

République algérienne démocratique et populaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique  
Université d'Alger

Département de bibliothéconomie et des sciences documentaires

Mémoire de magister

**Les nouveaux métiers  
de l'information :  
évaluation des besoins  
en formation en Algérie**

Réalisé par :

Melle Nora AMRAR

Soutenu le : 06 juillet 2005 devant le jury :

Mr ABD ELHAMID Arab  
Mme ISSOLAH Rosa  
Mr AMEUR OUALI Youcef

Président  
Directrice de recherche  
Examinateur

Année : 2005

*À l'âme de mon très cher frère Karim*  
*À mon adorable famille*  
*À mes amis(es)*

## *Remerciements*

*Mes remerciements s'adressent en premier lieu à ma promotrice Madame ISSOLAH Rosa pour son travail minutieux, pour ses précieux conseils et je lui dis : "je ne saurai jamais vous remercier assez".*

*Grand merci pour Melle DARFALOU Fatiha, pour Aissa et Sali.*

*Mes remerciements vont également à tous ceux qui ont contribué, de près ou de loin, à la réalisation de ce travail.*

*Merci pour tous ceux qui n'ont pas cessé de m'encourager en particulier ma sœur Zohra.*

*Que tout le monde trouve ici l'expression de ma profonde reconnaissance.*

*À l'âme de mon très cher frère Karim*

*À mon adorable famille*

*À mes amis(es)*

## Annexe n°5

## Liste des figures

Fig. n°01 : Le passage d'une société agricole à une société de l'information -----	2
Fig. n°02 : Les critères garantissant la satisfaction des clients -----	10
Fig. n°03 : Les deux axes de la qualité des services informationnels -----	11
Fig. n°04 : Evolution de l'utilisation des BDD selon le mode d'accès -----	24
Fig. n°05 : Les supports optiques -----	27
Fig. n°06 : Typologie des réseaux -----	30
Fig. n°07 : Taille du marché français de l'IEP en millions de francs -----	35
Fig. n°08 : Répartition des revenus du marché français de l'IEP par segments pour l'année 2000-----	36
Fig. n°09 : Répartition des revenus du marché français de l'IEP par segments pour l'année 1998-----	36
Fig. n°10 : Positionnement relatif des personnels de l'information et de documentation -----	٦٣
Fig. n°11 : Le nombre de diplômés en licence par décennies -----	٧٩
Fig. n°12 : Le nombre de diplômés en DEUA par décennies -----	٧٩
Fig. n°13 : Répartition des établissements par tutelles -----	١٠٠
Fig. n°14 : Répartition du nombre des ressources humaines par catégories -----	١٠٢
Fig. n°15 : Répartition des ressources humaines par sexe et par type d'établissements -----	١٠٣
Fig. n°16 : Répartition de la présence du sexe féminin dans les différents types d'établissements -----	١٠٤
Fig. n°17 : Répartition de la présence du sexe masculin dans les différents types d'organismes -----	١٠٤
Fig. n°18 : Répartition de la population par catégories d'âge -----	١٠٥
Fig. n°19 : Répartition de la population par profil -----	١٠٦
Fig. n°20 : Répartition de la population non diplômée par type d'établissements -----	١٠٧
Fig. n°21 : Répartition des diplômés et non diplômés par type d'établissements -----	١٠٧
Fig. n°22 : Répartition des RH par spécialités -----	109
Fig. n°23 : Nombre de recrutement par périodes -----	112
Fig. n°24 : Répartition des fonctions par type d'établissements -----	113
Fig. n°25 : Proportions des fonctions -----	114
Fig. n°26 : Répartition des tâches -----	115
Fig. n°27 : Répartition des tâches par type d'organisme -----	116
Fig. n°28 : La proportion des tâches NTIC-----	116
Fig. n°29 : Répartition des utilisateurs par type d'établissements -----	119
Fig. n°30 : Le rapport utilisateurs/ RH par type d'établissements -----	120
Fig. n°31 : Moyennes du nombre d'ouvrages par type d'établissements -----	126
Fig. n°32 : Moyenne ouvrages / utilisateurs par type d'établissement -----	128
Fig. n°33 : Répartition du nombre des titres de périodiques par type d'établissements -----	129
Fig. n°34 : Rapport titre périodique/ utilisateurs -----	130
Fig. n°35 : Usage ou non des sources d'information électronique -----	131
Fig. n°36 : Les différentes raisons de non usage des sources électronique -----	132
Fig. n°37 : Répartition des sources envisagées par type de sources -----	133
Fig. n°38 : Etat d'informatisation des fonds documentaires -----	134

