

République Algérienne Démocratique et Populaire

====-@O=====

71511

**Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique**

**Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique**

**Mémoire**

**Pour l'obtention du Diplôme  
de Post-Graduation Spécialisée**

*Option : I.S.T*

***Thème***

**Etude de la mise en place d'un système  
d'information documentaire :  
cas : Direction des Enseignements et des Ecoles**

***Etudié par :***

*Mr HAMI Mustapha*

***Dirigé par :***

*Nacer Hakim*

***Devant le Jury***

*Mr. DAHMANE Madjid*      *Président*

*Mr. BENLALAM Riad*      *Examineur*

*Mr..HAMANI Djaafar*      *Examineur*

**Promotion 1998**

Hami, Mustapha

Etude de la mise en place d'un système d'information documentaire: cas Direction des enseignements et des écoles / Mustapha Hami.- Alger: Ccrist, 1998.- 114p.;30cm.- Mcm.: DPGS en IST : Alger: 1998.

## MOTS-CLES

Système d'information - Centre de documentation - Chaîne documentaire - Merise  
Définition

## RESUME

Les missions attribuées à la sous direction des études et Recherches Pédagogiques en matière d'étude, de recherche et de diffusion de l'information au profit des différentes écoles de police et les services relevant de la Direction Générale de la sûreté Nationale, suppose qu'elle soit dotée **d'un** centre de documentation dont le fonds documentaire soit bien organisé afin de diffuser l'information en temps réel.

Cette étude propose une solution à la problématique ou nous utiliserons l'approche systémique de Merise et cela dans le but d'améliorer l'organisation et la gestion documentaire par le biais de la mise en place d'un système d'information documentaire

# SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| Liste des Abréviatioiis   | 6         |
| Liste des symboles utilises   | 7         |
| <b>INTRODUCTION GENERALE</b>  | <b>8</b>  |
| PROBLEMATIQUE   | 10        |
| OBJECTIFS   | 10        |
| METHODOLOGIE  | 11        |
| <b>PREMIERE PARTIE : ETUDE PREALABLE</b>                                      | <b>13</b> |
| <b>CHAPITRE -I- ETUDE DE L'EXISTANT</b>                                       | <b>14</b> |
| 1.1 - PRESENTATION DE L'ORGANISME D'ACCUEIL                                   | 14        |
| I.1.1 – CREATION  | 14        |
| I.1.2 – MISSIONS  | 14        |
| I.1.3 - STRUCTURE ET ORGANIGRAMME GENERAL                                     | 15        |
| 1.2- PRESENTATION DE LA S.D.E.R.P   | 16        |
| 1.2.1- LE B.D.P.D   | 17        |
| 1.2.2- LE B.A.V   | 18        |
| <b>CHAPITRE -II- ETUDE DE LA SITUATION ACTUELLE</b>                           | <b>19</b> |
| II.1 - ETUDE DES POSTES DE TRAVAIL  | 19        |
| II.2- ETUDE DES DOCUMENTS   | 26        |
| II.3 - FLUX D'INFORMATION   | 30        |
| II.4- DIAGRAMME DE CIRCULATION DES DOCUMENTS                                  | 32        |
| II.5 -DESCRIPTION DES PROCEDURES DE TRAVASL                                   | 37        |
| II.6 - GRILLE D'INFORMATION   | 39        |
| II.7 - ETUDE QUANTITATIVE ET EXISTANT INFORMATIQUE                            | 40        |
| II.8 – CRITIQUE ET SUGGESTIONS  | 41        |
| <b>DEUXIEME PARTIE: ETUDE DETAILLEE</b>                                       | <b>42</b> |
| <b>CHAPITRE -I- ETUDE DES DIFFERENTES FONCTIONS DE LA CHAINE DOCUMENTAIRE</b> | <b>43</b> |
| 1.1 - ANALYSE DES BESOINS   | 44        |
| 1.2- RECHERCHES DES RESSOURCES  | 44        |
| 1.3– SELECTION  | 44        |
| 1.4– ACQUISITION  | 44        |
| 1.5 - ENREGISTREMENT  | 44        |
| I.6 - TRAITEMENT  | 45        |
| I.6.1 – CATALOGAGE  | 45        |
| I.6.2 - ANALYSE DOCUMENTAIRE  | 46        |
| I.7 - STOCKAGE ET MEMORISATION  | 47        |
| I.8 – RECHERCHE ET DIFFUSION  | 47        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>CHAPITRE -II- MODELE CONCEPTUEL DES DONNEES</b>          | <b>48</b>  |
| II.1 - DEFINITIONS DE CONCEPTS DE BASE                      | 48         |
| II.2- DEMARCHE D'ELABORATION D'UN M.C.D                     | 48         |
| II.3- DICTIONNAIRE DES DONNEES                              | 49         |
| II.4- ELABORATION DU M.C.D                                  | 51         |
| II.4.1 - DESCRIPTION DES OBJETS                             | 52         |
| II.4.2- DESCRIPTION DES RUBRIQUES DE CHAQUE INDIVIDU        | 53         |
| II.4.3- DESCRIPTION DES RELATIONS                           | 56         |
| II.4.4- DESCRIPTION DES INDIVIDUS                           | 57         |
| <b>CHAPITRE -III- MODELE CONCEPTUEL DES TRAITEMENTS</b>     | <b>59</b>  |
| III.1- DEFINITION DE CONCEPTS DE BASE                       | 59         |
| III.2 - FORMALISME  | 60         |
| III.3 - ELABORATION DU MODELE CONCEPTUEL DES TRAITEMENTS    | 61         |
| III.4 - DESCRIPTION DES TRAITEMENTS                         | 67         |
| <b>CHAPITRE -IV- MODELE ORGANISATIONNEL DES TRAITEMENTS</b> | <b>69</b>  |
| IV.1 - DEFINITION DE CONCEPTS DE BASE                       | 69         |
| IV.2 - FORMALISME   | 70         |
| IV.3 - ELABORATION DU M.O.T                                 | 71         |
| IV.4 - DESCRIPTION DES PROCEDURES                           | 79         |
| <b>CHAPITRE -V- MODELE EXTERNE ET VALIDATION</b>            | <b>85</b>  |
| V.1 - MODELE EXTERNE  | 85         |
| V.2 - VALIDATION  | 85         |
| V.3 - CONSTRUCTION DES MODELE EXTERNES                      | 86         |
| V.4 - MODELE EXTERNE GLOBALE                                | 102        |
| <b>CHAPITRE -VI- MODELE LOGIQUE DES DONNEES</b>             | <b>103</b> |
| VI.1 - DEFINITION DES CONCEPTS RELATIONNELS                 | 103        |
| VI.2 - REGLES DE PASSAGES D'UN M.C.D A UN M.L.D RELATIONNEL | 103        |
| VI.3 - CONSTRUCTION DU M.L.D RELATIONNEL                    | 104        |
| <b>CHAPITRE -VII- MODELE PHYSIQUE DES DONNEES</b>           | <b>105</b> |
| LES MODELES   | 105        |
| <b>CONCLUSION</b>   | <b>109</b> |
| <b>ANNEXES</b>  | <b>110</b> |