

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

CENTRE DE RECHERCHE SUR L'INFORMATION SCIENTIFIQUE
ET TECHNIQUE

- CERIST -

Mémoire de Post-Graduation Spécialisée en Information Scientifique et Technique

THEME

**EVALUATION DES SITES WEB ALGERIENS : CAS DU SECTEUR
DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

Présenté par :

ZAIDI Nadhéra

Jury :

Mr. BENHAMADI Moussa : Président
Mme. ALIANE Hassina : Examineur
Mr. DAHMANE Madjid : Examineur
Mr. ABDOUN Abdelkrim : Rapporteur

Session 1999

Dédicaces

A Maman & à Papa avec tout mon amour,

*A mon cher frère **Mohamed** et à son adorable épouse **Ilham**,*

*A mes nièces **Lina & Widded***

*A ma chère sœur **Salima** & à son formidable époux **Nacer**,*

*A ma nièce **Dounia Wissem**,*

*A mon neveu **Abd El Djalil**,*

*A mon adorable frère **Mourad***

*A ma cousine **Houria** qui m'a toujours donné force et courage,*

A ma famille

A mes amis.

Je dédie ce travail

Nadhéra

Remerciement

La réalisation de ce travail n'a été possible, que grâce au concours de nombreuses personnes, que nous tenons vivement à remercier dans ce traditionnel espace, qui leur est réservé.

D'abord et avant tout monsieur **A. ABDOUN**, qui m'a soutenue et dirigé pendant mon travail. Sa disponibilité, ses qualités humaines et professionnelles ont été pour moi, d'un apport essentiel.

Je tiens également à remercier tous les responsables du CERIST, pour nous avoir offert l'opportunité de cette formation, et pour avoir montré autant de compétence que de disponibilité lors du déroulement des enseignements. Il faut citer tout en pensant à tous les autres, M. **M. BENHAMADI**, Directeur et la Responsable du Service Formation et Relations Extérieures, Mlle **H. ZAIDI**.

Je tiens également à remercier Mlle Y. BERRAOUI, mon responsable hiérarchique, qui a même assuré un certain nombre de mes obligations professionnelles, tandis que moi je me préoccupais de la rédaction de ce mémoire.

Pour leur collaboration, lors de la réalisation de travail, je remercie : Mme *A. EI MAOUHEB*, Mlle *L. DEGHAL*, Mlle *D. HARAT* et M. *N. HABIL*, pour son aide et ses qualités humaines.

J'exprime ma profonde reconnaissance à tous mes collègues du CERIST, surtout à tous les enseignants qui ont assuré la formation de la PGS. La même pensée est adressée au personnel du service de Mlle H. ZAIDI et très particulièrement Mme **K. ZEKAR**.

Sur tout autre chapitre, je tiens à remercier mes fidèles amies, A. BENZEKRI, H. GUETTAF et F. IAYADENE, respectivement Ingénieurs d'Etat en environnement, polymères et chimie au Commissariat à l'Energie Atomique, qui peuvent facilement devenir spécialistes dans le domaine de l'évaluation des sites web tant nos discussions auront porté régulièrement sur ce thème.

Merci à tous

Sommaire

Introduction générale	1
١. Contexte et intérêt du projet	1
٢. Problématique	3
٣. Démarche et méthodologie	4
4. Les sources	5
٤,١. <i>Les sources Internet</i>	5
٤,٢. <i>Les sources bibliographique</i>	6
٤,٣. <i>Personnes ressources et documents internes</i>	6

CHAPITRE I: Le World Wide Web : principes généraux et critères d'évaluation

1. Principes généraux	7
1.1. <i>Définition</i>	7
1.2. <i>Historique</i>	7
1.3. <i>Utilisation</i>	8
2. Typologie	8
2.1. Point de vue objectif	8
2.1.1. <i>Les sites commerciaux</i>	9
2.1.2. <i>Les sites sans but lucratif</i>	9
2.2. Point de vue domaine et contenu	9
2.3. Point de vue structure	10
2.3.1. <i>Structure linéaire</i>	10
٢,٣,١. <i>Structure Rayonnante</i>	11
٢,٣,٢. <i>Structure arborescente</i>	11
٢,٣,٣. <i>Structure complexe</i>	12
٣. Principe de fonctionnement du web	12
3.1. La connexion	12
3.2. Adressage	13

٣,٣.	Dialogue client / serveur	14
٤.	Evaluation des sites web	14
4.1.	Intérêt de l'évaluation	15
4.2.	Les niveaux de l'évaluation	15
٤,٣.	Les contraintes de l'évaluation	15
٤,٤.	Types d'évaluation	16
4.4.1.	<i>l'évaluation par statistique</i>	17
٤,٤,١.	<i>l'évaluation par grilles d'analyse</i>	17
٤,٥.	Critères d'évaluation des sources Internet.....	18
٤,٥,١.	<i>Critères techniques</i>	19
a.	Réferencement	19
b.	Publicité autour du site	19
c.	Facilité de navigation	20
d.	Rapidité de chargement des pages	20
e.	Fonctionnement et qualité de la conception informatique	20
٤,٥,٢.	<i>Critères liés à la forme et à la présentation du site</i>	20
a.	Qualité du design	20
b.	Rapport du design à la charte graphique du site	21
٤,٥,٣.	<i>Critères liés au contenu du site</i>	21
a.	Pertinence et la qualité des informations	21
b.	Qualité de la langue utilisée	22
c.	Mise à jour	22
d.	Documentation proposée	22
٤,٥,٤.	<i>Critères liés à la structure du site</i>	22
٤,٥,٥.	<i>Critères liés à l'interactivité</i>	23
٥.	Conclusion	24

Chapitre II : L'Internet en Algérie

١.	Apport du CERIST	26
١,١.	Lancement et expérimentation	27
١,٢.	Vulgarisation et initiation	27
١,٢,١.	<i>Ouverture de comptes</i>	28
١,٢,٢.	<i>Liaisons spécialisées</i>	29

1,2,3.	<i>Les sites régionaux</i>	30
1,2,4.	<i>Mise en place de réseaux d'information spécialisés</i>	31
1,3.	Mise en œuvre des nouveaux services	31
1,3,1.	<i>Développement et hébergement des sites web</i>	31
1,3,2.	<i>Attribution de noms de domaines</i>	32
2.	Apport des opérateurs privés	34
2,1.	Historique	34
2,2.	Etablissement d'Enseignement Professionnel à distance : EEPAD	35
2,3.	General Computing Service : GECOS	36
2,4.	Les cybercafés	36
3.	Conclusion	36

Chapitre III : Etude et interprétation des résultats de la grille d'évaluation

1.	Rappels méthodologiques	38
1,1.	Choix du corpus	38
1,2.	Réalisation de la grille d'évaluation	40
1,3.	Réserves méthodologiques	41
1,4.	Utilisation de la grille d'évaluation	41
2.	Evaluation « générique » des sites	42
2,1.	La récence des sites et le manque d'expérience de leurs concepteurs	43
2,2.	Le faible intérêt accordé à la maintenance et à l'enrichissement des sites	43
3.	Evaluation comparative	44
3,1.	Comparaison entre les sites	44
3,2.	Comparaison entre les critères d'évaluation	45
4.	Evaluation par critère	46
4.1.	Critères techniques	47
4.2.	Critères forme et présentation	48
4.3.	Critères contenu	49
4,4.	Critères structure du site	50
4,5.	Critères d'interactivité	52
5.	Conclusion	52
	Conclusion générale	54
	Bibliographie	57
	Annexes	58