<b>Fig. n°39</b> : Etat d'informatisation des fonds documentaires par type d'établissements -----	135
<b>Fig. n°40</b> : Etat d'informatisation de la gestion documentaire -----	136
<b>Fig. n°41</b> : Le taux de connexion au réseau Internet -----	137
<b>Fig. n°42</b> : Les nombres de stages de formation continue -----	142
<b>Fig. n°43 (a et b)</b> : Répartition des stages par lieux -----	145
<b>Fig. n°44</b> : Répartition des domaines des stages -----	146
<b>Fig. n°45</b> : Répartition des réponses à propos de l'ISIDE par type d'établissements --	147
<b>Fig. n°46</b> : Schéma justifiant la nécessité de former les spécialistes de l'information -	155
<b>Fig. n°47</b> : Modèle conceptuel du processus de veille stratégique -----	164

## Annexe n°6

## Liste des tableaux

<b>Tableau n°1</b> : Nombre de BDD par pays en Europe : année 1991 -----	19
<b>Tableau n°2</b> : L'évolution de la production japonaise en BDD (1982-1989)-----	20
<b>Tableau n°3</b> : Production de BDD en Europe et aux Etats-Unis -----	23
<b>Tableau n°4</b> : Nombre d'utilisateurs du vidéotex européen (1992)-----	26
<b>Tableau n°5</b> : Evolution du marché français de l'IEP en millions de francs -----	34
<b>Tableau n°6</b> : Répartition des revenus du marché français de l'IEP par segments -----	35
<b>Tableau n°7</b> : Le marché européen de l'IEP -----	37
<b>Tableau n°8</b> : Nombre de diplômés formés en graduation par l'institut de bibliothéconomie d'Alger-----	٧٨
<b>Tableau n°9</b> : Programme pédagogique en 1 <sup>ère</sup> année licence (Programme 1975)-----	٨٢
<b>Tableau n°10</b> : Programme pédagogique en 2 <sup>e</sup> année licence (Programme 1975)-----	٨٣
<b>Tableau n°11</b> : Programme pédagogique en 3 <sup>e</sup> année licence (Programme 1975)-----	٨٤
<b>Tableau n°12</b> : Programme pédagogique en 4 <sup>e</sup> année licence option : bibliothèque (Programme 1975)-----	٨٥
<b>Tableau n°13</b> : Programme pédagogique en 1 <sup>ère</sup> année licence, option : documentation (Programme 1975)-----	٨٦
<b>Tableau n°14</b> : Programme pédagogique en 1 <sup>ère</sup> année licence (Programme 1991)-----	٨٧
<b>Tableau n°15</b> : Programme pédagogique en 2 <sup>e</sup> année licence (Programme 1991)-----	٨٨
<b>Tableau n°16</b> : Programme pédagogique en 3 <sup>e</sup> année licence (Programme 1991)-----	٨٩
<b>Tableau n°17</b> : Programme pédagogique en 1 <sup>ère</sup> année licence (Programme 2001)-----	٩٠
<b>Tableau n°18</b> : Programme pédagogique en 2 <sup>e</sup> année licence (Programme 2001)-----	٩١
<b>Tableau n°19</b> : Programme pédagogique en 3 <sup>e</sup> année licence (Programme 2001)-----	٩٢
<b>Tableau n°20</b> : Répartition des établissements par tutelles -----	٩٩
<b>Tableau n°21</b> : Les ressources humaines dans les unités documentaires -----	١٠١
<b>Tableau n°22</b> : Répartition du nombre des ressources humaines par type d'établissements -----	١٠٢
<b>Tableau n°23</b> : Répartition des ressources humaines selon le sexe-----	١٠٣
<b>Tableau n°24</b> : Répartition des ressources humaines selon l'âge-----	١٠٥
<b>Tableau n°25</b> : Répartition des ressources humaines par profils et par type d'établissements -----	١٠٦
<b>Tableau n°26</b> : Répartition des ressources humaines selon le diplôme et la spécialité -----	١٠٨
<b>Tableau n°27</b> : Répartition des ressources humaines selon l'année de recrutement---	111
<b>Tableau n°28</b> : Répartition des fonctions exercées par le personnel documentaire par type d'établissement -----	112
<b>Tableau n°29</b> : Répartition des tâches effectuées par le personnel en poste -----	115
<b>Tableau n°30</b> : Le rapport entre les utilisateurs et les ressources humaines -----	118
<b>Tableau n°31</b> : Comparaison entre le rapport utilisateurs/RH et le rapport utilisateurs/RH scientifiques -----	120
<b>Tableau n°32</b> : Tableau des ressources documentaires -----	124
<b>Tableau n°33</b> : Le nombre d'ouvrages par utilisateurs -----	127
<b>Tableau n°34</b> : Nombre d'utilisateurs par titre de périodique -----	129
<b>Tableau n°35</b> : L'usage des sources d'information électronique -----	130
<b>Tableau n°36</b> : La raison de non usage des sources d'information électronique -----	131
<b>Tableau n°37</b> : Les différentes sources d'information électronique envisagées -----	132
<b>Tableau n°38</b> : Etat d'informatisation du fonds documentaire -----	134
<b>Tableau n°39</b> : Etat d'informatisation de la gestion documentaire -----	135

