

**CENTRE DE RECHERCHE SUR L'INFORMATION  
SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE**

**CERIST**

**LABORATOIRE BASE DE DONNEES ET SYSTEMES D'INFORMATION**

**MEMOIRE**

**SYSTEMES D'AIDE A LA DECISION**

**Réalisé dans le cadre du  
PASSAGE DU GRADE DE CHARGE D'ETUDE  
AU GRADE D'ATTACHE DE RECHERCHE**

Présenté par M. Smain Bouljebbour

# SOMMAIRE

|  | <b>Pages</b> |
|--|--------------|
| Glossaire  | 03           |
| 1. Introduction  | 04           |
| 2. Notion de décision  | 05           |
| 3. Les Systèmes d'information et l'organisation                                    | 05           |
| 4. Définition d'un SIAD  | 08           |
| 5. Caractéristiques d'un SIAD  | 08           |
| 6. Typologie d'un SIAD   | 10           |
| 7. Les instruments d'aide à la décision et la dynamique des organisations          | 13           |
| 8. Présentation du système décisionnel   | 15           |
| 9. L'outil d'aide à la décision pour le chef d'entreprise                          | 23           |
| 10. Impact des SIAD sur la prise de décision de l'organisation                     | 26           |
| 11. Facteurs critiques de succès d'un système décisionnel                          | 27           |
| 12. Les niveaux de représentations des SIAD  | 28           |
| 13. Evolution des SIAD   | 33           |
| 14. Présentation de quelques catégories d'outils d'analyse et d'aide à la décision | 35           |
| 15. Conclusion   | 38           |
| <b>Bibliographie</b>   | <b>41</b>    |