

1064
COLLECTION
LA VIE DE L'ENTREPRISE

**Comment choisir
un ordinateur ?
Les études préalables**

Claude MAINGUY

*Directeur de l'Informatique
Bazar de l'Hôtel de Ville
Professeur à l'E.N.I*

R 4 b

DUNOD ÉCONOMIE

Préambule

Décider de s'automatiser est un problème qui ne se présente qu'une fois dans la vie d'une entreprise. C'est prendre une nouvelle orientation dans les méthodes de gestion et par conséquent c'est un peu changer la forme même de l'entreprise. C'est donc un problème dont la gravité mérite pour le moins, une méthode rationnelle d'investigation des conditions et des éléments qui seront déterminants dans la prise de décision d'automatisation et dans le choix de l'ordinateur. Un ordinateur ne s'achète pas comme un appareil électroménager et ne s'implante pas non plus de la même façon. Trop souvent les entreprises séduites par les performances vantées par les constructeurs, se sont lancées dans « l'aventure » d'une façon trop précipitée pour ne pas dire par simple caprice.

Pour une entreprise l'arrivée d'un ordinateur doit être justifiée et surtout préparée. En effet, celui-là, de par ses énormes possibilités va entraîner un changement important dans les méthodes de travail. Si une étude détaillée n'a pas été menée, pour estimer l'opportunité d'un tel outil de travail, l'entreprise risque fort de perdre une partie de « pile

ou face » dont l'enjeu est gros. Trop souvent des entreprises ont choisi à la hâte un matériel inadapté pour lequel la rentabilisation ne s'est pas faite. Par ailleurs décider de prendre un ordinateur, entraîne la nécessité d'embaucher ou de former des spécialistes et de se préparer à une réorganisation des méthodes de travail.

« Il ne suffit pas de changer sa route, encore faut-il changer sa façon de conduire. »

L'ordinateur peut apporter des améliorations extrêmement importantes dans les méthodes de travail s'il est bien utilisé, mais il peut également entraîner des catastrophes irréversibles s'il ne l'est pas. « Il est inutile voire même dangereux d'acheter une voiture de course si l'on n'a pas son permis pour la conduire. »

L'informatique a en fait été beaucoup desservie par son histoire. En effet, nous pouvons dire qu'il n'y a pas eu de révolution brutale dans l'introduction de l'ordinateur dans la gestion des entreprises. On est passé progressivement des machines comptables au matériel classique à cartes perforées, puis sont venus successivement les ordinateurs de première génération à lampes, de deuxième génération à transistors, de troisième génération à circuits intégrés et encore aujourd'hui I.B.M. annonce une nouvelle série qui constitue une évolution plutôt qu'une révolution. Cette évolution progressive et continue a fait qu'à aucun moment la direction générale s'est posée la question de repenser dans son ensemble la philosophie de ses méthodes de gestion. Si bien que les méthodes ont été progressivement adaptées aux nouveaux outils pour aboutir à des « replatrages » successifs des travaux existants. Cette méthode empirique si elle pouvait convenir dans les débuts d'automatisation des travaux administratifs, devient tout à fait inadaptée avec les outils très perfectionnés d'aujourd'hui pour les problèmes très vastes qu'ils peuvent résoudre.

Décider d'automatiser certaines fonctions d'une entreprise c'est accepter de repenser une bonne partie de son organisation et c'est en tout cas prendre un « virage » dans

les méthodes de travail qui nécessite une étude préalable très minutieuse.

Le choix d'un ordinateur doit donc faire l'objet d'une étude approfondie qui précisera, tout d'abord, s'il est opportun de s'automatiser et ensuite de quelle façon et quand il est raisonnable de le faire. Nous nous proposons dans ce fascicule de réfléchir à ces problèmes qui sont ceux des études préalables au choix d'un ordinateur, depuis le moment où la direction générale se pose la question de s'automatiser jusqu'au moment où elle fixe son choix sur un type de matériel donné d'une certaine configuration dans une série proposée par un constructeur.

Afin d'éviter toute ambiguïté sur les expressions citées dans ce texte, nous donnons dès maintenant quelques définitions de vocabulaire.

Informatique : Ce terme est d'origine essentiellement française et n'est la traduction d'aucun mot étranger, il est probablement né de la contraction des deux mots « information » et « automatique », il est apparu vers 1965 et l'Académie française l'a consacré un peu plus tard en en donnant la définition suivante :

« Science du traitement rationnel, notamment par machines automatiques, de l'information considérée comme le support des connaissances humaines et des communications dans les domaines techniques, économiques et sociaux. »

Ordinateur : ensemble électronique conçu pour traiter l'information de manière automatique.

Ces deux mots « informatique » et « ordinateur » sont aujourd'hui étroitement associés ; l'un désignant une science et l'autre l'outil qui permet son accomplissement.

L'informatique peut s'appliquer à trois domaines d'activité :

- l'informatique de gestion,
- l'informatique scientifique et technique,
- l'informatique industrielle.

L'informatique de gestion est le domaine que nous allons considérer dans cet ouvrage, il concerne essentiellement l'automatisation des fonctions d'une entreprise, et par conséquent l'ordinateur est l'outil qui apporte au sein de l'entreprise de nouveaux moyens et également de nouvelles méthodes de gestion.

L'informatique scientifique et technique est le domaine où l'ordinateur est utilisé par des scientifiques ou des techniciens pour résoudre des calculs compliqués et complexes dans des temps très courts.

L'informatique industrielle est le domaine où l'ordinateur est utilisé comme organe de conduite et de régulation de processus industriels.

Dans l'informatique de gestion, nous l'avons dit, le rôle de l'ordinateur est d'automatiser tout ou partie des fonctions d'une entreprise.

Nous définirons une « fonction » dans l'entreprise comme « un ensemble de transactions et de procédures ayant un lien logique entre elles et dont l'objectif est commun »... fonction commerciale, fonction comptable, fonction stock, etc.

Les différents chapitres que nous allons développer maintenant concernent les études préalables au choix d'un ordinateur dans le cadre de l'informatique de gestion. Nous allons essayer de répondre aux questions suivantes :

- L'entreprise a-t-elle besoin d'un ordinateur ?
- Quelle est la configuration adéquate de l'ordinateur dans l'entreprise ?
- Comment faut-il préparer l'arrivée de l'ordinateur ?