

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE.
MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE.

UIVERSITE DE TIZI-OUZOU
INSTITUT D'INFORMATIQUE.

MEMOIRE POUR L'OBTENTION DU DIPLOME
D'INGENIEUR D'ETAT EN INFORMATIQUE

OPTION : MATERIELS ET LOGICIELS

THEME

CONCEPTION ET REALISATION D'UNE
INTERFACE GRAPHIQUE INTERACTIVE POUR
S.A.D.E :

SYSTEME D'ARCHIVAGE DE DOCUMENTS ELECTRONIQUE.

Présenté par : M^r AHMED LASFER.

JURY :

Président :

Rapporteur :

Examineur :

Novembre 1992.

A

- mes parents qui s'impacientaient de voir la fin du présent travail,
- ma soeur et mes frères,
- Sabrina et Nadjib, nièce et neveu,
- Farida,
- tous les amis (es),

je dédie ce mémoire.

Ahmed.

Je tiens à remercier :

M^r B.TALEB du CE.R.I.S.T, pour avoir accepté de m'encadrer dans le cadre de ce projet de fin d'étude.

L'ensemble des ingénieurs du laboratoire "Etudes et Conseils en Systèmes d'Information" du CE.R.I.S.T pour m'avoir accueillis chaleureusement dans leur équipe et en particulier M^r N.MERIANE et Melle F.ZOUAI pour leur aide et leur disponibilité.

Les enseignants de l'institut d'informatique de l'université de Tizi-Ouzou pour avoir accepté de faire partie de mon jury.

Melle F.AZEGGAGH pour ses conseils précieux, ses aides multiformes, sa disponibilité et ses encouragements.

Mme J.COUTAZ pour m'avoir envoyé sa documentation personnelle qui m'a été très utile.

L'ensemble du personnel de "l'Ecole Nationale de Santé Publique" et en particulier Docteur O.BRIXI et surtout Kamel pour m'avoir facilité l'opération de tirage du présent document.

Mon ami Abdellah pour sa collaboration.

L'ensemble des amis (es) et proches qui ont contribué de prêt ou de loin à la réalisation de présent travail.

AHMED.

"Tout rapport humain, toute activité suppose un mode de communication. Toute connaissance commence par une information sur ce qui se passe, se dit, se fait, se pense. Cela détermine la nature et la qualité des relations humaines depuis toujours."
[GUIN.85].

INTRODUCTION

Le savoir de l'homme, depuis l'époque la plus reculée (l'apparition des supports d'information : documents), n'a doublé qu'en 1750. Une deuxième multiplication par deux s'est achevée cent cinquante ans plus tard, en 1900... La quatrième multiplication de ce genre pour le savoir scientifique s'est déroulée dans la seule décennie qui suit 1950 (chiffres tirés de [GUIN.85]).

Ces quelques chiffres nous donnent une idée sur les besoins immenses qui se font sentir dans le domaine de la gestion documentaire. L'accroissement du savoir de l'homme est caractérisé par son accélération : de 9.5% dans les années soixante, elle est passé à 10.6% en 1971. Celle-ci continue de croître à une allure vertigineuse.

Pour alimenter et organiser les fonds documentaires ; restituer dans les délais ces énormes masses d'informations, les sciences documentaires se sont vues obligées de s'appuyer sur l'outil informatique. Caractérisé par son perpétuel développement pour répondre aux exigences croissantes exprimées dans ce domaine, cet outil améliore continuellement ses méthodes de gestion des documents et réduit, de plus en plus, le temps d'accès à une information. L'apparition des **Systèmes de Gestion Electronique de Documents (S.G.E.D)** représente une avancée considérable dans ce domaine. Ces derniers permettent le stockage, la gestion et la restitution des documents de natures diverses (documents textuels, sonores, photographiques, etc...), ainsi que la manipulation de l'ensemble des références associées à ces derniers.

Ne faisant pas exception à la règle, des besoins immenses et diversifiés dans ce domaine se font sentir dans notre pays. Dans certains secteurs, une solution de type **S.G.E.D** est déjà nécessaire et incontournable, voire vitale pour ces derniers. A titre d'exemple nous citons :

- Le ministère de l'éducation en général et l'office du bac en particulier qui gère des millions de diplômes de Baccalauréat. Les titulaires déposent une demande et attendent une année entière pour récupérer leurs titres.
- Le ministère de la justice pour la gestion notamment des dossiers de justice prudence et pallier ainsi aux problèmes des vides juridiques.
- Le centre des archives nationales qui gère une multitude de documents de types divers (textes, sons, images, photos, images animées, etc...).
- L'E.N.T.V qui gère des "tonnes" de bobines d'audiovisuelles.
- Des entreprises à caractère économique pour la gestion de l'information (administrative, économique, de production, etc...).
- etc...

D'autres exemples peuvent être cités. Ainsi, **S.A.D.E** (**S**ystème d'**A**rchivage de **D**ocuments **E**lectronique) n'a pas la prétention de combler tous ces besoins. Adapté à la gestion des documents textuels divers et à celles des images (photos, plans, etc...), il se veut un Système de Gestion Electronique de Documents qui répondra en partie à ces besoins.

Destiné aux utilisateurs de profils multiples et à majorité profanes en informatique, **S.A.D.E** doit faciliter son utilisation. A cet effet, notre travail consiste à doter cet outil d'une **INTERFACE GRAPHIQUE INTERACTIVE** conviviale, souple et homogène. Elle doit permettre d'orienter ses utilisateurs à l'aide de procédés multiples (textuels, graphiques, etc...) tout en leur laissant une grande marge d'initiative. Elle doit offrir également de larges possibilités d'évolution en tant que composant isolé, sans compromettre le reste du système.

Le présent travail est organisé autour de trois parties. La première, donne un aperçu sur la gestion documentaire, fait le point sur "l'état de l'art" des Systèmes de Gestion Electronique de Documents et les différents éléments qui ont permis leur évolution. Elle pose la problématique de construction des interfaces interactives, présente quelques modèles théoriques et aborde les outils utilisés aujourd'hui pour la réalisation de ce genre d'interfaces.

La deuxième partie intitulée "PRESENTATION", présente globalement le système **S.A.D.E**, ses fonctionnalités, son environnement de développement son architecture tant matérielle que logicielle. Elle détaille les caractéristiques de son interface avec l'utilisateur et propose quelques critères d'évaluation de ce composant.

La troisième partie intitulée "REALISATION", présente le travail réalisé.

Nous terminerons sur une conclusion qui évalue l'interface de **S.A.D.E** et fait des propositions quant à l'évolution de ce système.

SOMMAIRE :

*- 1ère Partie : La gestion documentaire et la problématique de construction des interfaces inteactives.

1er Chapitre : Etat de l'art sur les S.G.E.D.

2ème Chapitre : La problématique de construction des systèmes interactifs.

*- 2ème Partie : Présentation.

1er Chapitre : De S.A.D.E.

2ème Chapitre : De l'interface graphique interactive.

*-3ème Partie : Réalisation.

1er Chapitre : De S.A.D.E.

2ème Chapitre : De l'interface graphique interactive.

*- Conclusion.