

MINISTERE DES UNIVERSITES ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
CENTRE DE RECHERCHE SUR L'INFORMATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE
(CERIST)

MEMOIRE

Pour l'obtention du Diplôme de Post-Graduation Spécialisée en
Information Scientifique et Technique
(DPGS)

**CONTRIBUTION A L'ETUDE D'UN SYSTEME D'INFORMATION
DOCUMENTAIRE : CAS DU SERVICE DE DOCUMENTATION DE
L'ORGANISME NATIONAL DE CONTRÔLE TECHNIQUE DE LA
CONSTRUCTION DU CENTRE (CTC-Centre)**

PRESENTE PAR :

Mr IRKI Abdelouahab

JURY:

Mr M. BENHAMADI : Président
Mme F. BOURAHLA : Examineur
Mr R. ALLAHOUM : Examineur
Mr M. DAHMANE : Rapporteur

PROMOTION 1990 / 1991

REMERCIEMENTS

12/3 486

Nous tenons à remercier vivement Monsieur DAHMANE Madjid pour avoir dirigé nos travaux de mémoire et pour l'aide précieuse qu'il nous a constamment fournie sans ménager aucun effort .

Nos remerciements vont également à l'ensemble du personnel du CERIST, ainsi qu'au personnel du CTC-Centre .

Qu'ils trouvent ici l'expression de notre profonde considération.

DEDICACES

Je remercie ALLAH le tout PUISSANT de m'avoir donné la force nécessaire pour la réalisation de ce modeste travail que je dédie à :

-mon Père,

-ma mère,

-mes frères et soeurs,

-ma femme, et

-mes enfants.

SOMMAIRE

PROBLEMATIQUE	09
---------------------	----

PARTIE 1 : ETUDE DE L'EXISTANT

	PAGE
CHAPITRE I : LE CTC-CENTRE	12
<i>I-Prksentation générale</i>	12
1-Historique du CTC	12
2-Etat actuel du CTC	13
11-Missions du CTC	14
1-Missions initiales	14
2-Développement des activités complémentaires	15
111-Organisation du CTC-Centre	16
1-Organisation de la Direction Technique	17
1.1-Cellule "Equipement Technique"	17
1.2-Département Contrôle et Assistance Technique	17
1.2.1-Service Béton arm4 et Béton Précontraint ..	17
1.2.2-Service Construction Métallique	17
1.2.3-Service Sols et Fondations	18
1.3-Dkpartement Matériaux	18
1.3.1-Service Laboratoire	18
1.3.2-Service Matériaux	19
1.3.3-Service Etanchéité, Couverture et Bardage ..	19
1.4-Dkpartement Règlementation et Information Technique	19

1.4.1-Service Règlements et Information Technique	20
1.4.2-Service Archives	20
1.4.3-Service Documentation et Traduction	20
2-Organisation type Agence	20
3-Récapitulatif des missions du CTC-Centre	21
CHAPITRE II : PRESENTATION DU SERVICE DOCUMENTATION ET TRADUCTION	23
<i>I-Les missions</i>	<i>23</i>
<i>II-Le réseau CTC-Centre</i>	<i>24</i>
<i>111-Description physique et spatiale du service</i>	<i>25</i>
<i>IV-Etat du système documentaire</i>	<i>25</i>
1-Equipement	25
2-Moyens humains	26
3-Présentation du fonds documentaire	26
4-Classement et rangement	28
5-Présentation des Documents Techniques Unifiés (DTU) ..	29
6-Les fonctions documentaires	30
7-Les produits documentaires du service	30
8-Accès à la documentation	31
CHAPITRE III : LE CTC-CENTRE EN TANT QU'AUTEUR ET EDITEUR .	32
<i>I-Le CTC-Centre : producteur de règlements</i>	<i>32</i>
<i>11-Le CTC-Centre : producteur d'avis techniques</i>	<i>32</i>
<i>III-Schéma de circulation de la production interne de documents</i>	<i>33</i>
<i>IV-Le CTC-Centre : éditeur d'information secondaire</i>	<i>33</i>
<i>V-Typologie et définition des documents produits par le CTC- Centre</i>	<i>33</i>

VI-Le CTC-Centre : destinataire et acquéreur d'information externe	35
VII-Le CTC-Centre et les réseaux documentaires potentiels .	36
VIII-Conclusion	37

PARTIE 2 : ETUDE DES BESOINS

I-Objectif de l'étude	39
II-Méthodologie	39
1-Les méthodes d'enquête	39
2-Définition de la population d'enquête	39
3-Le questionnaire	40
3.1-Son élaboration	40
3.2-Sa présentation	40
3.2.1-La forme	40
3.2.2-Les thèmes	41
4-L'enquête	41
III-Dépouillement du questionnaire et analyse des réponses	41
IV-Synthèse des besoins	68
1-Les données sociologiques	68
2-Le comportement informatif dans le travail et le comportement extra professionnel	68
3-Les attitudes face à l'IST	69
4-L'opinion sur l'offre	70
5-Les attentes des utilisateurs	70
V-Conclusion	71

PARTIE 3 : DIFFERENTS SCENARIOS DE SATISFACTION DES BESOINS

CHAPITRE I: LE RESEAU DOCUMENTAIRE DU SECTEUR DE L'AMENAGEMENT DU TERRITOIRE. DE L'URBANISME ET DE LA CONSTRUCTION

I-Préambule	74
11-Objectifs du réseau	74
1-Elaboration du schéma du système de documentation du secteur	74
2-Définition des moyens à mettre en oeuvre	75
3-Définition d'une configuration d'un réseau d'échange sectoriel d'information et de documentation	75
4-Définition du futur centre national de documentation et d'information du secteur	75
111-Les partenaires du réseau	76
1-Les partenaires algériens	76
a) Articulation du réseau	76
b) Division thématique par UDM	77
2-Le partenaire français	78
a) L'assistance technique	78
b) La formation	78
c) Les équipements	78
d) Conception. organisation et mise en place du réseau documentaire	79
IV-Principes d'organisation du réseau	79
1-Modalités d'accès à l'information	79
2-Configuration du système	81
3-Organigramme de mise en oeuvre	81
4-Rôles et fonctions des UDM	83
5-Conditions d'affiliation au réseau	85

a) Normalisation des techniques de traitement de l'information	85
b) Les outils documentaires	86
c) Répartition des tâches	86
V- Apport du réseau au système CTC-Centre	87
1-Sur le plan informatique	87
2-Sur le plan logiciels	87
3-Sur le plan de l'équipement spécifique	87
4-Sur le plan des outils documentaires	88
5-Sur le plan des références bibliographiques	88
6-Sur le plan du fonds documentaire	88
VI-Conclusion: apport réel des UDM au système CTC-Centre ..	88
CHAPITRE II : LE RESEAU DU CENTRE DE RECHERCHE SUR L'INFORMATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE.....	90
1-Le Catalogue Algérien des Périodiques (CAP)	90
2-Le Catalogue Algérien des Ouvrages (CAO)	93
CONCLUSION	95
BIBLIOGRAPHIE	97
ANNEXE 1 : LISTE DES NORMES AFNOR	100
ANNEXE 2 : MODELE DE QUESTIONNAIRE	101
ANNEXE 3 : LISTE DES ORGANISMES PARTICIPANTS AU CAP	108
INDEX DES SIGLES ET ABREVIATIONS	111
INDEX DES TABLEAUX	114
INDEX DES SCHEMAS	116