

**CANADA
LA VILLE DE LONDON (ONTARIO)**

LE CAS :

**LA GESTION INFORMATISÉE DE L'IMPÔT
FONCIER**

S O M M A I R E
-----PAGES

I - INTRODUCTION

1.1.	Remarques générales	1
1.2.	Environnement du cas	3
1.3.	Historique de l'automatisation	6

2 - DESCRIPTION DU CAS

2.1.	L'état du système au moment de l'enquête	12
2.2.	Les opinions sur le système.	18

3 - ANALYSE DU CAS

3.1.	Les éléments de fait	24
3.2.	Critique des témoignages ...	25
3.3.	Les résultats imputables à l'informatique	25
