

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du Travail et de la Protection Social et de la Formation  
Professionnelle**

**Secrétariat d'Etat à la Formation Professionnelle**

**Institut National Spécialisé de la Formation Professionnelle  
I.N.S.F.P El-Feth**

**Mémoire de fin d'Etude pour l'obtention du Diplôme de Technicien  
Supérieur en Informatique Option : Gestion**

# **THEME**

---

**SUIVI BUDGETAIRE ET GESTION**

**ADMINISTRATIVE DU SERVICE FORMATION**

**ET RELATIONS EXTERIEURES DU CERIST**

---

**Tome 1**

***ETUDE DE L'EXISTANT***

**Présenté Par :**

**Melle IRAIN FADHILA**

**Melle BOUREIMA ALI ALIMATOU**

**Encadrées Par :**

**Melle L.CHERIFA**

**Mr K.OUAHES**

**MARS 1997**



## DEDICACES

*Je dédie ce mémoire de fin d'études à mes très chers parents à qui je dois toute ma reconnaissance , ainsi qu'à mes frères : Karim , Réda , Othmane et à ma soeur Naima qui m'ont soutenue moralement , à mes deux grands mères ainsi qu'à toute la famille .*

*Je n'omettrai pas de remercier également tous mes camarades de promotion avec lesquels j'ai passé d'excellents moments durant tout le cursus .*

*Je terminerai en disant combien j'ai eu de la chance en ayant Yahia et Alimatou comme amis pour leur sérieux et leurs gentillesse sans oublié de dédié ce mémoire à toute la famille Boureima Ali ainsi la famille Djouhaer*

*Fadhila*





## DEDICACES

*Je dedie ce modeste travail a mon oncle M<sup>R</sup> MOUSSA AMADOU a qui je dois toute ma reconnaissance pour m'avoir aidee a arriver a ce stade.*

*A mes parents M<sup>R</sup> BOUREIMA ALI ET MME nee FATI YACOUBA pour m'avoir donnée la vie, bien eduquee et pour toute l'attention le soutien et les conseils qu'ils n'ont jamais cesse de me prodiguer malgré la distance qui nous sépare.*

*A tous mes frères et soeurs .*

*A la famille IRAIN ET particulièrement a M<sup>R</sup> IRAIN pour **toute** son attention et aide matériel qu'il nous a apportées..*

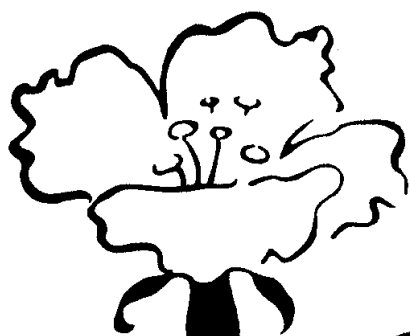
*A mon binôme MME IRAIN FADHILA pour avoir été fidèle a notre amitie du debut jusqu'a la fin de notre formation.*

*A M<sup>R</sup> DJOUAHER YAHIA pour son aide sa presence a nos **côtés** durant tout le stage.*

*Enfin a MME BINTOVMI et toutes mes enseignantes pour tant d'attention a mon egard.*

ALIMATOU





## *Remerciment*

*Nous exprimons notre gratitude a M<sup>lle</sup> L . Cherifa ainsi que Messieurs D . Hamani et K . Ouahes , pour nous avoir prodigué conseils et encouragement durant nos travaux .*

*Nous remercions la société CE.R.I.S.T , dont le stage nous fut très bénéfique et pour cela hautement apprécié, nous citons entre autres : M<sup>elles</sup> H.Zaidi et D.Bouchama M<sup>me</sup> K.Zekare et M<sup>R</sup> Karim*

*Nous témoignant notre reconnaissance à nos professeurs et enseignants de l'INSFPEL-FETH dont le dévouement durant tant d'années servit si bien notre formation*

*Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à l'aboutissement de notre travail, nous citons entre autres : Messieurs Boudjebour et Toukel ainsi que toute l'équipe de la 213 .*

*Enfin à nos parents dont le sacrifice nous a aidé à grandir , a apprendre , et à comprendre .*



CHAPITRE QUATRIEME : DIAGNOSTIC DE LA SITUATION  
ACTUELLE

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1 - Critiques. . . . .   | 29 |
| 2 - Suggestions. . . . . | 31 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| CONCLUSION. . . . . | 32 |
|---------------------|----|

ANNEXE : SUPPORTS D'ENQUETES

|  |     |
|--|-----|
| 1 - Etude des Postes de Travail. . . . . | 34  |
| 2 - Etude des Documents . . . . .        | 402 |