

République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique
مركز البحث في الإعلام العلمي و التقني
Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique



**MEMOIRE POUR L'OBTENTION DU DIPLOME DE POST GRADUATION
SPECIALISE EN INFORMATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE
(DPGS)**

***Usages des outils du Web 2.0 à travers les
sites web des bibliothèques du réseau
universitaire algérien***

Réalisé par :

Mr. LOUKEM Mohamed El Hadi

Encadré par :

Mme. ALI OUALI Nadia

Présenté devant le Jury :

Président : Mme ALIANE Hassina

Examineur : Mr ADOUR Rafik

Examineur : Mr CHAA Messaoud

Février 2014



REMERCIEMENTS

Je rends grâce à Dieu de m'avoir donné le courage, la volonté, ainsi que la conscience d'avoir pu réaliser ce modeste travail qui est le fruit d'une expérience passionnante et passionnée.

Je remercie mes parents pour tout ce qu'ils ont fait pour moi.

Comme je tiens à remercier vivement tous ceux qui, par leurs compétences et leurs expériences, ont contribué à la réalisation de ce mémoire, en particulier Mme Aliouali Nadia, Mlle Lakhlef Saida, qui m'ont communiqué une part de leur savoir et conseils.

Mes remerciements vont tout d'abord à Mme Aliouali Nadia, Chercheur à la division RDSI au CERIST, pour la compétence et la patience avec lesquelles elle a dirigé mon mémoire.

Je remercie Mr. Badache Nadjib, directeur général du CERIST qui m'a accordé l'humble possibilité de suivre ma formation de PGS-IST au CERIST.

Je remercie tout le personnel de la division RDSI qui m'a aidé de près ou de loin pour la réalisation de ce travail.

Je remercie Mme. Aliane Hassina, présidente du conseil pédagogique de la formation de post-graduation en IST et chef de la Division Recherche et Développement en Science de l'Information/Cerist

Je remercie vivement tous mes enseignants Melle Chaouli Hinde, chef de Service ainsi que l'ensemble du personnel du Service de formation au CERIST.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance à mes collègues du Service de diffusion de l'IST, Souilah Amina, Lakhlef Saida, Tighilt Ferhat Ouardia, Haoulani Nadia pour leur soutien et leurs précieuses aides.

Je tiens à remercier mes chers collègues de la promotion PGS-IST 2011 dont j'étais honoré de faire leur connaissance et de travailler tout au long de la période de formation avec eux soit en groupe ou en communauté.



DEDICACES

A ma mère, à ma mère, à ma mère, à mon père « [Que Dieu ait son âme](#) », qui ont lutté pour mon avenir et qui m'ont soutenu pendant de très longues années.

A mon frère Abdelouahab qui m'a quitté depuis l'âge de trois ans.

A ma famille, ma femme et mes enfants : Aicha, Ahmed Abderrahmane, Zineb et Keltoum.

A ma grande famille paternelle et maternelle.

A tous mes amis (ies) d'enfance et mes compagnons, à mon ami et frère Menacer Ahmed,

A mon humble ami d'enfance Azizi Abdeslam.

A mon petit frère Lazib Djamel et toute sa famille.

A Mme. Aliouali Nadia pour son soutien et son aide sans fin,

A tous mes collègues pour leurs encouragements et leurs patiences avec moi.

A tous mes enseignants depuis le préscolaire jusqu'à la fin de mes jours,

A tous ceux qui éprouvent du respect pour la science et pour le savoir.

Notice catalographique :

LOUKEM, Mohamed El Hadi

Usages des outils web 2.0 à travers les sites web des bibliothèques du réseau universitaire algérien / Mohamed El Hadi Loukem.- Alger: [Cerist], 2014.- 95p. +tableaux, figures; 28cm.

Mémoire de Post Graduation Spécialisée : Sciences de l'information et de la communication :

Centre de recherche sur l'information scientifique et technique : 2014.

Bibliogr. p.72-79 ; Annexe p.80-89 ; Glossaire p.90-95

Résumé :