<b>Tableau n°40</b> : La connexion au réseau Internet -----	136
<b>Tableau n°41</b> : Les stages de formation continue -----	140
<b>Tableau n°42</b> : Nombre de stages par type d'établissements -----	142
<b>Tableau n°43</b> : Durée des stages par semaines par type d'établissements -----	143
<b>Tableau n°44</b> : Les différents lieux de stages par type d'établissements -----	144
<b>Tableau n°45</b> : Nombres de stages par lieux et par type d'établissements -----	144
<b>Tableau n°46</b> : Domaines des différents stages -----	145
<b>Tableau n°47</b> : L'intérêt accordé à l'ISIDE -----	147
<b>Tableau n°48</b> : Les raisons d'un non pour l'ISIDE -----	148
<b>Tableau N°49</b> : Analyse croisée diplôme/intérêt pour le magister ISIDE-----	148

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction générale</b>	
<b>Problématique</b> .....	I
<b>Méthodologie</b> .....	III

### *CHAPITRE I : La société de l'information*

1. La mutation profonde de la société de l'information .....	2
1.1 D'une société agricole à une société industrielle.....	2
1.2 La transition vers une société de l'information.....	3
1.3 Le secteur des services .....	4
2. Les organismes documentaires et l'évolution de l'information .....	5
2.1 Les bibliothèques .....	5
2.2 Les centres de documentation.....	6
2.3 Les centres d'archives.....	7
3. De nouvelles exigences informationnelles .....	7
3.1 Satisfaire les clients .....	8
3.1.1 Critères liés aux données .....	8
3.1.2 Critères liés au service.....	9
3.1.3 Critères lié au support.....	9
3.2 La qualité des services .....	10
4. Information et documentation : une science évolutive .....	11
Conclusion.....	13
Bibliographie .....	14

### *CHAPITRE II : L'industrie de l'information*

1. Historique des premières inventions .....	17
2. Les banques de données .....	19
2.1 L'historique des banques de données .....	19
2.2 Les types de banques de données .....	20
2.2.1 Les banques de données référentielles.....	20
2.2.2 Les banques de données sources .....	21
2.2.2.1 Les banques de données en texte intégral (full text) .....	21
2.2.2.2 Les banques de données factuelles .....	21
2.2.2.3 Les banques de données multimédia .....	21
2.2.2.4 Les banques de données répertoires.....	22
2.3 Evaluation de la production des banques de données .....	22
2.3.1 Les producteurs des banques de données .....	22
2.3.2 La production en chiffres (par type).....	23
2.4 L'accès aux banques de données .....	23
2.4.1 Accès en ligne.....	23
2.4.1.1 Accès en mode ASCII .....	23

