

Administration municipale automatisée, a STRASBOURG 16
gestion du personnel, comptabilité
CD 352.007 202 85

INFORMATIQUE ,

ADMINISTRATION ET

ADMINISTRE

VILLE DE TOULOUSE

S O M M A I R E

"O"O"O"

I. INTRODUCTION

- 1.1. Environnement du cas et raison de son choix
- 1.2. Déroulement de l'enquête
- 1.3. Historique de l'informatisation

II. DESCRIPTION DU CAS

- 2.1. Fichier des enfants d'âge scolaire
- 2.2. Facturation de l'eau
- 2.3. Service des élections
- 2.4. Délivrance des cartes du 3ème âge
- 2.5. Service des vaccinations

III. ANALYSE DU CAS

- 3.1. Incidences diffuses de l'utilisation de l'informatique sur la qualité de l'action administrative
- 3.2. Incidences sur la qualité des prestations de services

IV. CONCLUSION

V. ANNEXES