Le monde de l'information et de l'accès à la connaissance connaît depuis quelques années un contexte de transformations intenses. La dématérialisation de l'information et le développement de l'accès à distance via internet participent à rendre les bibliothèques de moins en moins visibles. D'autant plus que la facilité d'utilisation des moteurs de recherche rend l'utilisateur plus autonome et l'incite à se détourner des médiateurs traditionnels d'informations dont fait partie les bibliothèques. Un nouvel internaute usager s'affirme avec l'émergence du web 2.0 et son lot de nouveaux usages informationnels. Il n'est plus un consommateur d'information, il est aussi utilisateur de services mais aussi un producteur d'informations. Nombreuses sont les bibliothèques qui expérimentent aujourd'hui les outils phares du web 2.0 ou cherchent de nouvelles approches, plus modernes pour toucher leur nouveau usagers. L'objectif premier est d'améliorer leurs moyens de communication avec leurs usagers et d'attirer les non usagers afin de se positionner comme un membre actif des communautés développées dans le monde du web 2.0 et œuvrer pour l'échange et le partage d'information. Après un bref appel de définition des outils du web 2.0 et de ces enjeux pour les bibliothèques, ce mémoire étudie les différents usages des outils web 2.0 existants à travers les sites web des bibliothèques du réseau universitaire algérien. Cette étude nous permettra de sortir avec un ensemble de recommandations qui vont œuvrer à la mise en place d'une nouvelle démarche d'usages des outils web 2.0 selon leurs principes fondamentaux pour mieux répondre aux exigences des usagers des bibliothèques du réseau académique algérien.

Mots-clés : Evolution du web; Web 2.0; Web social; Web collaboratif ; Outils web 2.0; Services web 2.0; Bibliothèque 2.0; Bibliothèque universitaire; Algérie

Liste des Tableaux et Figures

1. Liste des tableaux

Tableau 01 : Comparaison entre le web 1.0 et le web 2.0	41
Tableau 02 : Les outils Web 2.0 les plus utilisés en bibliothèque	41
Tableau 03 : Etat des établissements scientifiques du réseau universitaire algérien	50
Tableau 04 : Démarche de travail adoptée	53
Tableau 05 : Etablissements du réseau universitaire algérien	54
Tableau 06 : Bibliothèques ayant un lien vers leurs sites web	55
Tableau 07 : Bibliothèques du réseau universitaire ayant des outils web 2.0	55
Tableau 08 : Etat global de l'environnement étudié	55
Tableau 09 : Grille de sélection des outils Web 2.0 par familles d'usages	56
Tableau 10 : Outil web 2.0 utilisé par la BU de l'USTHB	57
Tableau 11 : Outils Web 2.0 utilisés par la BU Université Alger 1	57
Tableau 12 : Outils web 2.0 utilisés par la BU de l'université de Batna	57
Tableau 13 : Outils web 2.0 utilisés par la BU de l'université Constantine 1	57
Tableau 14 : Outils web 2.0 utilisés par la BU de l'université d'Ouargla	58
Tableau 15 : Outils web 2.0 utilisés par la bibliothèque de l'EN Polytechnique	58
Tableau 16 : Outils web 2.0 utilisés par la BU de l'école supérieure de banque	58
Tableau 17 : Bibliothèques du réseau algérien universitaire ayant des outils web 2.0	58
Tableau 18 : Outils web 2.0 utilisés par les bibliothèques du réseau universitaire algérien...	59
Tableau 19 : Récapitulatif de l'usage de Facebook via le site de la BU de l'USTHB	59
Tableau 20 : Usage des outils de veille via le site web de la BU de l'université Alger 1	60
Tableau 21 : Etat de l'usage des outils du web 2.0 via le site de la bibliothèque centrale de l'Université de Batna	60
Tableau 22 : Etat de l'usage des outils du web 2.0 via le site de la bibliothèque de l'université de Constantine 1	60
Tableau 23 : Page fun Facebook de la bibliothèque centrale de l'université d'Ouargla	60
Tableau 24 : Usages des outils web 2.0 de la bibliothèque de l'EN Polytechnique	61
Tableau 25 : Usages des outils web 2.0 de la bibliothèque de l'école supérieure de banque	62
Tableau 26 : Cartographie de l'usage des outils web 2.0 via les bibliothèques du réseau universitaire algérien	63

2. Liste des figures

Figure 01 : Passage du Web 1.0 vers le Web 2.0.....	20
Figure 02 : Comparaison entre le web 1.0 et le web 2.0	26
Figure 03 : Bibliothèque universitaire Droit Economie Gestion de Montpellier	42
Figure 04 : Le Blog des bibliothèques universitaires Sciences-Université de Bordeaux	43
Figure 05 : Flux Rss – Bibliothèque universitaire de Paris	44
Figure 06 : Wiki de la bibliothèque de l’université de médecine de Lausanne	45
Figure 07 : Flickr : Bibliothèque universitaire d’Angers Photostream	46

