

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**  
**Centre de Recherche en Information Scientifique et Technique**

**CERIST**

**Mémoire pour l'obtention du Diplôme**  
**de Post-Graduation Spécialisée**  
**en Information Scientifique et Technique**

**Thème :**

**Contribution à l'étude des usages et des besoins en matière de ressources documentaires électroniques: cas des utilisateurs du Réseau Algérien de la Documentation Agricole (RADA)**

**Présenté par :** Dalila Bebbouchi épouse Ben El Kezadri

**Sous la direction de :** Yahia Bakelli

**Membre du jury :**

<b>Mr M.DAHMANE</b>	<b>Président</b>
<b>Mme R.ISSOLAH</b>	<b>Examinatrice</b>
<b>Mr BERROUK SAID</b>	<b>Examineur</b>
<b>Mr BAKELLI YAHIA</b>	<b>Rapporteur</b>

**- Promotion 2003/2004 -**

# Sommaire

Remerciements.....	2
Sommaire.....	3
<b>CHAPITRE I</b>	<b>Introduction</b>
<b>I.1</b> Problématique.....	5
<b>I.2</b> Méthodologie.....	6
<b>I.3</b> Champ d'étude.....	9
<b>I.4</b> Intérêt du sujet.....	9
<b>CHAPITRE II</b>	<b>La pratique des documents et ressources électroniques dans les bibliothèques</b>
<b>II.1</b> Définition de documents.....	12
<b>II.2</b> Notion de ressources électroniques.....	12
<b>II.2.1</b> Typologie des ressources électroniques.....	13
<b>II.3</b> Notion d'usages et d'utilisateurs.....	13
<b>II.3.1</b> L'usage de l'information .....	13
<b>II.3.2</b> Usager /Utilisateur.....	14
<b>II.3.3</b> Rôle de l'utilisateur.....	15
<b>II.3.4</b> Typologie d'utilisateurs de l'information.....	15
<b>II.4</b> Présentation d'enquêtes et expériences internationales.....	16
<b>II.5</b> Synthèse.....	19
<b>CHAPITRE III</b>	<b>Présentation de la structure d'étude : réseau RADA</b>
<b>III.1</b> Introduction.....	22
<b>III.2</b> L'offre documentaire agricole.....	22
<b>III.3</b> Le réseau RADA.....	23
<b>III.3.1</b> Membres du réseau.....	23
<b>III.3.2</b> Objectifs.....	25
<b>III.3.3</b> Domaine couvert.....	25
<b>III.3.4</b> Mission du réseau.....	26
<b>III.4</b> Produits et services documentaires.....	27

	<b>III.4.1</b>	Catalogue automatisé.....	28
	<b>III.4.2</b>	Périodiques de l'INA.....	30
	<b>III.4.3</b>	Revue électronique.....	31
	<b>III.4.4</b>	Annales de l'INA .....	32
	<b>III.4.5</b>	Bases de données bibliographiques.....	34
	<b>III.4.6</b>	Sélection de sites Internet.....	34
<b>CHAPITRE IV</b>		<b>L'enquête sur les usages et les besoins en matière de documentations électroniques</b>	
	<b>IV.1</b>	Introduction.....	38
	<b>IV.2</b>	Présentation de l'enquête.....	38
	<b>IV.3</b>	L'enquête destinée aux enseignants chercheurs.....	39
	<b>IV.3.1</b>	Les réponses aux entretiens.....	40
	<b>IV.3.2</b>	Synthèse des entretiens.....	49
	<b>IV.4</b>	Résultats de l'enquête destinée aux étudiants.....	50
	<b>IV.4.1</b>	Identification.....	51
	<b>IV.4.2</b>	Pratique informationnelle.....	52
	<b>IV.4.3</b>	Opinions des usagers et fréquence d'utilisation des services et produits fournis par la bibliothèque.....	53
	<b>IV.4.4</b>	Usages et pratiques des ressources électroniques de la bibliothèque.....	57
	<b>IV.4.5</b>	Besoins et attentes en matière de services et produits documentaires.....	58
		Conclusion générale.....	60
		Bibliographie.....	62
		Annexes.....	65