

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

UNIVERSITE D'ALGER

FACULTE DES SCIENCES HUMAINES

**DEPARTEMENT DE BIBLIOTHECONOMIE
ET
SCIENCES DOCUMENTAIRES**

Mémoire de fin d'études pour l'obtention d'un diplôme de licence en
bibliothéconomie et sciences documentaires

**CONTRIBUTION A L'ETUDE DE L'ETAT
D'INFORMATISATION DES BIBLIOTHEQUES
Cas de la bibliothèque centrale de l'école polytechnique
d'architecture et d'urbanisme
« EPAU »**

Présenté par :
M^{elle} Guermour Karima

Sous la direction de :
M. Berrouk Saïd

PROMOTION 2001

PLAN DE TRAVAIL

• Introduction	4
• Problématique	5
• Méthodologie.....	7
• Définition des concepts.....	8
\ - Système.....	8
ʒ - système d'information.....	8
Ʒ - système d'information automatisé.....	9

Partie théorique

Chapitre 1 : les bibliothèques universitaires.

\ - Définition d'une bibliothèque universitaire (BU).....	12
ʒ - Les missions des BU	12
Ʒ - Les fonctions des BU.....	13
ξ - Les services des BU	13
4-1- Les services techniques	13
4-2- Les services publics.....	13
ο - Le personnel des BU.....	14

Chapitre 2 : Informatisation des bibliothèques

\ - Rappel historique.....	16
ʒ - Approche de l'informatique	17
Ʒ - Les étapes de l'informatisation.....	18
3-1- Première étape : étude préalable.....	18
3-2- deuxième étape : la conception détaillée.....	20
3-3- troisième étape : la réalisation.....	20
ξ - Les logiciels.....	21
4-1- Définition d'un logiciel	21
4-2- Définition d'un logiciel documentaire.....	22
4-3- Typologie des logiciels documentaires.....	22
4-3-1- Les logiciels de recherche documentaire	22
4-3-2- Les logiciels de gestion de bibliothèque	22
ο - Les critères de choix d'un logiciel documentaire.....	23
5-1- Les critères techniques.....	23
5-2- Les critères fonctionnels	23
5-3- Les critères qualitatifs.....	26

٦- Les fonctions automatisables	27
6-1- Les fonctions des gestion.....	27
6-1-1- Acquisition.....	27
6-1-2- Bulletinage.....	27
6-1-3- Prêt	28
6-1-4- Statistiques.....	28
6-2- Fonction documentaires	28
6-2-1- Catalogage.....	28
6-2-2- Recherche bibliographique.....	29
6-2-3- Edition.....	29

Partie pratique

Etude de l'existant

١- Présentation de l'EPAU.....	32
١-١- Création.....	32
١-٢- Mission.....	32
١-٣- Organisation	33
2- Présentation de la bibliothèque	35
2-1- Mission	35
2-2- Aspect organisationnel	35
2-2-1- Infrastructure (espace).....	35
2-2-2- Organisation de la bibliothèque	38
2-2-3- ressources humaines	38
2-2-4- Ressources matérielles.....	40
2-2-5- Ressources financières	41
2-2-6- Etude du fonds documentaire de la bibliothèque.....	41
2-2-6-1- Monographies	41
2-2-6-2- Revues scientifiques	42
2-2-6-3- Mémoires.....	43
2-2-6-4- Non livres	43
A- Cartes	43
B- Photos aériennes	43
C- Diapositives	43
D- Cassettes vidéo.....	43
2-3- Aspect fonctionnel (chaîne documentaire).....	46
2-3-1- Gestion administrative.....	46
2-3-1-1- Acquisition.....	46
A- Sélection (choix)	46
B- Commande.....	47
C- Réception et vérification	47

D- Estampillage	47
E- Enregistrement	47
2-3-2- Gestion documentaire.....	51
2-3-2-1- Catalogage.....	51
2-3-2-2- Analyse documentaire	51
2-3-2-3- Stockage.....	51
2-3-2-4- Recherche documentaire	52
2-3-2-5- Diffusion	53
2-3-2-6- Contrôle.....	54
3- Présentation du logiciel utilisé au niveau de la bibliothèque de l'EPAU (WINISIS).....	57
3-1- Définition.....	57
3-2- Equipement informatique.....	57
3-3- Menu de WINISIS	58
3-4- Structure d'une base de données.....	62
3-5- Fonctionnalités du système	65
3-6- Limitation du système.....	70
3-7- Critique du système	71

Présentation de l'enquête :

1- Définition de l'enquête	73
2- Elaboration du questionnaire.....	73
2-1- Questionnaire destiné au responsable de la bibliothèque.....	73
2-2-1- Structure du questionnaire.....	73
2-2- Questionnaire destiné au personnel de la bibliothèque.....	74
2-3- Questionnaire destiné aux lecteurs de la bibliothèque.....	74
2-3-1- L'échantillonnage de l'enquête.....	74
2-3-2- Pré- enquête.....	74
2-3-3- Déroulement de l'enquête	75
2-3-4- Analyse et interprétation	76
• Synthèse générale	85
• Conclusion	87
• Recommandations	88
• Bibliographie.....	89
• Annexes :	
- Fiche technique de la bibliothèque	
- Journal officiel de la république algérienne	
- Programme du séminaire	
- Les questionnaires	