2.4.1.2 Accès vidéotex -----	24
2.4.1.3 Accès Internet -----	24
2.4.2 Accès hors ligne (off line) : accès par CD-ROM -----	24
2.5 Evaluation de la diffusion de banques de données -----	24
ϣ. Le vidéotex -----	25
3.1 Historique et définition du vidéotex -----	25
3.2 L'usage du vidéotex -----	26
ξ. Les supports optiques -----	26
ο. Les réseaux de l'information -----	27
5.1 Historique des réseaux -----	28
5.2 L'évolution des réseaux -----	28
5.2.1 Les conditions de la création d'un réseau -----	29
5.2.2 Typologies des réseaux -----	30
5.3 Exemple de réseaux d'information -----	31
5.3.1 Le réseau Online Computer Library Centre (OCLC) -----	31
5.3.2 Le réseau RENATER -----	31
5.3.3 L'Internet -----	32
5.3.3.1 Les accès à Internet -----	32
5.3.3.2 Les protocoles de l'Internet -----	32
5.3.3.3 Les services offerts par Internet -----	33
5.3.3.4 Les moteurs de recherche sur Internet -----	34
ϛ. Exemple de marché de l'information électronique professionnelle: le marché français -----	34
6.1 La taille du marché français de l'IEP -----	34
6.2 Le marché français de l'IEP par segments -----	35
6.3 Place du marché français de l'IEP en Europe -----	37
Conclusion -----	38
Bibliographie -----	39

### **CHAPITRE III : La recherche de l'information**

ϛ. L'informatisation de la recherche de l'information -----	42
ϛ,ϛ Motivations de l'informatisation de la recherche de l'information -----	42
ϛ,Ϝ Les motifs de cette informatisation -----	43
Ϝ. Les types de recherche informatisée -----	44
2.1 Le traitement intellectuel de l'information -----	44
2.1.1 Les limites de l'indexation manuelle -----	44
2.1.2 Quelle prothèse pour l'indexation manuelle ? -----	44
2.2 Les modes de recherche -----	45
2.3 La recherche de l'information sur le web -----	46

γ. Les logiciels documentaires -----	47
ξ. Des logiciels documentaires mais d'archives aussi-----	47
ο. Les "Gateways" ou les passerelles intelligentes-----	48
5.1 La problématique des gateways -----	48
5.2 La typologie des Gateways-----	49
5.2.1 Les systèmes décentralisés -----	49
5.2.2 Les systèmes centralisés-----	49
5.2.3 Le routage entre serveurs-----	49
Conclusion -----	51
Bibliographie -----	52

### **CHAPITRE IV : Le métier du spécialiste de l'information**

1. Quel statut pour le professionnel de l'information ?-----	54
γ,γ L'historique de l'apparition des métiers de l'information -----	54
γ,ξ Formation diplômante et reconnaissance -----	54
2. Evolution et diversification des métiers de l'information -----	55
2.1 Le rôle du professionnel de l'information -----	56
2.1.1 Dans les bibliothèques -----	56
2.1.2 Dans les centres de documentation et les entreprises -----	57
2.1.3 Dans les établissements scolaires -----	58
2.2 Panorama des métiers de l'information et de documentation -----	59
2.2.1 Quoi après le bibliothécaire classique ? -----	59
2.2.2 Le documentaliste et ses dérivés -----	60
3. Les métiers de l'information face aux nouvelles technologies -----	64
3.1 Les craintes d'abord -----	64
3.1.1 Les craintes humaines -----	64
3.1.2 Les craintes professionnelles -----	65
3.2 Plus de certitude par rapport aux NTIC -----	65
3.2.1 La pérennité des métiers de l'information -----	66
3.2.2 De nouveaux services pour les utilisateurs -----	66
3.2.3 Les NTIC et les réseaux des métiers de l'information -----	67
4. Le professionnel de l'information dans un système d'information -----	68
4.1 Les systèmes d'information -----	68
4.1.1 Définition d'un système d'information -----	68
4.1.2 Les caractéristiques d'un système d'information -----	69
4.1.3 L'information dans les entreprises -----	69
4.1.3.1 L'information informatisée -----	70
4.1.3.2 Echange de Données Informatisées (EDI) -----	70
4.2 Le système d'information et le spécialiste de l'information -----	71
4.2.1 Le sous système documentaire -----	71

4.2.2 Le rôle du professionnel de l'information .....	71
4.3 La veille stratégique dans les entreprises .....	72
Conclusion .....	73
Bibliographie .....	74

