin de ce travail, on a réalisé une application support qui facilite la gestion et le contrôle d'application de la politique de sécurité (tel que : A.7 Gestion des actifs et A.11 Contrôle d'accès…etc.).

Cette application permet la bonne maitrise des actifs, des responsabilités ainsi les accès au système d'information d'Algérie Télécom, elle aide aussi sur la prise des décisions à travers des rapports détaillés sur les actifs et leurs responsables, les accès et les demande d'accès…etc. , ainsi que le contrôle de l'activité du réseau et la maîtrise des accès.

Mots clés : Sécurité de l'information, SMSI, ISO/CEI2700x, PDCA, Actif, contrôle d'accès.

Table des matières

Chapitre 03 : Développer une application support pour la politique de contrôle d'accès

Annexe

Proposition d'un modèle de politique de sécurité « PSSI »

Proposition d'un modèle de Charte informatique

Liste des figures

Chapitre 1

Chapitre 2

Chapitre 3

Liste des tableaux

Chapitre 1

Chapitre 2

Chapitre 3