



Université des Sciences et Technologies Houari Boumédiène

Faculté des Mathématiques

Département de Recherche Opérationnelle

Mémoire pour l'Obtention du diplôme de Fin d'Etudes en
Recherche Opérationnelle

THEME

« Elaboration d'une méthode pour l'évaluation des informations
collectées lors d'un processus de veille :
Cas de la méthode de LESCanning »

Présenté par :

Boulaares Madjid Chakib

Jury :

Mr Berrachedi Abdelhafid

Président

Mr Ait Haddadene Hacene

Rapporteur

Mr Boudhar Mourad

Examineur

Mr Yalaoui Bilal

Invité

Sommaire

Introduction générale	1
Chapitre 1 – « Généralités et notions de base »	
1.1- Quelques éléments sur l'Analyse Multicritère	3
1.1-1. Introduction	3
1.1-2. Les bases méthodologiques de l'analyse multicritère	4
1.1-3. Les principales méthodes d'analyse multicritère	7
1.1-4. Quelques domaines d'application	9
1.1-5. La méthode AHP	10
a. Principe	10
b. Les étapes	10
1.2- La veille stratégique	13
a. Introduction	13
b. Historique	16
c. Quelques modèles dans le monde	17
d. Les principales fonctions de la veille stratégique	17
1.3- Présentation de la méthode de veille LESCanning	18
1.3-1. Présentation de la méthode	18
1.3-2. Etape de ciblage	20
1.3-3. Etape de traque des informations	21
1.3-4. Etape de sélection d'informations	25
1.3-5. Etape de stockage des informations	26
1.3-6. Etape de Diffusion	26
1.4- La problématique de diffusion d'information des informations de veille	27
Chapitre 2 – « Modélisation et résolution du problème »	
2.1- Les données de départ	28
2.1-1. Les thématique ciblé par un processus de veille	28
2.1-2. L'information de veille	28
2.2- La modélisation de la situation étudiée	29
2.3- Approche proposée	31
2.3-1. Les hypothèses	31
2.4- Les étapes de résolution	33

Chapitre 3 – « Implémentation et modalités d’usage »	
3.1- Le système de diffusion d’informations de veille proposé	35
3.2- L’application développée	35
3.3- Modes de diffusion	40
Conclusion générale et perspective	41
Bibliographie	