### **CHAPITRE V : Quels programmes pour quelles maîtrises ?**

1. Historique de la bibliothéconomie en Algérie.....	77
1,1 Sa naissance .....	77
1,2 Les diplômes préparés.....	77
2. Les programmes enseignés .....	80
2.1 A quoi faut-il former ?.....	80
2.2 Evolution des programmes enseigné à l'institut de bibliothéconomie d'Alger .....	81
2.2.1 Programme de licence .....	81
2.2.1.1 Programme de 1975 .....	81
2.2.1.2 La réforme de 1991 .....	87
2.2.1.3 La réforme de 2001 .....	90
2.2.2 Programme de post-graduation (magister) .....	94
3. Une volonté d'évoluer freinée par l'insuffisance de ressources humaines et matérielles .....	95
3.1 Deux salles machines très peu équipées.....	95
3.2 La formation des formateurs .....	96
3.3 La connexion Internet.....	96
3.4 Des études trop théoriques.....	96
Bibliographie .....	97

### **CHAPITRE VI : Les ressources humaines**

Introduction à l'enquête .....	99
1. Les sources humaines en poste : données générales .....	100
1.1 Les ressources humaines par sexe et âge .....	103
1.1.1 Répartition des ressources humaines selon le sexe .....	103
1.1.2 Répartition des ressources humaines selon l'âge .....	105
2. Profil des ressources humaines .....	106
2.1 Répartition des RH par diplôme.....	106
2.2 Le profil des ressources humaines par diplôme et par spécialité .....	106
2.2.1 Dans les bibliothèques.....	109
2.2.2 Dans les entreprises et centres de recherche .....	110
3. Répartition des RH par date de recrutement .....	111
4. Fonctions et tâches .....	112

4.1 Les fonctions -----	112
4.2 Les tâches des -----	114
4.2.1 La répartition des tâches par type d'établissement -----	115
4.2.2 Quelle place pour les nouvelles technologies de l'information ?-----	116
5. Le rapport entre les utilisateurs et les RH -----	117
5.1 Nombres d'utilisateurs dans les établissements -----	118
5.2 Le rapport utilisateurs/ ressources humaines scientifiques -----	120

### **CHAPITRE VII : Les ressources informationnelles**

Introduction -----	123
1. Les sources de l'information écrite -----	126
1.1 Les ouvrages -----	126
1.2 Les périodiques -----	128
2. Quel usage des sources électroniques ? -----	130
3. Informatisations des services -----	133
3.1 L'informatisation du fonds documentaire -----	133
3.2 L'informatisation de la gestion documentaire -----	135
3.3 L'Internet -----	136

### **CHAPITRE VIII : La formation continue**

Introduction -----	139
1. Stages et formations -----	139
1.1 Nombre de stages effectués -----	142
1.2 La durée globale des stages -----	143
1.3 Lieu des stages -----	144
1.4 Domaines des stages -----	145
2. L'ISIDE (Ingénierie des Systèmes d'Information et du Document Electronique)-----	147
2.1 L'ISIDE vous intéresse-t-il ?-----	147
2.2 Quelle raison pour le non-intérêt ? -----	148
2.3 Le rapport entre le grade et le non-intérêt -----	148
Conclusion et synthèse des résultats-----	149

### **CHAPITRE IX : La formation ISIDE**

Introduction -----	155
1. Présentation du magister ISIDE -----	157
2. Les objectifs -----	157

3. Les programmes pédagogiques -----	157
3.1 Module de langue : anglais -----	158
3.2 Module de Méthodologies de recherche -----	158
3.3 Module de gestion de projets : méthodes et outils -----	158
3.4 Module d'Ingénierie des systèmes documentaires -----	159
3.5 Module de Production et traitement du document numérique -----	160
3.6 Module de Gestion de la connaissance -----	160
3.7 Module de Travail collaboratif -----	162
3.8 Module de Management de l'information numérique -----	162
3.9 Module de la Veille informationnelle -----	163
Conclusion -----	165
Bibliographie -----	166
<b>Conclusion générale -----</b>	<b>167</b>
<b>Bibliographie générale -----</b>	<b>170</b>
<b>Annexes</b>	