

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DEL'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE DES SCIENCES ET DE LA TECHNOLOGIE HOUARI BOUMEDIENE

FACULTE DE GENIE ELECTRONIQUE

DEPARTEMENT D'INFORMATIQUE

Mémoire du projet de fin d'études

pour l'obtention du diplôme

d'ingénieur d'état en informatique

Thème

**Intégration des risques dans la conduite de projets
NTIC.**

Thème proposé par : Mme HADJ BOUAZZA (CERIST).

Etudié par :

Encadré par : Mme HADJ BOUAZZA M'RAOUI

ADDOU Hocine

BOUZIANE Djaber

Soutenu le : 08/07/2003

Devant le jury composé de :

Mme C. IGHILAZA

Présidente

Mme k. akli

Examinatrice

Melle S. MAZOUZ

Examinatrice.

Numéro d'ordre : 86

Promotion : 2002/2003

Sommaire

Sommaire

Liste des figures

Résumé

Introduction générale

PARTIE I

Etude Bibliographique

Chapitre I : Introduction à la conduite de projet

1. Les enjeux de la conduite de projet	1
2. Définition d'un projet	1
3. Les types de projets	2
4. Les principaux piliers de l'organisation d'un projet	3
4.1. Donneur d'ordre	3
4.2. Maître d'ouvrage	3
4.3. Maître d'ouvrage délégué	4
4.4. Maître d'œuvre	4
4.5. Sous-traitance	4
5. Relations maître d'ouvrage – maître d'œuvre	5
6. Communication entre maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage	6
7. La gestion de projet - <i>La nécessité d'une méthodologie claire</i>	7
7.1. Définition	7
7.2. Le Schéma Directeur	8
7.3. Comité de pilotage	8
8. Démarche générale de conduite de projet	10
8.1. Présentation des différentes étapes	10
8.1.1. Etape 1 : Cadrer le projet	11
8.1.2. Etape 2 : Conduire le projet	12
8.1.3. Etape 3 : Conclure le projet	13
9. Les Méthodes Spécifiques	15
10. Les outils de pilotage d'un projet	16
10.1 Fiche d'expression de besoins	16

711.5223

10.2. Organigramme du projet	18
10.3. P.E.R.T	19
10.4. Gantt	21
10.5. Tableau d'analyse des Aléas	22
10.6. Dossier d'étude d'opportunité	23
10.7. Note de cadrage	24
10.8. Fiche d'évaluation des charges	24
10.9. Plan de communication	24
10.10. Tableau de bord du projet	24
10.11. Dossier de choix	29
10.12. Plan d'action	25
10.13. Réunion type d'un projet	25
10.14. Fiche de relevé de décision	25
10.15. Fiche de bilan de projet	26

Chapitre II : Les projets NTIC

(Nouvelles technologies de l'information et de la communication)

1. Introduction.....	27
2. Définition	27
3. Les secteurs d'application des NTIC	28
4. Les sept caractéristiques des projets NTIC	29

Chapitre III : Gestion des risques

1. Introduction	31
2. qu'est-ce qu'un risque	31
2.1. Définitions des dictionnaires	31
2.2. Autres définitions	32
3. la gestion des risques.....	32
3.1. La nécessité d'une gestion des risques.....	32
3.2. les avantages de la gestion des risques.....	33
4. Processus de gestion des risques	35
4.1. Introduction	35
4.2. Les phases du processus de gestion des risques.....	36

4.2.1. Identification des risques	36
4.2.2. Analyse des risques	39
4.2.3. Planification des risques	41
4.2.4. Suivi des risques	44
4.2.5. Contrôle des risques	46
4.2.6. Communication des projets	50

PARTIE 2

Conception

Chapitre IV : Processus d'intégration des Risques

1. Introduction	53
2. Gestion de projet et des risques : deux processus imbriqués	53
3. Les principaux facteurs de risques dans un projet NTIC	54
4. Traitement des risques	56
5. Un modèle de développement pour la gestion des risques	58
6. Démarche d'intégration des risques dans le cycle de développement du projet	59
6.1. Première étape.....	61
6.1.1. Analyse des risques	61
6.1.2. Réduction des risques	64
6.2. Deuxième étape.....	66
6.2.1. Suivi de l'évolution des risques	66

Chapitre V : Architecture générale du logiciel

1. Introduction	68
2. Les différents modules de logiciel	68
2.1. Module de gestion de projet « MGP »	70
2.2. Module de gestion des risques« MGR »	71

Chapitre VI : Modélisation des données

1 Introduction.....	72
---------------------	----

2. Découpage de l'aspect statique (données)	72
2.1. Sous schéma conceptuel risque.....	73
2.1.1. Liste des entités	73
2.1.2. Liste des associations	80
2.2. Sous schéma conceptuel projet	86
2.2.1. Liste des entités.....	86
2.2.2. Liste des associations.....	88
2.3. Sous schéma risque & projet	93
2.3.1. Liste des associations	93
3. Passage au modèle relationnel	99
3.1. Liste des tables du Sous-schéma Risque	99
3.2. Liste des tables du Sous-schéma projet	100
3.3. Liste des tables du Sous-schéma Risque_projet	101

PARTIE 3

Réalisation

Chapitre VII : Réalisation

1. Présentation de l'outil de développement (<i>Borland Delphi 5.0</i>)	103
2. Présentation de l'interface de l'application	104

Conclusion Générale	106
----------------------------------	------------

PARTIE 4

Annexes

Annexe1	107
Annexe2	116
Annexe3	123
Annexe4	127
Bibliographie	131