Listes des principaux sigles et abréviations

- *AJAX : Asynchronous JavaScript And XML*
- *ANDRU: Agence nationale de développement et de recherché universitaire*
- *API : Application Programming Interface*
- *ATRST : Agence thématique de recherche en sciences et technologies*
- *ATST : Agence thématique pour la science et la technologie*
- *BU : Bibliothèque universitaire*
- *CERIST : Centre de recherche sur l'information scientifique technique*
- *CERN: Centre européen de recherché nucléaire*
- *CMS : Content Management System*
- *CNRS : Centre national de la recherche scientifique*
- *CSS : Cascading Style Sheets*
- *DGRSDT : Direction générale de la recherche scientifique et du développement technologique*
- *DHTML : Dynamic HyperText Markup Language*
- *DOM : Document Object Model*
- *GOOGLE : Moteur de recherche du web ;*
- *HTML : Hyper Text Mark-up Language*
- *HTTP : Hyper Text Transfer Protocol*
- *IP : Internet Protocol*
- *JORADP : Journal officiel de la république algérienne démocratique et populaire*
- *MESRS : Ministère de l'enseignement supérieur et de recherche scientifique*
- *NCSA : National centre for supercomputing applications*
- *OPAC : Online public access catalog*
- *PHP : HyperText Preprocessor*
- *RIA : Rich internet application*
- *RBdz : Répertoire des bibliothèques algériennes*
- *RSS : Really Simple Syndication*
- *SaaS : Software as a service;*
- *SOAP: Simple Object Access Protocol*
- *TIC: Technologies de l'information et de la communication*
- *URL : Uniform Resource Locator*
- *VOIP : Voice over IP*
- *W3C : World Wide Web Consortium*
- *W3C : world wide web consortium*
- *XML : eXtended Mark-up Language*
- *XSL : extensible style sheet Language*
- *XSLT : eXtensible Stylesheet Language Transformations*

Sommaire

Introduction.....	11
1. Problématique.....	11
2. Intérêt du sujet.....	13
3. Méthodologie.....	14
4. Champ d'étude.....	15
5. Problèmes rencontrés.....	16
Chapitre I: Web 1.0, Web 2.0 : approches conceptuelles.....	17
I.1- Progrès et développement du Web.....	18
I.1.1- Repères historiques.....	18
I.1.2- Définition du Web.....	18
I.1.3- Phases dévolution du Web 1.0.....	20
I.2- L'ère du Web 2.0.....	21
I.2.1- Naissance du Web 2.0.....	21
I.2.2- Définition du Web 2.0.....	21
I.3- Caractéristiques et principes fondamentaux du Web 2.0.....	22
I.3.1- Propriétés du Web 2.0.....	22
I.3.2- Principes fondamentaux du Web 2.0.....	23
I.3.3- Comparaison entre le Web 1.0 et le Web 2.0.....	25
I.4- Usages du Web 2.0.....	26
I.4.1- Les grandes familles d'usages.....	26
I.5- Composants du Web 2.0.....	28
I.5.1- Nouveaux langages.....	28
I.5.2- Services et outils du Web 2.0.....	29
I.5.3- Avantages et limites du Web 2.0.....	34

Chapitre II : La démarche Web 2.0 en bibliothèque.....38**II.1- Progrès et développement de la bibliothèque.....39**

II.1.1- Repère historique.....39

II.1.2- Définitions de la bibliothèque 2.0.....39

II.1.3- Comparaison entre bibliothèque classique et bibliothèque 2.040

II.2- Principaux outils Web 2.0 d'une bibliothèque 2.0.....41

II.2.1- Réseaux sociaux.....41

II.2.2- Blogs.....43

II.2.3- Flux RSS.....44

II.2.4- Wikis.....45

II.2.5- Interfaces de fichiers multimédias.....46

II.3- Rôles des outils du Web 2.0 en bibliothèque.....47

II.3.1- Rendre la bibliothèque visible sur internet.....47

II.3.2- Contextualiser la bibliothèque.....47

II.3.3- Informer sur les ressources.....47

II.3.4- Valoriser les contenus et les compétences.....47

II.3.5- Améliorer la représentation des ressources.....47

II.3.6- Construire avec l'utilisateur.....48

Chapitre III : Champs d'étude et analyse de l'existant.....49**III.1- Champs d'étude.....50**

III.1.1- Présentation du réseau universitaire algérien.....50

III.1.2- Qualifications du choix des bibliothèques.....50

III.1.3- Méthodologie de travail.....51

III.1.3.1- Identification des sites web des bibliothèques du réseau universitaire56

III.1.3.2- Elaboration de la grille de sélection.....56

III.1.3.3- Identification des outils Web 2.0.....56

III.1.3.4- Etat de la présence des outils Web 2.0.....58

III.2- Analyse des résultats59

III.2.1- Représentation des résultats.....59

III.2.2- Synthèse de l'environnement étudié	62
III.2.3- Constats des résultats	63
Recommandations	65
Conclusion.....	69
Bibliographie et webographie	72
Annexes.....	80
Glossaire.....	90