

REPUBLICQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
*Centre de Recherche de L'Information Scientifique Et Technique*  
**CERIST**

MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

POUR L'OBTENTION D'UN DPLOME DE POST GRADUATION  
EN IST

THEME

ETUDE DU SOUS SYSTEME  
D'INFORMATION DU DEPARTEMENT  
DOCUMENTATION ET  
PUBLICATIONS DE LA CAISSE  
NATIONALE DU LOGEMENT

Présenté par : M<sup>me</sup> **KHEMISSA**  
**KENZA**

Encadré par : **Mr BOUDJEBBOUR**  
**SMAIN**

Organisme d'accueil : **CAISSE NATIONALE DU LOGEMENT**  
**Octobre: 2000**

13.175

## DEDICACES

*C'est avec un grand plaisir que je dédie ce mémoire à :*

- ◆ *Monsieur le Directeur général de la CNL : Monsieur Djama Nacer qui m'a permis de suivre cette formation :*
- ◆ *Monsieur Graine Said notre ex- Directeur pour tout le précieux soutien qu'il m'a apporté :*
- ◆ *Madame Daibounne-Sahel- Sakina notre chef de département.*

*A tous je souhaite ; longue vie, santé et bonheur.*

## S O M M A I R E

I.	Introduction .....	.01
II.	Presentation du theme du sujet.....	.02
III.	<b>Méthode</b> de conception. ....	.03
IV.	Presentation de <b>l'institution</b> d'accueil. ....	.04
	1- Organisation .....	.05
	<b>2- Différentes</b> formes d'aide .....	.07
V.	Presentation de la <b>DEOI</b> .....	.08
	1- Mission <b>particulière</b> .....	.08
	2- Organisation .....	.09
		10
VII	Le <b>Département</b> Documentation et Publications.....	.13
	1- Etude des postes de travail .....	.20
	2- Etude des documents .....	.31
	3- La grille d'informations .....	.34
	4- Etude des procedures – Commande et <b>achats</b> d'ouvrages .....	.36
	5- Etude des procedures de <b>prêt</b> .....	.37
	6- Diagramme de circulation de <b>l'information</b> .....	.43
VIII	Materiel <b>existant</b> et outil de travail.....	.44
X	Utilisation du fonds documentaire.....	.46
X	Diagnostic .....	.47
XI	Suggestions .....	.48
XII	Les solutions <b>préconisées</b> .....	.48
	A) Configuration <b>réseau</b> .....	.1
	B) Presentation de logiciels documentaires.....	.52
	1- Tableau comparatif .....	.54
	2- Conclusion.....	.55
XIII	<b>Enrichir</b> les produits documentaires .....	.55
	1- Le resume .....	.56
	2- La diffusion selective de <b>l'information</b> .....	.59
XIV	<b>Thésaurus</b> .....	.62
	Conclusion .....	.63
	Liste des <b>abréviations</b> et mots <b>clés</b> .....	64
	<b>Bibliographie</b> .....	64